

Hoitotarviketilauksen tekeminen OmaKeusotessa

Tilauksen tekeminen tunnistautuneena asiakkaana:

1. Avaa OmaKeusote-sovellus tai kirjaudu verkkoselaimella osoitteessa

<https://keusote.suomisote.fi/>

2. Tunnistaudu esim. pankkitunnuksillasi. Jos käytät OmaKeusotea ensimmäistä kertaa, rekisteröidy käyttäjäksi hyväksymällä käyttöehdot ja vahvistamalla puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Anna lupa ilmoituksiin, jotta saat ilmoituksen jos ammattilainen lähettää sinulle viestin.

Mikäli asioit toisen henkilön puolesta, valitse ennen keskustelun aloittamista oikean henkilön profiili painamalla yläkulmasta "Profiili" -painiketta (käyttäjän nimi). Paina "Vaihda profiilia" (Lisää tarvittaessa puolesta-asioitava painamalla +lisää henkilö painiketta) ja valitse kenen tiedoin asioit. Tarkemmat ohjeet puolesta-asiointiin löydät: [Puolesta-asiointi \(keusote.fi\)](#)

3. Jos käytät OmaKeusote-sovellusta, valitse valikosta **Digiasiointi**. Jos käytät verkkoselainta valitse valikosta **Palvelut**.

4. Valitse **Palvelumme**-otsikon alta oma asiakasryhmäsi.

Palvelumme



Lapset, nuoret ja perheet

Asioi chatissa tai lähetä kiireetön yhteydenotto



Työikäiset

Asioi chatissa tai lähetä kiireetön yhteydenotto



Ikääntyneet

Asioi chatissa tai lähetä kiireetön yhteydenotto

5. Valitse palveluiden listalta **Hoitotarviketilaus**.



Hoitotarviketilaus
Tee hoitotarviketilaus



6. Paina **Aloita keskustelu** -painiketta ruudun alalaidasta ja vastaa tilaustasi koskeviin kysymyksiin. Lähetä tilaus lopuksi painamalla **Lähetä vastaukset**.

7. Tilauksesta ei tule erillistä tilausvahvistusta. Näet halutessasi tilauksesi painamalla **Kyselyn yhteenveto**.

Tilauksen tekeminen ilman tunnistautumista:

1. Mene verkkoselaimella osoitteeseen <https://keusote.suomisote.fi/>

2. Valitse **Jatka tunnistautumatta**.

3. Hyväksy käyttöehdot, paina ensin **AloitUS vahvistus klikkaamalla** ja sen jälkeen valitse **Jatka tunnistautumatta**.

Jatka tunnistautumatta

Ilman tunnistautumista aloitettu asiointi näkyy ammattilaiselle, vaikka poistut sivulta. Et voi palata samaan asiointiin myöhemmin.

Kaikki palvelut eivät ole käytettävissä tunnistautumatta.



Hyväksyn [Tietosuojalausunto](#) , [Käyttöehdot](#) ,
[Ohjeita asiakkaille](#) 



En ole robotti

Aloita vahvistus klikkaamalla

Jatka tunnistautumatta

4. Valitse **Palvelumme ilman tunnistautumista** -otsikon alta **Hoitotarviketilaus**.

5. Paina **Aloita keskustelu** -painiketta ruudun alalaidasta ja vastaa tilaustasi koskeviin kysymyksiin. Lähetä tilaus lopuksi painamalla **Lähetä vastaukset**.

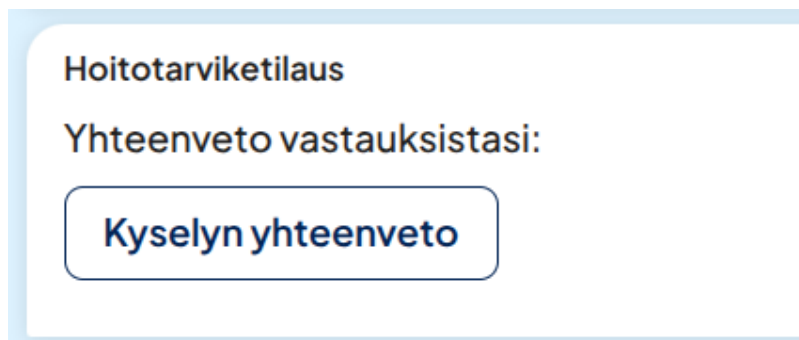
6. Tilauksesta ei tule erillistä tilausvahvistusta. Näet halutessasi tilauksesi painamalla **Kyselyn yhteenveto**.

Huom. ilman tunnistautumista tehtyjen tilausten kohdalla ei ole mahdollista vastaanottaa tilaukseen liittyviä viestejä ammattilaisilta OmaKeusoten kautta.

Edellisen tilauksen käyttäminen uuden tilauksen pohjana

Voit verkkoselainta käyttäessäsi kopioida edellisen tilauksesi tuotteet uuden tilauksen pohjaksi. Löydät OmaKeusotessa käsitellyt tilaukset valikosta painamalla **Keskusteluhistoria**.

1. Kirjaudu ja tunnistaudu verkkoselaimella osoitteessa <https://keusote.suomisote.fi/>
2. Valitse valikosta **Keskusteluhistoria**.
3. Valitse listalta aiemmin tekemäsi tilaus ja paina sitä.
4. Näet tilaustietosi painamalla **Kyselyn yhteenveto** -painiketta.



5. Voit kopioida listan tilaamistasi tuotteista maalaamalla sen hiirellä, klikkaamalla hiiren oikeaa painiketta ja valitsemalla kopioi (tai painamalla näppäimistöltä Ctrl+C).

6. Voit nyt liittää kopioimasi tuotelistan uutta tilausta tehdessäsi painamalla tuotetilauskentässä hiiren oikeaa painiketta ja valitsemalla liitä (tai painamalla näppäimistöltä Ctrl+V).