

---

Lähettäjä: jasensihteeri hyvinva <jasensihteeri.hyvinva@gmail.com>  
Lähetetty: tiistai 7. marraskuuta 2023 16:27  
Vastaanottaja: Kirjaamo Hyvinvointialue  
Aihe: KEUHDno-2023-4111

## Keusote, palveluverkostosuunnitelma 2023-2030, kommentit - Hyvinkään Invalidit ry

- Toimipisteiden määrää karsittaessa huomioitava
  - Sujuvat, esteettömät ja turvalliset kulkutavat toimipisteisiin. Mainitaan hyvät kävely-/pyöräily-/julkisen liikenteen mahdollisuudet. Hyvä. Julkisen liikenteen oltava esteetöntä. Lisäksi huomioitava taksien riittävyys ja turvallisuus. Kaikilla ei mahdollisuutta käyttää julkista liikennettä.
  - Liikkuvien palveluiden osalta huomioitava niiden esteettömyys ja turvallisuus.
- Digitaalisten palvelujen saavutettavuus huomioitava.
- Huomioitava henkilöt, jotka eivät voi asioida digitaalisesti (osaaminen, kyvyttömyys sairauden ja/tai vamman vuoksi, laitteiden puute). → Kasvokkain-/puhelinasiointi taattava riittävässä määrin.
- Huomioitava vammaisten ihmisten asumisen tarpeet. Mainittiin kehitysvammaiset.
- Henkilökohtainen apu. Huomioitava, että kaikilla ei ole mahdollisuutta toimia työnantajana.
- Henkilökohtaisen avun myöntämisen tuntimäärissä huomioitava hyvinvointikeskusten siirtyminen kauemmas ja mahdollinen digipalvelujen lisääntyminen → avun tarve kasvanee.
- Kuljetuspalvelut. Ei mainintaa kuljetuspalvelujen tilausjärjestelmästä, autojen varustuksesta, kuljettajien osaamisesta eikä palvelun saatavuudesta. Palvelun toteuttaja vastaa em. asioista, mutta Keusote on tilaaja. Toivon tilaajan huomioivan ko.asiat tarjouspyynnössä ja painottavan laadullisia asioita.
- Hyvinvointikeskuksiin on suunniteltu apuvälinepalveluja. Onko mietitty, millaisista av.palveluista on kyse? Eli säilyykö edelleen vaativien apuvälineiden (esim. sähköpyörätuolit) lainaus ja huolto esh-tasolla?
- Tiedotus. Toivon muutoksista selkeää ja ajanmukaista tiedotusta kuntalaisille eri kanavissa.
- Hyvinkään terveysaseman muutto tapahtuu astettain Sandelininkadulta sairaalanmäelle H-rakennukseen. Miten varmistetaan, että asiakkaat saavat katkotta tarvitsemansa palvelut ja ovat tietoisia, mistä palvelut saavat?
- Keusoten kuntoutussairaalan (Kiljava) lopettamisesta ja toimintojen siirrosta ei ole vielä tarkkaa tietoa eikä aikataulua. Miten varmistetaan, ettei asiakkaiden kuntoutukseen tule katkoa?

-  
Haasteina taloudellinen tila, henkilöstön saatavuus ja osaaminen sekä käyttöön sopimattomat kiinteistöt.