

Ajanjakso, jota raportti koskee	Vuosi, jota raportti koskee	Palvelualue	Tulosalue	Palveluyksikkö	Raportin laatija/-t	Onko palveluyksikön toimipisteissä käytössä päivittäisjohtamisen taulu?
Tammi-huhtikuu	2024	TEPASA - Terveyspalvelut ja sairaanhoito	Kliiniset tukipalvelut	Kliiniset tukipalvelut	Miia Seistilä-Kyle	Kyllä, mutta ei kaikissa toimipisteissä

Kuinka usein palveluyksikössä seurataan palveluyksikön vastuulla olevia käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä?	Millä tavoilla käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä palveluyksikössä seurataan?	Jos tiedot käsittelyajoista, odotusajoista tai hoitoon ja palveluun pääsystä julkaistaan verkkosivuilla, lisää linkki sivulle.	Onko käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä ollut poikkeamia?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

Intat ja hoitotarvikejakelu seuraa päivittäin, muita yksiköitä ei koske	Aamukokouksissa tarkastetaan päivittäisjohtamisentaulun tilanne sekä katsotaan takaisinsoittojen määrä, sähköisten lomakkeiden ja viestien määrät.		Kyllä	Hoitotarvikejakelu: hoitotarvikkeiden toimittamisessa asiakkaille hitautta satunnaisesti	Hoitotarvikejakelu: tehtävien priorisointi ja ruuhkanpurkua lisätöinä, resurssitilanteen korjaaminen
-------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kuinka usein palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Onko henkilöstön riittävyydessä ollut poikkeamia?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?2
Päivittäin/työvuoroittain	aamupalavereissa seurataan.	Kyllä	Äkilliset sairauslomat, lapsen hoitovapaat, kesäsijaisten viime hetken peruminen , irtisanoutuminen, pitkät sairauslomat ja sijaisten saannin vaikeus aiheuttanut ajoittain henkilöstön riittämättömyyttä.	Henkilöstö paikkaa tekemällä pidempää päivää, jononpurkulauantait käyttöön, rekrytointi.

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Miten palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Onko asiakaspalautteiden perusteella annettu positiivista palautetta henkilöstölle tai palkittu heitä hyvästä asiakaskokemuksesta?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Onko asiakaspalautteiden perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai konkreettisia muutoksia	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteiden perusteella on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä, asiakaspalautteita on tullut Roidu-järjestelmän kautta/kirjattu Roidu-järjestelmään	Viikoittain;Kuukausittain;	Viikkopalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa;	Sain tarvitsemani palvelun: matkailijan rokotukset ja kausirokotukset, hoitotarvikejakelu: tyytyväisyys sähköisen lomakkeen kautta tilaamiseen, toiminnan nopeus ja luotettavuus.	Kyllä	ei verkkoajanvarausta kausirokotuksiin maaliskuussa, ei koronarokotusta lähipiiri-indikaatiolla, ei ilta-tai viikonloppurokotusaikoja, rokotuspaikka ei ollut lähiterveysasemalla, hoitotarvikejakelussa hoitotarvikkeiden pitkä toimitusaika, välinehuollossa joissain instrumenteissa muutoksia eikä käsittely ole ollut oikeanlaista.	Kyllä	7.5.2024 aukesi matkailurokotusten ja TBE-rokotusten digitaalinen ajanvaraus. Sähköinen matkailuterveydenesitietolomake on otettu käyttöön alkuvuodesta, TBE-rokotuksia varten vastaava on työn alla (käyttöön ennen kesää). Kausirokotusten aikatyypit on yksinkertaistettu, minkä pitäisi helpottaa vapaan ajan löytymistä. Hoitotarvikejakelussa tehty korjauksia sähköiseen tilauslomakkeeseen, viestintää verkkosivujen ja FB kautta, uusittu hoitotarvikejakeluesite, parannettu asiakkaan informointia ja opastusta.

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja, henkilökunnan epäkohtailmoituksia, valvonta-asioita tai päätöksiä/ratkaisuja kanteluihin tai valvonta-asioihin?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan edellä mainittujen asioiden sisältöjä?	Miten edellä mainittujen asioiden sisältöjä seurataan palveluyksikössä?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa, henkilökunnan epäkohtailmoituksissa ja/tai valvonta-asioissa?	Onko muistutusten, kantelujen, henkilökunnan epäkohtailmoitusten, valvonta-asioden tai kantelusta/valvonta-asiasta annetun päätöksen perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?3
Kyllä	Aina muistutuksen, kantelun, epäkohtailmoituksen, valvonta- asian tai päätöksen/ratkaisun saapuessa;Viikoittain;	Viikkopalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa;	Käsittelyaika;	Kyllä	Rokottajan työpisteen ja prosessin yhtenäistäminen osana perehdytystä, uniapneapotilaan hoitoprosessin uudistamiseen osallistuttu, prosessien kehittäminen. Aikataulu: syksyyn 2024 mennessä.

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakas- tai potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Mitä toistuvia aiheita/ilmiöitä on tullut esiin asiakas- /potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksissa?	Onko asiakas- /potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?4
----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

Kyllä

Viikoittain

Omia toimintayksiköitä koskevia ilmoituksia seurataan viikottain tai kun niitä tulee. Keusotetasoinen koonti tehdään sote-valvonnan yhteistyöryhmään: lääke, lääkinnällisten laitteiden ja aseptiikka/hygieniailmoituksista kahden kuukauden välein.

Haavatuotteiden saanti asumispalveluyksiköihin

Kyllä

Haavaprosessi on työnalla.