

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/ 679)
11.4.2024

1. Rekisterin nimi

Etäkontaktien ja etätapaamisten tietosuojaseloste

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Etätapaaminen voi tapahtua esimerkiksi ääni- tai videoyhteyden tai chatin kautta. Sen tarkoituksena on potilaan tai asiakkaan hoidon ja palvelun järjestäminen etätapaamisen avulla. Etätapaaminen rinnastetaan vastaanotolla tai palvelupisteessä tapahtuvaan tapaamiseen, jossa korvataan fyysinen käynti esim. terveyskeskuksen vastaanotolla tai muussa palvelupisteessä.

Keusote tarjoaa reaaliaikaisia etätapaamisia puhelin- tai videoyhteydellä terveys- ja sairaanhoitopalveluissa, aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalveluissa, lasten, nuorten ja perheiden palveluissa sekä ikäihmisten palveluissa. Chat-palveluja tarjotaan asiakkaille Keusoten verkkosivuilla ja niiden laajuus vaihtelee palvelukohtaisesti.

Etätapaamisen tietojen käsittelyn perusteena ovat Keusoten lakisääteiset tehtävät ja palvelut. Terveystuon ja sosiaalihuollon ammattihenkilöt arvioivat yksilöllisesti, soveltuuko etätapaaminen puhelin- tai videoyhteydellä palvelun järjestämiseksi ja siitä sovitaan aina erikseen asiakkaan kanssa. Videoyhteydellä tapahtuvasta etätapaamisesta Keusoten ammattilainen lähettää etäkutsun (linkin) asiakkaalle ja etätapaaminen aloitetaan tunnistamalla asiakas ja varmistamalla asiakkaan henkilöllisyys. Tarvittaessa asiakkaan tulee pystyä todentamaan henkilöllisyys esim. passilla tai muulla luotettavalla asiakirjalla. Chat-palvelujen käyttäminen perustuu asiakkaan vapaaehtoisuuteen ja asiakas hakeutuu niihin omaehtoisesti verkkosivujen kautta. Chat-palveluja on mahdollista käyttää nimettömänä tai vahvasti tunnistautuneena. Chat-palveluissa asiakkaan henkilöllisyys todennetaan tarvittaessa Suomi.fi-tunnistautumista käyttäen.

3. Rekisterinpitäjä

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
Suutarinkatu 2, PL 46
05900 Hyvinkää
kirjaamo.hva@keusote.fi

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Pirjo Laitinen-Parkkonen, johtajaylilääkäri, tutkimus- ja kehitysjohtaja
Laatu- ja valvontapalvelut

Sirkku Pekkarinen-Keto, palvelujohtaja
Aikuisten mielenterveys, päihde- ja sosiaalipalvelut sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Sähköposti: etunimi.sukunimi@keusote.fi

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot, jos ei edelliset

Susanna Pitkänen, palvelujohtaja

Terveyspalvelut ja sairaanhoito

Sähköposti: etunimi.sukunimi@keusote.fi

6. Tietosuojavastaava

tietosuojavastaava@keusote.fi

7. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Kyllä

Ei

Lisätietoa: Keski- Uudenmaan hyvinvointialueen toimeksiannosta ja sen lukuun toimivat palveluntuottajat käsittelevät henkilötietoja toimeksiantosopimuksen edellyttämässä laajuudessa.

8. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

Peruste:

Lakisääteinen velvoite

Keskeisin toimintaa ohjaava lainsäädäntö:

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

Muu sosiaali- ja terveydenhuollon erityislainsäädäntö:

- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (784/2021)
- <https://stm.fi/sotepalvelut/lainsaadanto>

Suostumus

Sopimus

Oikeutettu etu (ei sovelleta viranomaistoiminnassa)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei Kyllä**Peruste:**

9. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Rekisteröityjen yksilöinti- ja yhteystiedot: nimi henkilötunnus osoite / muu yhteysosoite puhelinnumero sähköpostiosoite asiointikieli Muu**Mikä:****Erityiset henkilötietoryhmät:**

Videoyhteydellä tapahtuvan etätapaamisen ohjelmistoon ei kirjata eikä tallenneta salassa pidettävää potilas- tai asiakastietoa eikä tietoa myöskään välitetä etäistunnon aikana asiakkaalle tai potilaalle. Etätapaamiseen liittyessä selaimella Incognito-tilassa ohjelmistoon ei tallennu mitään tietoja.

Chat-palveluissa käytettävään ohjelmistoon tallentuu keskustelun sisältö, eli asiakkaan ja ammattilaisen väliset viestit, joita säilytetään palveluntarjoajan (LeadDesk) palvelimella 12kk:n ajan. Suomi.fi-tunnistautumisen kautta haettuja henkilötietoja tai muita tunnistamiseen liittyviä tietoja, kuten asiakkaan IP-osoitetta ei tallenneta.

Puheluiden osalta LeadDeskiin tallentuu puhelinnumero, joka säilyy järjestelmässä 24 kk. Puheluiden tallenteet ovat Keusoten omalla palvelimella (Telian konesalissa) ja niiden säilytysaika on 12 kk.

Etätapaamisen aikana asiakkaasta tai potilaasta esiin tulevat terveyttä, asiointia tai jatkotoimenpiteitä koskevat tiedot ammattilainen kirjaa aina asiakas- ja potilastietojärjestelmiin. Tiedot ovat salassa pidettäviä.

Muut henkilötietoryhmät:

Keusoten henkilökunnan osalta etätapaamisessa käytettyyn ohjelmistoon tallentuu käyttäjien nimi ja työnantajan sähköpostiosoite.

10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

 Kyllä Ei**Lisätietoa:**

11. Rekisterin tietolähteet

Sähköisen etäyhteyden aikana esille tulleet tiedot tai asiakas- ja potilastietojärjestelmässä jo olevat tiedot.

12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmalla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

13. Rekisterissä olevien henkilötietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

Minne:

Tietojen luovutuksen peruste: Ohjaava lainsäädäntö ja määräykset

14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainvälisille järjestöille (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

Ei

Kyllä

Tietoja luovutetaan:

15. Henkilötietojen säilytysajan määrittäminen

Säilytys toteutetaan hyvinvointialueen arkistonmuodostussuunnitelman ja lainsäädännön mukaisesti.

16. Rekisteröidyn oikeudet

<https://www.keusote.fi/etusivu/meilla-asiakkaana/tietosuoja/henkilotietoihin-liittyvat-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen/>