

Vastaanottopalvelujen puhelinpalvelun odotusajat 2023

Alla olevassa taulukossa on esitetty terveysasemien puhelinpalvelun takaisinsoittojen vasteaikojen mediaanit tunteina. Luvut on eritelty puhelulinjoittain.

Terveysasemien puhelinpalvelun takaisinsoittojen vasteaikojen mediaanit (h) vuonna 2023

Kuukausi	Hyvinkää	Hyrylä	Jokela	Järvenpää	Kellokoski	Kirkonkylä	Klaukkala	Mäntsälä	Pornainen	Rajamäki
Vastaanottojen puhelinpalvelu (asiakkaaksi tulon väylä)										
Tammikuu	193	73	77	120	67	98	5	382	55	144
Helmikuu	92	266	264	168	45	19	75	21	4	172
Maaliskuu	24	19	7	170	24	53	4	2	1	26
Huhtikuu	145	410	410	505	412	242	170	1	2	218
Toukokuu	456	31	50	458	4	360	164	3	3	4
Kesäkuu	3	4	3	3	99	5	2	1	1	3
Hoitovastaavat										
Tammikuu	23	193	1	1	3	6	2	22	48	120
Helmikuu	25	51	3	1	20	2	4	4	6	13
Maaliskuu	27	43	23	2	24	5	2	6	23	24
Huhtikuu	28	8	5	24	1	74	3	645	5	22
Toukokuu	167	5	23	3	1	2	3	624	503	174

Kesäkuu

115

17

6

2

1

1

3

1

2

5