

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/ 679)
29.11.2023

1. Rekisterin nimi

Roidu-asiakaspalautejärjestelmä

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Roidu-asiakaspalautejärjestelmällä kerätään palautetta Keusoten palveluista ja toiminnasta. Rekisteri koostuu Roidu-asiakaspalautejärjestelmän kautta annetuista palautteista ja palautteiden antajien henkilötiedoista. Palautetta kerätään lähtökohtaisesti nimettömänä, jolloin asiakaspalautteiden käsittelyn yhteydessä ei käsitellä henkilötietoja.

Henkilötietoja ovat palautteen antajan antama puhelinnumero tai sähköpostiosoite, johon hän toivoo Keusotesta yhteydenottoa palautteeseen liittyen. Henkilötietoja käytetään yhteyden ottamiseksi palautteen antajaan hänen antamaan palautteeseen liittyen.

Asiakaspalautejärjestelmään annettuja palautetietoja käytetään Keusotessa asiakaskokemuksen ja laadun seurantaan, kehittämistä ja johtamista varten mm. palautteista koottujen tilastointi- ja yhteenvetotietojen avulla.

3. Rekisterinpitäjä

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
Suutarinkatu 2, PL 46
05900 Hyvinkää
kirjaamo.hva@keusote.fi

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Kristiina Kariniemi-Örmälä, integraatiojohtaja
Hyvinvointi, terveys ja asiakkuudet

Sähköposti muotoa: etunimi.sukunimi@keusote.fi

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot, jos ei edelliset

Roni Nukarinen, erityisasiantuntija

Sähköposti muotoa: etunimi.sukunimi@keusote.fi

6. Tietosuojavastaava

tietosuojavastaava@keusote.fi

7. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Kyllä

Ei

Lisätietoa:

Keski- Uudenmaan hyvinvointialueen toimeksiannosta ja sen lukuun toimivat palveluntuottajat käsittelevät henkilötietoja toimeksiantosopimuksen edellyttämässä laajuudessa.

8. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

Peruste:

Lakisääteinen velvoite

Keskeisimmät toimintaa ohjaava lainsäädäntö:

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

Muu erityislainsäädäntö: <https://stm.fi/sotepalvelut/lainsaadanto>

Suostumus

Sopimus

Oikeutettu etu (ei sovelleta viranomaistoiminnassa)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

Kyllä

Peruste:

9. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Rekisteröityjen yksilöinti- ja yhteystiedot:

- nimi
- henkilötunnus
- osoite / muu yhteysosoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- asiointikieli
- Muu **Mikä:**

Erityiset henkilötietoryhmät:

-

Muut henkilötietoryhmät:

-

10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Kyllä

Ei

Lisätietoa:

11. Rekisterin tietolähteet

Palautteen antaja.

12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmalla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

13. Rekisterissä olevien henkilötietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

Minne:

Tietojen luovutuksen peruste: Ohjaava lainsäädäntö ja määräykset

14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainvälisille järjestöille (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

Ei

Kyllä

Tietoja luovutetaan:

15. Henkilötietojen säilytysajan määrittäminen

Säilytys toteutetaan hyvinvointialueen arkistonmuodostussuunnitelman ja lainsäädännön mukaisesti.

16. Rekisteröidyn oikeudet

<https://www.keusote.fi/etusivu/meilla-asiakkaana/tietosuoja/henkilotietoihin-liittyvat-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen/>