

Ajanjakso, jota raportti koskee	Vuosi, jota raportti koskee	Palvelualue	Tulosalue	Palveluyksikkö	Raportin laatija/-t	Onko palveluyksikön toimipisteissä käytössä päivittäisjohtamisen taulu?
Tammi-huhtikuu	2024	TEPASA - Terveyspalvelut ja sairaanhoito	Sairaalapalvelut	Kotisairaala	Ulla Palomäki	Kyllä kaikissa toimipisteissä

Kuinka usein palveluyksikössä seurataan palveluyksikön vastuulla olevia käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä?

Millä tavoilla käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä palveluyksikössä seurataan?

Jos tiedot käsittelyajoista, odotusajoista tai hoitoon ja palveluun pääsystä julkaistaan verkkosivuilla, lisää linkki sivulle.

Onko käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä ollut poikkeamia?

Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä?

Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?

Päivittäin

Vapaat potilaspaikat, päivittäinen työnjako palaveri kaikkien tiimein kesken x 3 /vrk, kotisairaalaan mahtuu aina, koska alueellinen resurssijako.

Ei

Kuinka usein palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?

Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?

Onko henkilöstön riittävyydessä ollut poikkeamia?

Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä?

Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?2

Päivittäin/työvuoroittain

Päivittäispysti henkilöstöllä x 3 / vrk, resurssien seuranta reaaliaikaisesti sekä jakaminen alueellisesti. Ei

Onko tarkasteluajanjakso saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Miten palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Onko asiakaspalautteiden perusteella annettu positiivista palautetta henkilöstölle tai palkittu heitä hyvästä asiakaskokemuksesta?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Onko asiakaspalautteiden perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai konkreettisia muutoksia palveluun?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteiden perusteella on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä, asiakaspalautteita on tullut Roidu-järjestelmän kautta/kirjattu Roidu-järjestelmään	Kuukausittain; Aina palautteen saapuessa;	Viikkopalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa; Kuukausipalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa; Nimettyjen vastuuhenkilöiden toimesta;	- hyvä asiakaskohtaaminen - saatu hyvä hoito - omaisten hyvä huomiointi - oikea-aikainen hoito - hyvä saattohoito	Kyllä	- sovittu soitto voi siirtyä toiselle päivälle, se ei hyvä asia - ei anneta täsmällistä tuloaikaa (ei kuulukaan antaa, koska työtilanteet elää)	Kyllä	esim. kerrattu ohjeita alueellisesti, ei anneta täsmällisiä aikoja, koska niitä ei voi aina pitää

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja, henkilökunnan epäkohtailmoituksia, valvonta-asioita tai päätöksiä/ratkaisuja kanteluihin tai valvonta-asioihin?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan edellä mainittujen asioiden sisältöjä?	Miten edellä mainittujen asioiden sisältöjä seurataan palveluyksikössä?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa, henkilökunnan epäkohtailmoituksissa ja/tai valvonta-asioissa?	Onko muistutusten, kantelujen, henkilökunnan epäkohtailmoitusten, valvonta-asioiden tai kantelusta/valvontaa-asiasta annetun päätöksen perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?3
Kyllä	Aina muistutuksen, kantelun, epäkohtailmoituksen, valvonta-asian tai päätöksen/ratkaisun saapuessa;	Vain esihenkilö-/t seuraa;Viikkopalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa;tilanteen mukaan, jos kohdentuu tiettyyn ihmiseen käydään kahdestaan asiaa läpi;	Ei toistuvia aiheita/ilmiöitä;Henkilöstön määrä;	Ei ole ollut tarvetta	

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakas- tai potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Mitä toistuvia aiheita/ilmiöitä on tullut esiin asiakas- /potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksissa?	Onko asiakas- /potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?4
Kyllä	Viikoittain	<ul style="list-style-type: none"> <li>- käsitellään ylilääkäri, farmaseutti ja esimies läpi x 2 kk</li> <li>- viedään tiimitasolle tiimikokoukseen käsiteltäväksi</li> <li>- puhutaan yhteiskokouksissa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lääkehoitoon liittyviä, PCA annosteluun</li> <li>- tiedonkulkuun liittyvät</li> </ul>	Kyllä	mm. PCA opetusvideo tarkistamisesta tilanteiden rauhoittamista ja toimintatapojen muutoksia mm. lääkkeiden jakamisessa, kirjaamisessa