

Mäntsälän seniorit ry

Asia: Lausunto Keusoten palvelujen verkostosuunnitelman luonnokseen

Viite: KEUHDno-2023-4111

Suunnitelmassa on hyvin paneuduttu ajankohtaiseen tilanteeseen, jossa valtionrahoituksen ja henkilöstöresurssien niukkuus aiheuttavat ongelmia. Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus ovat keskeisiä tarpeita, kuten suunnitelmassa todetaan. On kuitenkin hyvä huomata, että vVuonna 2017 vanhustenhuollon Sotepalvelukerroin Keusoten hyvinvointialueella oli 0.67 eli reilusti alle valtakunnan keskiarvon. Keusoten alueella ikääntyneiden osuus väestöstä on maan pienimpiä. Se kuitenkin lisääntyy tulevina vuosina (s. 13 kohta 2).

Palvelutarve kasvaa erityisesti ikääntyneiden palveluissa. Palveluseleiden, etähoivan ja yhteisöllisen asumisen lisääminen kuulostaa hyvältä, mutta konkretia ja kustannusvaikutus niiden osalta kaipaavat lisäselvitystä.

Näyttäisi suunnitelman mukaan, että painopiste siirtyy nimenomaan digitaalisiin palveluihin (Ks s. 9 kuva 5) Tavoite on digitalisoida palveluista 35% vuoteen 2027 mennessä. Jo tällä hetkellä lääkäri/sairaanhoitaja vastaanottokäynneistä 70% tapahtuu digipalvelujen kautta (ks. s 13 kohta 6). Takaako palvelujen laadun/ tuleeko asiakas oikeasti kuulluksi?

Sivu 18 kohta 3 muutoksen vaikutus: lisää palvelujen saatavuutta nykyisestä mutta ei pakota käyttämään digipalveluita. Siis mitkä ovat muut vaihtoehdot ja miten niiden oikea-aikaisuus?

Puhutaan yleisesti palveluntarpeesta. Ainoastaan yhden kerran mainitaan ennaltaehkäisy ja sekin vain tartuntatautien ja infektiosairauksien osalta. Entä muut suurimmat ikääntyneen väestön pitkäaikaissairaudet.

Näkökulma on suurimmaksi osaksi taloudellinen eli keskittyä digitalisointiin, joka laskee yksikkökustannuksia. Potilaan näkökulma ja kokemus koetusta avusta on esillä harvoin.

Palveluketjujen ja asiakasohjauksen parantamiseksi on tarpeen sujuvoittaa yhteistyötä Keusoten ja sen alueella toimivien järjestöjen ja yhteiskunnallisten yritysten sekä muiden vastuullisten yksityisten toimijoiden kesken.

Kiinnitimme myös huomiota uusien suunniteltujen palvelujen saavutettavuuteen, kun fyysisiä kohtaamispisteitä harvennetaan. Sanotaan, että (s.32) "Tilastokeskuksen mukaan v. 2021 alueen väestöstä vain 8% asuu haja-asutusalueella.

Taajamapainotteisuudesta johtuen 99% Keusoten hyvinvointialueen väestöstä saavuttaa hyvinvointi- ja sotekeskusten palvelut 15 min ajoajalla kotiosoitteestaan.

Tarkasteltaessa asiaa 30 min. kävelyajalla huomataan, että nykytilanteessa alueen väestöstä 69% saavuttaa palvelut tutkitussa ajassa". V. 2024 tiivistystoimien myötä vastaava peittävyys on 97% ja v. 2027 95%". Kiinnostavia laskelmia, jotka eivät reaalielämässä pidä paikkaansa, kun ajatellaan senioriväestön liikkumismahdollisuuksia ja -kykyä sekä autolla että kävellen.

Kiitos mahdollisuudesta lausunnon antamiseen.

Mäntsälässä 14.11.2023

Hannu Heikkilä
Mäntsälän seniorit ry
Puheenjohtaja
0500 492401
hannu.heikkila@msoynet.com