

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/ 679)

1. Rekisterin nimi

Etäkontakti ja etätapaaminen

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Etätapaaminen voi tapahtua esimerkiksi ääni- tai videoyhteyden tai chatin kautta. Sen tarkoituksena on potilaan tai asiakkaan hoidon ja palvelun järjestäminen etätapaamisen avulla. Etätapaaminen rinnastetaan vastaanotolla tai palvelupisteessä tapahtuvaan tapaamiseen, jossa korvataan fyysinen käynti esim. terveyskeskuksen vastaanotolla tai muussa palvelupisteessä.

Keusote tarjoaa reaaliaikaisia etätapaamisia puhelin- tai videoyhteydellä terveys- ja sairaanhoitopalveluissa, aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalveluissa, lasten, nuorten ja perheiden palveluissa sekä ikäihmisten palveluissa. Chat-palveluja tarjotaan asiakkaille Keusoten verkkosivuilla ja niiden laajuus vaihtelee palvelukohtaisesti.

Etätapaamisen tietojen käsittelyn perusteena ovat Keusoten lakisääteiset tehtävät ja palvelut. Terveystieteiden ja sosiaalihuollon ammattihenkilöt arvioivat yksilöllisesti, soveltuuko etätapaaminen puhelin- tai videoyhteydellä palvelun järjestämiseksi ja siitä sovitaan aina erikseen asiakkaan kanssa. Videoyhteydellä tapahtuvasta etätapaamisesta Keusoten ammattilainen lähettää etäkutsun (linkin) asiakkaalle ja etätapaaminen aloitetaan tunnistamalla asiakas ja varmistamalla asiakkaan henkilöllisyys. Tarvittaessa asiakkaan tulee pystyä todentamaan henkilöllisyys esim. passilla tai muulla luotettavalla asiakirjalla. Chat-palvelujen käyttäminen perustuu asiakkaan vapaaehtoisuuteen ja asiakas hakeutuu niihin omaehtoisesti verkkosivujen kautta. Chat-palveluja on mahdollista käyttää nimettömänä tai vahvasti tunnistautuneena. Chat-palveluissa asiakkaan henkilöllisyys todennetaan tarvittaessa Suomi.fi- tunnistautumista käyttäen.

3. Rekisterinpitäjä

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
Suutarinkatu 2, PL 46
05900 Hyvinkää
kirjaamo.hva@keusote.fi

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Nimi, tehtävänimike: Pirjo Laitinen-Parkkonen, johtajaylilääkäri, tutkimus- ja kehitysjohtaja

Palvelualue: Laatu- ja valvontapalvelut

Sähköposti: etunimi.sukunimi@keusote.fi

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot, jos ei edelliset

Nimi, tehtävänimike: Susanna Pitkänen, palvelujohtaja

Sähköposti: etunimi.sukunimi@keusote.fi

6. Tietosuojavastaava

tietosuojavastaava@keusote.fi

7. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

☒ Kyllä

☐ Ei

Lisätietoa: Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen toimeksiannosta ja sen lukuun toimivat palveluntuottajat käsittelevät henkilötietoja toimeksiantosopimuksen edellyttämässä laajuudessa.

8. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

☐ Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

Käsittelyn peruste:

☒ Lakisääteinen velvoite

Keskeisin toimintaa ohjaava lainsäädäntö:

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
- Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999)

Muu sosiaali ja terveydenhuollon erityislainsäädäntö:

- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023)
- <https://stm.fi/sotepalvelut/lainsaadanto>

- ☒ Suostumus
- ☐ Sopimus
- ☐ Oikeutettu etu (ei sovelleta viranomaistoiminnassa)

9. Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

- ☒ Ei
- ☐ Kyllä, peruste:

10. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Rekisteröityjen yksilöinti- ja yhteystiedot:

- ☒ nimi
- ☒ henkilötunnus
- ☒ osoite / muu yhteysosoite
- ☒ puhelinnumero
- ☒ sähköpostiosoite
- ☒ asiointikieli
- ☐ muu, mikä:

Erityiset henkilötietoryhmät: Videoyhteydellä tapahtuvan etätapaamisen ohjelmistoon ei kirjata eikä tallenneta salassa pidettävää potilas- tai asiakastietoa eikä tietoa myöskään välitetä etäistunnon aikana asiakkaalle tai potilaalle. Etätapaamiseen liittyttäessä selaimella Incognito-tilassa ohjelmistoon ei tallennu mitään tietoja.

Chat-palveluissa käytettävään ohjelmistoon tallentuu keskustelun sisältö, eli asiakkaan ja ammattilaisen väliset viestit, joita säilytetään palveluntarjoajan (Lead-Desk) palvelimella 12kk:n ajan. Suomi.fi-tunnistautumisen kautta haettuja henkilötietoja tai muita tunnistamiseen liittyviä tietoja, kuten asiakkaan IP-osoitetta ei tallenneta.

Puheluiden osalta LeadDeskiin tallentuu puhelinnumero, joka säilyy järjestelmässä 24 kk. Puheluiden tallenteet ovat Keusoten omalla palvelimella (Telian konesalissa) ja niiden säilytysaika on 12 kk.

Etätapaamisen aikana asiakkaasta tai potilaasta esiin tulevat terveyttä, asiointia tai jatkotoimenpiteitä koskevat tiedot ammattilainen kirjaa aina asiakas- ja potilastietojärjestelmiin. Tiedot ovat salassa pidettäviä.

Muut henkilötietoryhmät: Keusoten henkilökunnan osalta etätapaamisessa käytettyyn ohjelmistoon tallentuu käyttäjien nimi ja työnantajan sähköpostiosoite.

11. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

☐ Kyllä

☒ Ei

Lisätietoa:

12. Rekisterin tietolähteet

Sähköisen etäyhteyden aikana esille tulleet tiedot tai asiakas- ja potilastietojärjestelmässä jo olevat tiedot.

13. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmalla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

14. Rekisterissä olevien henkilötietojen säännönmukainen luovutus

☒ Ei

☐ Kyllä, minne:

Tietojen luovutuksen peruste: Ohjaava lainsäädäntö ja määräykset

15. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainvälisille järjestöille (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

☒ Ei

☐ Kyllä, tietoja luovutetaan:

16. Henkilötietojen säilytysajan määrittäminen

Säilytys toteutetaan hyvinvointialueen arkistonmuodostussuunnitelman ja lainsäädännön mukaisesti.

17. Rekisteröidyn oikeudet

Lue rekisteröidyn oikeuksista Keusoten verkkosivuilta: [Henkilötietoihin liittyvät oikeudet ja niiden toteuttaminen.](#)