

Ajanjakso, jota raportti koskee	Vuosi, jota raportti koskee	Palvelualue	Tulosalue	Palveluyksikkö	Raportin laatija/-t	Onko palveluyksikön toimipisteissä käytössä päivittäisjohtamisen taulu?
Tammi-huhtikuu	2024	MIELA - Aikuisten mielen	Lastensuojelun palvelut	Lastensuojelun avohuolt	Kaddi Talts	Ei ole käytössä

Kuinka usein palveluyksikössä seurataan palveluyksikön vastuulla olevia käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä?	Millä tavoilla käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä palveluyksikössä seurataan?	Jos tiedot käsittelyajoista, odotusajoista tai hoitoon ja palveluun pääsystä julkaistaan verkkosivuilla, lisää linkki sivulle.	Onko käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä ollut poikkeamia?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Viikoittain	seurataan asiakasmitoitusta viikottain		Ei		

Kuinka usein palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?

Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?

Onko henkilöstön riittävyydessä ollut poikkeamia?

Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä?

Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?2

Viikoittain

asiakasmitoitus

Kyllä

kun virkoihin ei ole saatu työntekijöitä niin on menty vajaalla miehityksellä

virkoihin on saatu työntekjät

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Miten palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Onko asiakaspalautteiden perusteella annettu positiivista palautetta henkilöstölle tai palkittu heitä hyvästä asiakaskokemuksesta?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Onko asiakaspalautteiden perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai konkreettisia muutoksia palveluun?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteiden perusteella on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä, mutta asiakaspala	Aina palautteen saa	Viikkopalaverissa yhd	asiakas on tullut kuulluksi ja saanut tarvittavan palvelun	Kyllä	ei ole tullut	Ei ole ollut tarvetta	

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja, henkilökunnan epäkohtailmoituksia, valvonta-asioita tai päätöksiä/ratkaisuja kanteluihin tai valvonta-asioihin?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan edellä mainittujen asioiden sisältöjä?	Miten edellä mainittujen asioiden sisältöjä seurataan palveluyksikössä?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa, henkilökunnan epäkohtailmoituksissa ja/tai valvonta-asioissa?	Onko muistutusten, kantelujen, henkilökunnan epäkohtailmoitusten, valvonta-asioden tai kantelusta/valvonta-asiaasta annetun päätöksen perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä	Aina muistutuksen, kantelun tai päätöksen perusteella	Vain esihenkilö-/t seuraa	Henkilökunnan käytös tai epäkohtailmoitukset	Ei ole ollut tarvetta	

Onko

tarkasteluajanjak

solla saapunut  
asiakas- tai  
potilasturvallisuus-  
den  
vaaratapahtumailmoituksia?

Kuinka usein  
palveluyksikössä  
seurataan asiakas- ja  
potilasturvallisuuden  
vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?

Millä tavoilla  
palveluyksikössä  
seurataan asiakas- ja  
potilasturvallisuuden  
vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?

Mitä toistuvia  
aiheita/ilmiöitä on  
tullut esiin asiakas-  
/potilasturvallisuuden  
vaaratapahtumailmoituksissa?

Onko asiakas-  
/potilasturvallisuuden  
vaaratapahtumailmoitusten perusteella tehty  
korjaavia toimenpiteitä  
tai muutoksia  
palveluun?

Mitä korjaavia  
toimenpiteitä on tehty  
tai suunniteltu  
tehtäväksi?4

Kyllä

Ei seurantaa