

Ajanjakso, jota raportti koskee	Vuosi, jota raportti koskee	Palvelualue	Tulosalue	Palveluyksikkö	Reportin laatija/-t	Onko palveluyksikön toimipisteissä käytössä päivittäisjohtamisen taulu?
Tammi-huhtikuu	2024	MIELA - Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Perhekeskuspalvelut	Opiskeluhoitopalvelut	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Kirsi Heikkilä, Jarna Elomaa (Sanna Puolakka), Opiskeluhoillon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Hanna Hietala, Mirka Alanen, Marcia Leirost, Riina Kontro Koulun tuki: Hanna Hietala, Riina Kontro	Kyllä, mutta ei kaikissa toimipisteissä

Kuinka usein palveluyksikössä seurataan palveluyksikön vastuulla olevia käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä?	Millä tavoilla käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä palveluyksikössä seurataan?	Jos tiedot käsittelyajoista, odotusajoista tai hoitoon ja palveluun pääsystä julkaistaan verkkosivuilla, lisää linkki sivulle.	Onko käsittelyajoista ja/tai palveluun tai hoitoon pääsystä ollu poikkeamia?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsystä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
2-3 kuukauden välein	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Seurataan PowerBi-raporttia. Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Esihenkilöt seuraavat psykologien PowerBi-raporttia ja käsittelevät asian tarvittaessa tiimikokouksissa. Kuraattoripalveluista raporttia ei ole vielä saatavilla. Koulun tuki: Esihenkilö seuraa PowerBi-raporttia ja käsittelee asian tarvittaessa tiimikokouksessa.</p>	Ei ole	Kyllä	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Terveystieteiden osaston terveydenhoitajien poissaoloja Mäntsälässä ja Nurmijärvellä Opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Opiskeluhoollon kuraattoripalveluissa kuraattorin äkillisestä, pitkästä poissaolosta johtuva palveluvaje kahdella koululla huhtikuussa. Opiskeluhoollon psykologipalveluissa ei ole ollut tarjolla psykologipalvelua lähipalveluna 19 koulussa/oppilaitoksessa. Koulun tuki: -</p>	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Mäntsälään on saatu sijainen, Nurmijärvellä toinen terveydenhoitaja on auttanut oman työn ohella kiireellisissä asioissa. Opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Opiskeluhoollon kuraattoripalveluissa yhteen työpiiriin järjestettiin kuraattoripalvelua kahdelta, oman toimen ohella työskentelevältä kuraattorilta. Opiskeluhoollon psykologipalveluissa palvelua on tammi-huhtikuussa järjestetty seuraavin keinoin: konsultaatio opetus- ja opiskeluhoollon henkilöstölle, psykologin tutkimuksentarpeen arvion lähetekäytäntö huoltajille ja opetushenkilöstölle, ostopalvelututkimuksia, omana toimintana tehtyjä tutkimuksia ja ADHD-kartoituksia. Koulun tuki: -</p>

Kuinka usein palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Onko henkilöstön riittävyydessä ollut poikkeamia?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?2
Viikoittain	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Teams- taulukon avulla seurataan. Esihenkilöllä on ajantasainen tieto.</p> <p>Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Esihenkilöllä on ajantasainen tieto työntekijäresurssista.</p> <p>Yhteistä suunnittelua tehdään tarvittaessa viikoittaisissa esihenkilökokouksissa.</p> <p>Koulun tuki: Esihenkilöllä on ajantasainen tieto työntekijäresurssista.</p>	Kyllä	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: 4 htv:n vaje</p> <p>Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut:</p> <p>Opiskeluhuollon psykologipalveluissa 8,3 henkilötyövuoden vaje.</p> <p>Koulun tuki: -</p>	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Tehty talousarvioesitykset. Ryhmätarkastukset aloitettu.</p> <p>Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Psykologeja on yritetty rekrytoida opiskeluhoollon psykologipalveluihin hyvinvointialuevalmistelu- ja hyvinvointialueaikana 15 kertaa. Tammi-huhtikuun aikana psykologirekry on ollut auki 4 kertaa.</p> <p>Tammi-huhtikuussa yksikössä on aloittanut viisi psykologia.</p> <p>Koulun tuki: -</p>

Onko tarkasteluajanjaksoilla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Miten palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Onko asiakaspalautteiden perusteella annettu positiivista palautetta henkilöstölle tai palkittu heitä hyvästä asiakaskokemuksesta?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Onko asiakaspalautteiden perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai konkreettisia muutoksia palveluun?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteiden perusteella on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä, asiakaspalautteita on tullut Roidu-järjestelmän kautta/kirjattu Roidu-järjestelmään ;	Kuukausipalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa; esihenkilöt käsittelevät tahoillaan, lisäksi osa esihenkilöistä on käsitellyt myös tiimin kanssa. ;	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Palautteita tulee harvoin. Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Työntekijöitä on kiitetty kuuntelutaidosta, asioiden ottamisesta vakavasti, asioiden eteenpäin viemisestä, tuesta, avusta ja mukavasta tunnelmasta. Koulun tuki:	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Palautteita tulee harvoin. Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Työntekijöitä on kiitetty kuuntelutaidosta, asioiden ottamisesta vakavasti, asioiden eteenpäin viemisestä, tuesta, avusta ja mukavasta tunnelmasta. Koulun tuki:	Kyllä	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Negatiiviset palautteet koskevat lääkäripalveluita. Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Ei negatiivista Roidu-palautetta. Koulun tuki: Ei negatiivista Roidu-palautetta.	Kyllä	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Palveluseteli, kliininen lisätyö. Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: - Koulun tuki: -

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja, henkilökunnan epäkohtailmoituksia, valvonta-asioita tai päätöksiä/ratkaisuja kanteluihin tai valvonta-asioihin?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan edellä mainittujen asioiden sisältöjä?	Miten edellä mainittujen asioiden sisältöjä seurataan palveluyksikössä?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa, henkilökunnan epäkohtailmoituksissa ja/tai valvonta-asioissa?	Onko muistutusten, kantelujen, henkilökunnan epäkohtailmoitusten, valvonta-asioden tai kantelusta/valvonta-asiasta annetun päätöksen perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä	Aina muistutuksen, kantelun, epäkohtailmoituksen, valvonta-asian tai päätöksen/ratkaisun saapuessa;	Kuukausipalaverissa, esihenkilöiden ja koordinoivan kesken;	Käsittelyaika;Salassapito ja tietosuoja;	Kyllä	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: kliininen lisätö ja palveluseteli. Käytössä yhteinen palautekäsittely monialaista käsittelyä vaativiin palautteisiin kaikilla peken tulosityksiköillä.</p> <p>Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Laadittu lausuntojen määräaika koskeva ohjeistus. Laadittu ohjeistus psykologin lausunnon rungosta. Koulun tuki:</p>

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakas- tai potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Mitä toistuvia aiheita/ilmiöitä on tullut esiin asiakas- /potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksissa?	Onko asiakas- /potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?4
Kyllä	Viikoittain	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Kuukausittain seurataan. Esihenkilö käsittelee ja tuo tarvittaessa koordinoivan tietoon</p> <p>Opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Kuukausittain seurataan. Esihenkilö käsittelee ja tuo tarvittaessa koordinoivan tietoon</p> <p>Koulun tuki: Viikoittain seurataan. Esihenkilö käsittelee ja tuo tarvittaessa koordinoivan tietoon</p>	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Rokotuksiin liittyviä asioita. Opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: -</p> <p>Koulun tuki: -</p>	Kyllä	<p>Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Tavoitteena on käsitellä kehittäjäryhmässä (esitykset ja kehittämis ehdotukset tuotetaan ryhmässä.) Tiedon jalkauttaminen ja keskustelu yhteisissä kokouksissa. Opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: -</p> <p>Koulun tuki: -</p>