

Palaute vastaanotettu __/__/20__

ANNA PALAUTETTA KEUSOTEN PALVELUISTA

Palautteesi on tärkeä. Sen avulla voimme kehittää ja arvioida palvelujamme. Tähdellä (*) merkityt kysymykset 1 ja 2 ovat erityisen arvokkaita meille, joten toivomme että vastaat ainakin niihin.

1. Kirjoita toimipiste / palvelu, josta annat palautetta *

Palaute ohjataan tämän tiedon mukaan käsiteltäväksi.

2. Kuinka todennäköisesti suosittelet käyttämäsi palvelua muille? *

Ympyröi kuvaavin arvo alla olevalta asteikolta.

0 = En suosittele

10 = Suosittelen lämpimästi

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?

Älä kirjoita henkilötietoja tai luottamuksellisia asiakas- ja potilastietoja.

4. Arvioi seuraavia väittämiä laittamalla rasti ruutuun

Perusväittämät	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Sain apua, kun sitä tarvitsin					
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti					
Hoitoani / asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani					
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana					
Tiedän miten hoitoni / palveluni jatkuu					
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää					
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi					

5. Arvioi seuraavaa väittämää asteikolla 1–4

Ympyröi kuvaavin vaihtoehto hymynaamoista.

Koin tulleetni kuulluksi



6. Tämän käynnin tai saamani palvelun jälkeen koen pärjääväni tilanteeni kanssa

Ympyröi sopivin vaihtoehto. Arvioithan pärjäämistä sen asian, vaivan tai sairauden kanssa, jonka vuoksi hakeuduit hoitoon tai palveluun.

Huonommin

Entiseen
tapaan

Paremmiin

Paljon
paremmiin

En osaa
sanoa

7. Avoin palaute

Älä kirjoita henkilötietoja tai luottamuksellisia asiakas- ja potilastietoja.

8. Haluatko yhteydenoton palautteeseen liittyen? Jätä kenttä tyhjäksi, mikäli et halua yhteydenottoa.

Puhelinnumero tai sähköpostiosoite

Tällä lomakkeella keräämme henkilötietojasi vain, jos olet antanut ne yhteydenottoa varten. Jättämällä yhteystiedot hyväksyt tietojen käytön tähän tarkoitukseen. Tietojasi käytetään ainoastaan Keusoten henkilökunnan yhteydenottoa ja hänen antamaansa palvelua varten. Tietoja säilytetään vain yhteydenottoon tarvittava aika, jonka jälkeen ne tuhotaan. Tietoja ei luovuteta muuhun tarkoitukseen.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot: kirjaamo.hva@keusote.fi. Tietosuojaselosteen löydät Keusoten verkkosivuilta.

Palauta täytetty lomake Keusoten henkilökunnalle sen palvelun toimipisteeseen, jossa olet asioinut tai johon haluat palautteen kohdentaa.

Kiitos arvokkaasta palautteesta!