

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän sosiaali- ja terveystalvelujen valvonnan vuosikertomus 2022



Käsitelty yhtymähallituksessa 21.3.2023 § 10

Sisällysluettelo

1 Johdanto.....	3
2 Kuntayhtymän valvontavastuu ja valvonnan muodot	3
3 Kuntayhtymän omien sosiaalipalvelujen ohjaus ja valvonta	6
3.1 Keusoten ikääntyneiden ympärivuorokautiset palvelut	8
3.2 Keusoten mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut	9
3.3 Keusoten vammaisten asumispalvelut	9
3.4 Keusoten lastensuojelun sijaishuolto.....	10
4. Yksityisen terveydenhuollon käyttöönottotarkastukset.....	11
5. Yksityisten sosiaalipalvelujen ohjaus ja valvonta.....	11
5.1 Ikääntyneiden ympärivuorokautiset palvelut	12
5.2 Kotona asumista tukevat palvelut	14
5.3 Lastensuojelun sijaishuolto.....	17
5.4 Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut	19
5.4.1 Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut	19
5.4.2 Aikuissosiaalityö	20
5.4.3 Mielenterveys- ja päihdepalvelujen laitospalvelut	21
5.4.4 Sosiaalinen kuntoutus	22
5.5 Vammaisten asumispalvelut.....	23
5.6. Perhekeskuspalvelut.....	25
6 Yhteenvedo valvonnan ja valvontaohjelman kehittämistavoitteiden toteutumisesta	26
Liite 1. Sosiaalipalvelujen valvontakäynnit vuonna 2022.....	28

1 Johdanto

Kuntayhtymällä on itsehallintonsa mukaisesti sosiaali- ja terveystalvelujen järjestäjänä vastuu palvelujen lainmukaisuuden ja asianmukaisuuden varmistamisesta. Kuntayhtymän asukkaiden näkökulmasta palvelujen on oltava yhdenvertaisia, turvallisia, lainmukaisia ja laadukkaita. Valvonnassa korostuu vastuu asiakkaiden perusoikeuksien toteutumisen turvaamisesta, palvelujen laadusta sekä potilas- ja asiakasturvallisuudesta.

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän hallitus on hyväksynyt 15.3.2022 § 31 Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän sosiaali- ja terveystalvelujen valvontaohjelman vuodelle 2022. Valvontaohjelma konkretisoi Keusoten valvonnan laatuvaatimukset, lakisääteiset valvontavelvoitteet, valvottavat kohteet, valvonnan vastuut ja antaa toimintalinjat valvontaa toteutaville viranhaltijoille. Valvontaohjelmalla kehitetään ja yhtenäistetään valvontakäytäntöjä Keusoten alueella ja eri tulosalueilla valtakunnallisten linjausten mukaisesti.

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän sosiaali- ja terveystalvelujen valvonnan vuosikertomus 2022 on kuntayhtymätasoinen vuosittainen raportti ja yhteenveto valvontaohjelman toteutumisesta. Valvonnan vuosikertomuksessa kuvataan valvonnan toteutumista koontina sekä arvioidaan valvonnan kehittämistavoitteissa etenemistä vuonna 2022. Valvonnan vuosikertomus annetaan tiedoksi Keusoten johtoryhmälle ja yhtymähallitukselle.

2 Kuntayhtymän valvontavastuu ja valvonnan muodot

Kuntayhtymän valvontavastuu koskee kaikkea sen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa, niin omaa palvelutuotantoa kuin alueellaan sijaitsevaa ja muualta ostettua yksityistä palvelutuotantoa. Yksityisellä sosiaali- ja terveystalveluntuottajalla tarkoitetaan esimerkiksi yhtiömuotoista yritystä, osuuskuntaa, säätiötä tai yhdistystä, joka tuottaa sosiaali- ja terveystalveluja. Aluehallintovirastolla (AVI) on pääasiallinen vastuu yksityisten terveystalvelujen valvonnasta alueellaan. Keusotella on velvollisuus valvoa alueellaan sijaitsevien yksityisten sosiaalipalveluntuottajien toimintaa. Valvontavelvollisuus ulottuu myös niihin kuntayhtymän alueella toimiviin sosiaalipalveluntuottajiin, joilta se ei itse osta palvelua. Keusotella on velvollisuus valvoa ostamiensa sosiaali- ja terveystalveluja, että palveluntuottaja noudattaa kuntayhtymän kanssa tehtyä sopimusta ja täyttää palvelulupauksensa.

Valvonnan tarkoitus sosiaali- ja terveydenhuollossa on varmistaa asiakas- ja potilasturvallisuus, palvelujen lainmukaisuus ja laatu sekä palvelujen käyttäjien perusoikeuksien, yhdenvertaisuuden ja oikeusturvan toteutuminen. Valvonnan tarkoitus on edistää sosiaali- ja terveystalvelujen laatua ennalta ehkäisemällä epäasianmukaisia hoito- ja toimintakäytäntöjä ja puuttamalla säädösten vastaiseen tai muutoin virheelliseen menettelyyn tai laiminlyönteihin.

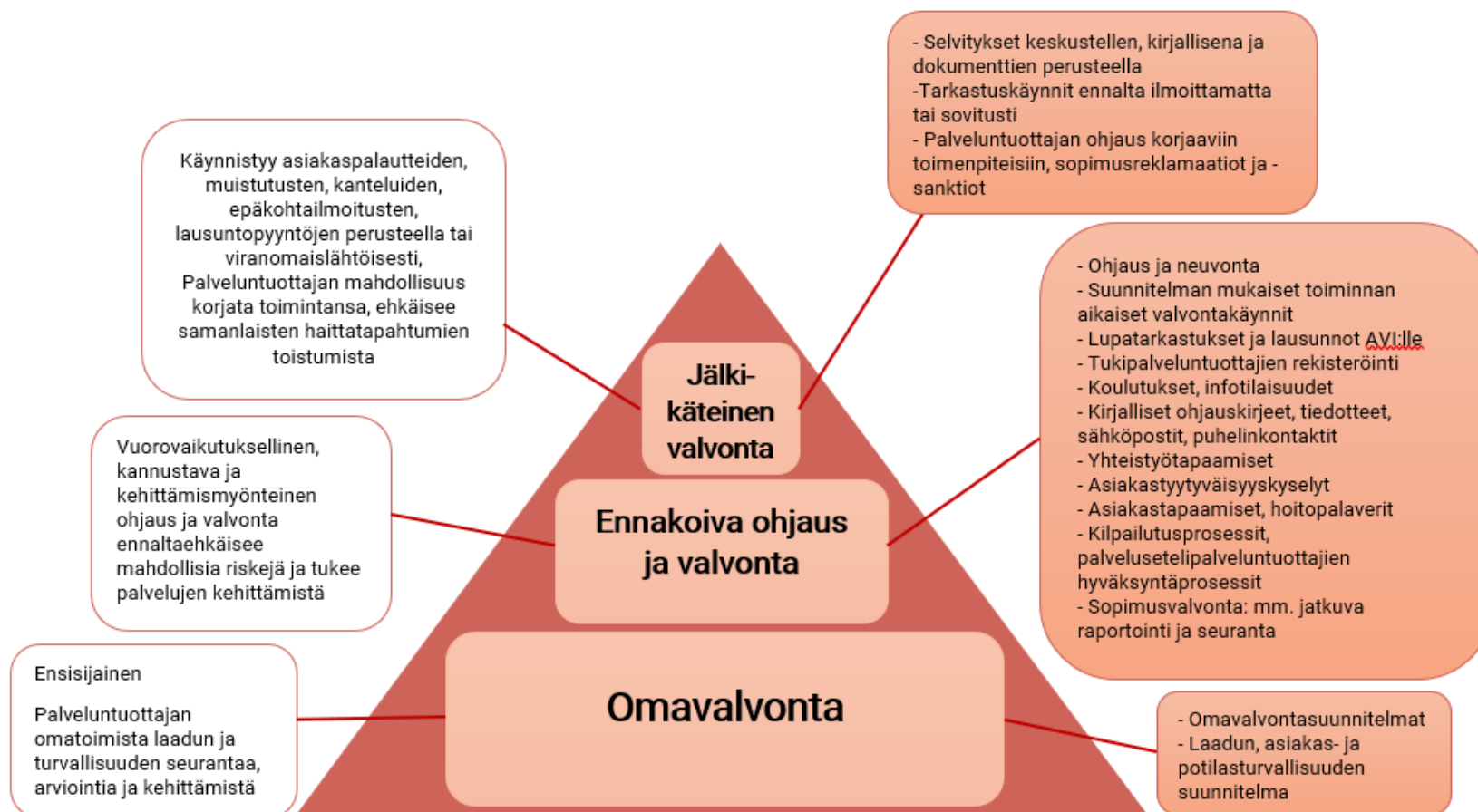
Keusotessa valvonnan vastuut jakautuvat valvonnan hybridimallin mukaisesti. Hybridimalli on kuvattu valvontaohjelmassa. Kuntayhtymän johtaja vastaa palvelujen valvonnan asianmukaisesta toteuttamisesta. Valvontakoordinaattori koordinoi ja raportoi valvonnasta

yhtymätasoisesti. Kuntayhtymän omien sosiaalipalvelujen valvonnasta vastaa valvontakoordinaattori. Yksityisten palveluntuottajien valvonnan vastuu on palvelualueilla. Yksityisten sosiaalipalvelujen valvontaviranomaisina Keusotessa toimivat eli valvonnan tehtäviä toteuttavat sosiaali- ja terveydenhuollon jaoston päätöksellään määrittelemät viranhaltijat.

Kuntayhtymän on valvontaviranomaisena toteutettava palveluntuottajien valvontaa ensisijaisesti antamalla palvelujen tuottamisessa tarpeellista ohjausta ja neuvontaa sekä seuraamalla toiminnan kehitystä vuorovaikutuksellisessa yhteistyössä palvelujen tuottajan kanssa. Omavalvonta on palvelujen valvonnan ensisijainen muoto. Valvonnalla pyritään varmistamaan palveluntuottajan omavalvonnan toteutumista. Omavalvonta on yksi palveluntuottajan työkaluista, jonka avulla seurataan, arvioidaan ja kehitetään palvelujen laatua ja turvallisuutta toimintayksiköiden päivittäisessä asiakastyössä. Kaikki sosiaalihuollon toimintayksiköt ovat velvollisia laatimaan omavalvontasuunnitelman.

Valvonnan toimenpiteillä pyritään ohjauksen ja neuvonnan keinoin ohjaamaan palveluntuottajaa korjaamaan toimintansa ja palauttamaan omavalvontansa vaatimusten mukaiseksi. Kuntayhtymä voi reklamoida, sanktioida ja edellyttää palveluntuottajaa korjaamaan toimintansa vain palveluntuottajan kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti. AVI:lla on lupaviranomaisena käytössään laajemmat toimenpiteet laatupoikkeamatilanteissa. Keusoten toteuttaman sosiaalipalvelujen valvonnan muodot on kuvattu kuvassa 1.

Kuva 1. Keusoten toteuttaman valvonnan muodot



3 Kuntayhtymän omien sosiaalipalvelujen ohjaus ja valvonta

Valvontakoordinaattori on ohjannut Keusoten omien sosiaalipalvelujen toimintayksiköitä omavalvonnan toteuttamisessa ja omavalvontasuunnitelmien laadinnassa. Vuoden 2022 alussa omavalvontasuunnitelmien laadinta ja ylläpito siirtyi IMS-järjestelmään, johon esimiehet perehdytettiin. Tavoitteena oli, että kaikki omavalvontasuunnitelmat on päivitetty IMS-järjestelmään. Omavalvontasuunnitelma tulee muutoinkin päivittää vähintään vuosittain ja aina, jos yksikön toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia tai jos vastuuhenkilöitä vaihtuu.

Vuoden 2022 lopussa 81% Keusoten toimintayksiköiden omavalvontasuunnitelmasta oli viety IMS-järjestelmään ja päivitetty vähintään vuosittain. Omavalvontasuunnitelmien säännöllisessä päivittämisessä ja ajan tasalla pitämisessä on edelleen kehitettävää. Valvontakoordinaattori on tarkistanut kaikki omavalvontasuunnitelmat ennen niiden hyväksyntää ja antanut niiden päivittämiseen tarvittaessa ohjausta. Ympäri vuorokautisten palvelujen osalta omavalvontasuunnitelmat on tarkistettu lisäksi ohjaus- ja valvontakäyntien yhteydessä. Kehitettävää toimintayksiköiden omavalvonnassa on edelleen erityisesti siinä, että omavalvontasuunnitelma toimisi arjen työvälineenä, omavalvonta olisi jatkuvaa ja että koko henkilöstö tunnistaisi, mitä omavalvonta tarkoittaa sosiaalipalvelujen arjessa.

Tavoitteena omien sosiaalipalvelujen valvonnassa on ollut toteuttaa toiminnan aikaiset ohjaus- ja valvontakäynnit ympärivuorokautisiin palveluihin vuosittain tai joka toinen vuosi palvelusta riippuen. Taulukossa 1 on kuvattu ohjaus- ja valvontakäyntien määrät vuonna 2022. Vertailun vuoksi taulukossa on myös vuoden 2021 valvontakäyntien määrät. Liitteessä 1 on eritelty tarkemmin toimintayksiköt, joihin ohjaus- ja valvontakäynnit on vuoden aikana toteutettu ja niiden sijaintikunnat, valvontakäynnin ajankohdat ja onko käynti toteutettu etänä vai paikan päällä yksikössä sekä onko käynti toteutettu etukäteen sovittuna ajankohtana vai ennalta ilmoittamatta.

Taulukko 1: Keusoten omien sosiaalipalvelujen valvontakäyntien määrät vuonna 2022

Keusoten omat sosiaali- palvelut	Toiminnan aikaiset valvontakäynnit				Reaktiiviset tarkastuskäynnit	
	Toteuma 2022	Tavoite 2022	Toteuma 2021	Tavoite 2021	2022	2021
Ikääntyneiden ympärivuorokautiset palvelut	13	13	13	15	-	-
Kotona asumista tukevat palvelut	-	1	-	1	-	-
Lastensuojelulaitokset	6	6	-	-	-	-
Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut	1	1	2	2	-	-
Vammaisten asumispalvelut	3	3	3	3	-	-
Yhteensä	23	24	18	21	-	-

Valvontakoordinaattori toteutti Keusoten omiin ympärivuorokautisiin palveluihin yhteensä 23 ohjaus- ja valvontakäyntiä. Valvontakäynnit toteutuivat tavoitteen mukaisesti mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluüksikköön (1 yksikkö) ja vammaisten asumispalveluüksiköihin (3 yksikköä) ja ikääntyneiden asumispalveluüksiköihin (13 yksikköä). Ohjaus- ja valvontakäynnit toteutuivat myös Keusoten omiin lastensuojelulaitoksiin (6 yksikköä) alkuperäisestä suunnitelmasta poiketen. Aikaisempina vuosina niihin ei ole tehty ohjaus- ja valvontakäyntejä, koska valvontakoordinaattorilla ei ole ollut riittävää lastensuojelun sijaishuollon substanssin lainsäädännön ja laatuvaatimusten osaamista. Valvontakoordinaattori sai avukseen MIELA:n palvelualueelta lastensuojelusta erityisasiantuntijan, jonka kanssa käynnit toteutettiin yhdessä. Ohjaus- ja valvontakäynti oli tarkoitus tehdä vuonna 2022 myös kotihoidon toimintaan, mutta resursointisyistä tämä ei toteutunut.

Ohjaus- ja valvontakäynnit toteutettiin läsnäkäynteinä yksiköissä yhtä vammaisten asumispalveluüksikön käyntiä lukuun ottamatta. Ikääntyneiden, mielenterveys- ja päihdekuntoutujien ja vammaisten asumispalvelujen ohjaus- ja valvontakäynneillä keskityttiin tarkastelemaan erityisesti edellisellä ohjaus- ja valvontakäyntikierroksella havaittujen kehittämiskohdeiden korjaavien toimenpiteiden toteutumista.

Valvontakoordinaattori on seurannut myös sosiaalipalveluja koskevia muistutuksia, kanteleita ja epäkohtailmoituksia ja reagoinut niihin tarvittaessa ohjauksen ja valvonnan keinoin. Reaktiivisia tarkastuskäyntejä ei ole toteutettu.

Yleisenä huomiona valvontakäynneillä oli, että yksiköiden palvelujen laatu ja asiakasturvallisuus on kehittynyt kolmen vuoden aikana, jolloin ohjaus- ja valvontakäyntejä on toteutettu säännöllisesti vuosittain. Kehittämiskohteita tuli esiin vähemmän kuin edellisillä valvontakierroksilla. (67kpl / 2020, 62 kpl / 2021, 30 kpl / 2022).

Toisaalta tällä kierroksella osa ohjaus- ja valvontakäynneistä toteutettiin aikaisempiin vuosiin verrattuna hieman kevyemmällä mallilla keskittyen enemmän edellisen vuoden korjaavien toimenpiteiden toteutumisen varmentamiseen.

Yleisenä huomiona on edelleen se, että henkilöstön saatavuuden tilanne on vaikea. Esimiesten ja heidän alaisten tiiminvetäjien työaikaa menee hyvin paljon rekrytointeihin, sijaisien hankintaan ja työvuorojärjestelyjen tekemiseen. Positiivinen huomio oli, että Keusoten ympärivuorokautisten palvelujen henkilöstön vaihtuvuus ei yleisesti ottaen ole kovin suurta, vaan haaste on enemmänkin lyhytaikaisten sijaisten saatavuudessa. Keusoten oma henkilöstö on hyvin joustavaa ja valmiita oma-aloitteisestikin vaihtamaan työvuoroja ja tekemään pitkiä vuoroja. Pitkään jatkuneena tilanne kuormittaa niin esimiehiä kuin henkilöstöäkin. Hoitohenkilöstön saatavuuden ongelma on valtakunnallinen, eikä ole pelkästään Keusoten yksiköiden haasteena.

3.1 Keusoten ikääntyneiden ympärivuorokautiset palvelut

Keusotella oli vuonna 2022 13 omaa ikääntyneiden ympärivuorokautista yksikköä, joista 11 tehostetun palveluasumisen yksiköitä ja 2 palveluasumisen yksiköitä. Keusoten omissa ikääntyneiden ympärivuorokautisissa yksiköissä oli 31.12.2022 610 asiakasta, joista tehostetussa palveluasumisessa 497 (pitkäaikainen 497, lyhytaikainen 0), lyhytaikaisessa laitoshoidossa 51, joista kriisipaikoilla 13. Pitkäaikaista laitoshoidoa ei Keusotessa enää järjestetä. Palveluasumisessa oli 62 asiakasta.

Positiivisena havaintona ohjaus- ja valvontakäynneillä oli, että Keusoten omissa asumis- palveluyksiköissä yksiköiden esimiehet seuraavat henkilöstömitoitusta omavalvontana viikoittain taulukoiden sen koontitilastoon. Yksiköissä tehdään aktiivisesti toimia henkilöstömitoituksen täyttymiseksi henkilöstön poissaolotilanteissa. Kevään ja kesän 2022 aikana oli jonkin verran henkilöstömitoitustarpeiden alituksia, mutta elokuun puolivälistä alkaen henkilöstömitoitukset ovat selvästi parantuneet. Sen jälkeen on ollut vain muutamina yksittäisinä viikkoina alituksia. Ohjaus- ja valvontakäyntien yhteydessä lain edellyttämän henkilöstömitoituksen toteutuminen kaikkina aikoina todettiin kehittämiskohteeksi neljässä yksikössä. Henkilöstön saatavuudessa ja pysyvyydessä on edelleen yksikkökohtaisia eroja. Kahdessa yksikössä henkilöstömitoituksen hyvä toteutuminen todettiin erityiseksi vahvuudeksi. Kahdessa yksikössä keikkasijaisten saatavuus nousi erityiseksi vahvuudeksi. Ja kahdessa yksikössä todettiin vakituisen henkilökunnan pysyvyys erityiseksi vahvuudeksi.

Positiivisena havaintona oli myös, että asukkaiden toiminnallisen arjen kehittämiseen on panostettu koko ympärivuorokautisten palvelujen alueella ja seurantaan oli luotu yhtenäinen toimintamalli. Yksiköissä on kuitenkin edelleen paljon eroa, että miten asukkaiden arjen toiminnallisuus kuten viriketoiminta ja ulkoilumahdollisuudet toteutuvat. Kolmessa yksikössä sen toteutuminen oli erityinen vahvuus, suuressa osassa yksiköistä sen toteutuminen oli kehittynyt vuoden aikana ja vain yhdessä yksikössä asukkaiden toiminnallisen arjen ja ulkoilun toteutuminen nousi kehittämiskohteeksi, kun edellisenä vuonna se todettiin kehittämiskohteeksi seitsemässä yksikössä.

Myös rajoitustoimenpiteiden lupa- ja kirjaamismenettelyt olivat parantuneet edellisestä vuodesta. Muutamissa yksiköissä rajoitustoimenpiteiden kirjaamisessa jokaisella käyttökerralla ja lupien ja hoito- ja palvelusuunnitelmien saattamisessa ajan tasalle oli edelleen kehitettävää.

Muita kehittämiskohteita, jotka toistuivat useammassa yksikössä, oli hoitajakutsujärjestelmän toimivuuden varmistaminen ja korjausten toteutuminen tai uusiminen kokonaan ja HaiPro:n potilas- ja asiakasturvallisuusilmoitusten käsittely 2 kuukauden määräajassa yhdessä henkilöstön kanssa.

3.2 Keusoten mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut

Keusotessa oli vuonna 2022 kaksi mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluyksikköä, joista toinen on tuetun asumisen yksikkö Wärttinä ja toinen on palveluasumisen yksikkö Tähkä ja sen yhteydessä on pieni tuetun asumisen yksikkö Jyvä. Keusoten mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluyksiköissä on 28 palveluasumisen paikkaa, joista 1 on arviointiasumisen paikka, 35 tuetun asumisen paikkaa ja 2 tilapäismajoituksen paikkaa.

Ohjaus- ja valvontakäynti tehtiin suunnitelman mukaisesti vuonna 2022 vain Tähkään ja Jyvään, koska edellisen vuoden (2021) valvonnassa Wärttinän toiminnassa ei todettu kehittämiskohteita ja toiminta todettiin hyvin laadukkaaksi. Positiivinen havainto Tähkän ja Jyvän toiminnassa oli, että edellisen vuoden (2021) valvonnassa todettu yksikön wc- ja suihkutilojen remontointitarve oli huomioitu. Wc- ja suihkutilojen remontointi oli ohjaus- ja valvontakäynnin ajankohtana lähes valmis, ja ne olivat nyt toimintaan nähden tarkoituksenmukaiset, siistit ja ehjät.

Yksikössä tehdään ohjaus- ja valvontakäynnin perusteella hyvää ja laadukasta kuntoutustyötä. Toimintaa kehitetään aktiivisesti ja yksiköissä toteutuu yhteisökuntoutukselliset toimintatavat, mutta samalla myös asiakaslähtöisyys ja yksilöllisyys huomioidaan kuntoutuksessa. Tärkeimpinä huomioina oli lääkehoitosuunnitelmien ja lääkelupien hyväksyntäprosessien kehittäminen niin, että ne toteutuisivat sujuvasti ilman aiheetonta viivytyksiä. Dokumentit ovat odottaneet hyväksyntää pitkiä aikoja, mikä hankaloittaa mm. työvuorosuunnittelua.

3.3 Keusoten vammaisten asumispalvelut

Keusotella oli vuonna 2022 neljä omaa kehitysvammaisten asumisyksikköä. Keusoten vammaispalveluilla ei ole omia vaikeavammaisten asumisyksiköitä ollenkaan. Omista kehitysvammaisten asumisyksiköistä kaksi yksikköä on ympärivuorokautisia yksiköitä ja kaksi palveluasumisen asumisen yksiköitä. Keusoten omista kehitysvammaisten asumispalveluyksiköissä on 36 asiakasta (31.12.2022), joista tehostetussa/autetussa asumispalvelussa 25 ja ohjatussa asumisessa 11 asiakasta. Tuetussa asumisessa on Heikkilän yhteydessä 8 asiakasta ja vaihteleva määrä muualla asuvia asiakkaita. Kehitysvammaisten

asumisyksiköiden toiminta on vakiintunutta ja henkilökunnan vaihtuvuus vähäistä. Asukkaat ja omaiset ovat tyytyväisiä palveluun, asukkaiden arki on toiminnallista, virikkeellistä ja kodinomaista, mutta strukturoitua ja yksilöllisyys huomioidaan.

Edellisen vuoden (2021) valvonnassa huomio kiinnittyi erityisesti yksiköiden lääkehoidon toimintatapoihin, jotta ne olisivat STM:n Turvallinen lääkehoito-oppaan ja Keusoten lääkehoidosuunnitelman mukaiset. Toimintamalleissa on edelleen kehitettävää. Edellisenä vuonna (2021) kahdessa yksikössä lääkelupakäytäntö oli vasta käynnistynyt. Vuotta myöhemmin (2022) näyttöjen antaminen oli molemmissa yksiköissä edelleen kesken. Kolmesta yksiköstä vain yhdessä on sairaanhoitaja, joka kiertää muissa yksiköissä vastaanotamassa lääkelupiin vaadittavat näytöt. Lääkelupaan vaadittavien näyttöjen antaminen on kestänyt, koska yksi sairaanhoitaja hoitaa kolmen yksikön lääkitysturvallisuuden asioita ja hänellä on oman yksikkönsä esimiestehtävät hoidettavana ensisijaisesti. Keusoten vammaisten asumispalvelujen sairaanhoitaja resurssointi ei ole toteutunut optimaalisella tasolla. Sairaanhoitajatilanne on paranemassa hyvinvointialue muutoksen myötä, kun Etevan kehitysvammaisten asumispalvelut siirtyvät hyvinvointialueen toiminnaksi. Yksiköt tarvitsevat muutenkin tukea turvallisen lääkehoidon käytäntöjen ja lääkkeiden säilytystilojen asianmukaisuuden varmistamiseen. Suunnitelmana on, että vuoden 2023 ohjaus- ja valvontakäynneille osallistuisi Keusoten farmasian asiantuntijapalveluista farmaseutti.

Merkittävä puutos Keusoten vammaisten asumispalveluissa on sama, mikä on todettu jo kahtena edellisenä vuonna (2020-2021), että yksiköiltä puuttuu edelleen kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain 42b §:n mukainen lääketieteen, psykologian ja sosiaalityön moniammatillinen tiimi rajoitustoimenpiteiden käytön ja arvioinnin tueksi. Valvontakäyntien ajankohtana rajoitustoimenpiteitä ei ollut kummassakaan tehostetussa asumispalveluyksikössä käytössä, mutta asukkaiden voinnin vaihdellessa voi tarve rajoitustoimenpiteiden käytölle tulla. Asiantuntijatiimillä on myös keskeinen rooli kehitysvammaisten itsemääräämisoikeuden tukemisessa. Lain mukaan rajoitustoimenpiteiden käyttö ja käytötarpeen arviointi kehitysvammaisten tehostetussa palveluasumisessa edellyttää kyseistä asiantuntijatiimiä. Asiantuntijatiimin tehtävä on muun muassa arvioida rajoitustoimenpiteiden tarvetta, seurata niiden käyttöä ja tukea yksikön henkilöstöä ennaltaehkäisevien toimenpiteiden löytämisessä ja käyttämisessä. Valvira on syksyllä 2021 antanut kunnille ohjeen (V/27346/2021) kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain mukaisen asiantuntijatiimin järjestämisestä ja tiimin toiminnasta. Vastuu asiantuntijatiimin organisoinnista on palveluntuottajalla eli Keusoten omien yksiköiden kohdalla Keusotella itsellään.

3.4 Keusoten lastensuojelun sijaishuolto

Keusotella oli vuonna 2022 kuusi omaa lastensuojelulaitosta, joissa on yhteensä 20 vastaanotto- ja arviointi-, 6 kuntoutus- ja arviointi- ja 13 kuntouttavan toiminnan asiakaspaikkaa. Vuonna 2022 toteutettiin ensimmäistä kertaa ohjaus- ja valvontakäynnit Keusoten omiin lastensuojelulaitoksiin. Valvontakoordinaattori toteutti ohjaus- ja valvontakäynnit yhdessä lastensuojelun erityisasiantuntijan kanssa.

Positiivisena huomiona oli, että yksiköissä on hyvät henkilökuntaresurssit ja henkilökunnalla on vahva koulutustaso. Suurin osa vakituisista työntekijöistä ovat amk-tason koulutuksen saaneita, vain muutama yöhoitaja ja määräaikainen sijainen ovat lähihoitajia. Keusoten yksiköihin saadaan hyvin rekrytoitua sosionomeja verrattuna yksityisiin palveluntuottajiin, eikä alaa yleisesti vaivaavasta resurssivajauksesta kärsitä. Henkilökunnan veto- ja pitovoimaan vaikuttanee mm. hyvä palkkataso ja varallaolojärjestelmä. Yksiköissä on myös omat yöhoitajat ja laitos- ja keittiöhenkilökuntaa tai tilauskeittiöpalvelut. Nämä osaltaan mahdollistavat ohjaajien resurssien ohjaamisen asiakas- ja perhetyöhön.

Kehittämiskohteena viidessä yksikössä todettiin lapsen hyvän kohtelun suunnitelman kehittämisen lapsilähtöisemmäksi. Yhdessä yksiköistä se oli esimerkillisen hyvin laadittu. Suurimmassa osassa yksiköistä kehitettävää todettiin myös mm. lääkkeiden säilytystilojen lämpötilaseurannassa sekä poistumisharjoitusten ja turvallisuuskävelyjen pitämisessä. Kahdessa yksikössä kameravalvonnan sisäkameroiden siirtäminen Keusoten omistukseen ja sen myötä kameravalvonnan rekisteriselosteen ja nauhoitteiden katseluoikeuksien päivittäminen asianmukaisiksi todettiin kriittiseksi kehittämiskohteeksi.

Kehittämiskohteena todettiin lääkehoitosuunnitelmien ja lääkelupien hyväksymisen prosessin kehittäminen niin, että ne toteutuisivat sujuvasti ilman aiheetonta viivytystä. Dokumentit ovat odottaneet hyväksyntää pitkiä aikoja, mikä on hankaloittanut mm. työvuorosuunnittelua.

Ohjaus- ja valvontakäynneillä tuli esiin, että lastensuojelulaitosten esihenkilöillä oli vakava huoli asiakasturvallisuuden vaarantumisesta, kun asiakastietojärjestelmä Nappulan käyttö lopetetaan ja siirrytään käyttämään hyvinvointialueen yhteistä Omni 360 järjestelmää. Heidän tiedossaan on, että uudessa järjestelmässä ei ole tiettyjä toiminnallisuuksia, joita nykyisessä on, eikä lastensuojelulaitosten tarpeita ole huomioitu järjestelmän kehittämisessä.

4. Yksityisen terveydenhuollon käyttöönottotarkastukset

Keusoten vastuulla on alueellaan sijaitsevien yksityisen terveydenhuollon palveluiden aloittamiseen liittyvät toimitilojen käyttöönottotarkastukset. Tarkastuksia on tehnyt kuntayhtymän johtaja ja terveystalouden palvelujohtaja. Käyttöönottotarkastuksiin kuuluu yksityisten luvanvaraisten ja ilmoitustenvaraisten terveystalouden palveluntuottajien tilojen ja laitteiden sekä sairaankuljetusajoneuvon ja sen varustuksen tarkastukset. Lausunto tarkastuksesta annetaan palveluntuottajalle, joka liittää sen lupahakemukseen/ilmoitukseen AVI:lle/Valviralle. Keusote on tehnyt alueellaan 15 toimitilojen käyttöönottotarkastusta vuonna 2022.

5. Yksityisten sosiaalipalvelujen ohjaus ja valvonta

Tavoitteena on ollut tehdä toiminnan aikaiset ohjaus- ja valvontakäynnit ympärivuorokautisiin yksityisten palveluntuottajien yksiköihin joko vuosittain tai joka toinen vuosi palvelusta

ja tarpeesta riippuen. Muihin palveluihin ohjaus- ja valvontakäyntejä tehdään suunnitelmallisesti sopimuksen mukaisesti tai tarvittaessa. Taulukossa 2 on kuvattu toiminnan aikaisien ohjaus- ja valvontakäyntien, reaktiivisten tarkastuskäyntien ja lupatarkastuskäyntien määrät vuonna 2022. Vertailun vuoksi taulukossa on myös vuoden 2021 valvontakäyntien määrät. Liitteessä 1 on eritelty tarkemmin toimintayksiköt, joihin ohjaus- ja valvontakäynnit on vuoden aikana toteutettu ja niiden sijaintikunnat, valvontakäynnin ajankohdat ja onko käynti toteutettu etänä, paikan päällä yksikössä vai tapaamisena muissa tiloissa.

Taulukko 2: Yksityisten sosiaalipalvelujen valvontakäyntien määrät vuonna 2022

Yksityiset sosiaalipalvelut	Suunnitelman mukaiset valvontakäynnit				Reaktiiviset tarkastuskäynnit		Lupatarkastuskäynnit	
	Toteuma 2022	Tavoite 2022	Toteuma 2021	Tavoite 2021	2022	2021	2022	2021
Ikääntyneiden ympärivuorokautiset palvelut	9	26	25	26	7+2	5	1	3
Lastensuojelulaitokset ja ammatilliset perhekodit	10	10	12	10	5+1	4	3	5
Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut	5	7	8	13	1	2	-	-
Päihdepalvelujen laitospalvelut	2	3	-	-	-	-	-	1
Sosiaalinen kuntoutus	4	3	-	-	1	-	-	-
Tilapäismajoittaminen	2	-	-	-	-	-	-	-
Ammatilliset tukihenkilöpalvelut	2	-	-	-	-	-	-	-
Vammaisten asumispalvelut	15+2	16	19	15	10+2	2	2	3
Yhteensä	51	65	64	64	24+5	13	6	12

5.1 Ikääntyneiden ympärivuorokautiset palvelut

Ikvan valvontayksikkö vastaa keskitetysti ikääntyneiden ja vammaispalvelun ostoasumispalveluiden valvonnan kokonaisuuteen liittyvistä tehtävistä. Valvontayksikkö vastaa myös ikääntyneiden ostoasumispalveluissa olevien asiakkaiden asiakaspalvelusta sekä hallinnollisten vastineiden kokonaisuudesta sovituin osin. Ikääntyneiden ostopalveluyksiköiden valvonnasta vastaa asumispalveluiden tarkastaja, yhteistyössä koordinoivan esimiehen ja asumispalvelukoordinaattoreiden (4–5) kanssa. Asumispalveluiden tarkastaja ja kunta-kohtainen asumispalvelukoordinaattori tekevät suunnitelmalliset, toiminnan aikaiset ohjaus- ja valvontakäynnit, työparina.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisten ostoasumispalvelujen asiakasmäärä oli 852 (asiakasmäärä 31.12.2022). Kuntayhtymän alueella ikääntyneiden ostoasumispalveluyksiköitä on yhteensä 27.

Vuoden 2022 ikääntyneiden ympärivuorokautisten palvelujen valvonnan painopistealueet olivat oma-/vastuuhoidajuus (oma-/vastuuhoidajan asiakasmäärä, tehtävät, omahoitajasta tiedottaminen asiakkaalle/omaisille), suoja- ja rajoitustoimenpideohjeistus ja luvat (toimintaohje, omavalvonta, kirjaaminen, merkintä hoito- ja palvelusuunnitelmaan) sekä lääkkeettömät keinot muistisairaana hoidon tukena.

Vuoden 2022 valvontasuunnitelmassa tavoitteena oli tehdä ohjaus- ja valvontakäynti kaikkiin Keusoten alueella toimiviin ostoasumispalveluyksiköihin (26). Vuonna 2022 valvontasuunnitelmaan perustuvia toiminnanaikaisia valvontakäyntejä tehtiin yhdeksän (9). Kaikki toteutuneet, valvontasuunnitelmaan perustuneet toiminnanaikaiset valvontakäynnit tehtiin ennalta ilmoitetusti. Toiminnanaikaisilla valvontakäynneillä käytiin yksikön johtajan kanssa läpi toiminnan keskeiset osa-alueet. Hoitajien näkemyksiä selvitettiin sähköisellä kyselyllä, johon hoitajien oli mahdollista vastata ennen käyntiä, sekä haastattelemalla hoitajia käynnillä. Tämän lisäksi yksikön toimintaa arvioitiin käymällä läpi toimintaan liittyviä keskeisiä asiakirjoja. Toiminnanaikaisilla valvontakäynneillä nousi kehitettävänä asioina erityisesti hoito- ja palvelusuunnitelmien sisältö ja suunnitelman toteutumisen näkyminen päivittäiskirjaamisessa sekä rajoittamistoimenpiteiden tarpeellisuuden arviointi ja rajoittamistoimenpiteiden kirjaaminen hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja päivittäiskirjauksiin.

Vuoden 2022 aikana oli käsitellyssä laaja-alaisia, reaktiivisia valvonta-asioita, minkä vuoksi kaikkiin yksiköihin ei ollut mahdollista tehdä valvontasuunnitelman mukaista, toiminnanaikaista ohjaus- ja valvontakäyntiä. Reaktiiviseen valvontaan perustuvia valvontakäyntejä tehtiin seitsemän (7), joista kolme (3) ennalta ilmoitetusti ja neljä (4) ennalta ilmoittamatta. Reaktiiviset valvonta-asiat perustuivat Aluehallintovirastolta tulleetseen selvityspyyntöön tai omaisilta ja hoitohenkilökunnalta tulleetisiin epäkohtailmoituksiin. Käsitellyssä olleissa reaktiivisen valvonnan asioissa korostuivat erityisesti puutteet henkilöstön määrässä ja rakenteessa, kielitaidoissa, lääkehoidossa ja kirjaamisessa. Osana reaktiivista valvontaa annettiin valvonnan kohteena olleille kolmelle (3) yksikölle tehostettua ohjausta ja neuvontaa sekä seurattiin todettujen epäkohtien kuntoon laittamisen etenemistä toistuvilla seurantakäynneillä, asiakaskohtaisella valvonnalla, yhteistyötapaamisilla ja asiakirjavalvonnalla. Yksittäiseen yksikköön asetettiin toiminnassa havaittujen, lukuisten epäkohtien vuoksi uusien asiakkaiden sijoituskielto ajanjaksoille 23.2.22-4.4.2022 ja 13.4.-30.11.2022.

Ostoasumispalveluyksiköihin aloitettiin vuoden 2021 loppupuolella ns. Aspa-tarkastukset yhteistyössä ylilääkärin ja proviisorin kanssa. Käyntien tarkoituksena oli tukea yksikkökohtaista Turvallisen lääkehoidon kokonaisuuden toteuttamista arjen hoitotyön osana. Vuoden 2022 aikana Aspa-tarkastukset tehtiin kaikkiin Keusoten alueella sijaitseviin ikääntyneiden ostoasumispalveluyksiköihin.

Uusien yksiköiden toimilupiin liittyviä tarkastuksia tehtiin kaksi (2). Tarkastuskäynnit toteutettiin yhteistyössä Aluehallintoviraston kanssa.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisten palvelujen puitesopimuksen valvontaa toteutettiin jatkuvalla seurannalla, asiakaskäynneillä sekä osana vuosittaisia, toiminnanaikaisia valvontakäyntejä. Puitesopimuksen mukaisesti palveluntuottajan tulee raportoida Keusotelle

säännöllisesti seuraavista asioista: henkilöstömitoituksen toteutuminen kuukausittain ja lääkeluvat ja reklamaatiot kolmen kuukauden välein, asiakastytyväisyyden kehittyminen sekä henkilöstön työhyvinvointiin liittyvät seikat, kuten työttyväisyys ja työntekijöiden vaihtuvuus vuosittain.

Ikäänntyneiden ympärivuorokautisten palvelujen palveluntuottajien ohjausta jatkettiin Keusoten ja palveluntuottajien säännöllisten yhteistyötapaamisten sekä Keusoten kuukausikirjeen turvin. Yhteistyötapaamiset järjestettiin tietyn teeman ja ajankohtaisten tiedotettavien asioiden tiimoilta. Teemoina tapaamisissa olivat muun muassa ostolääkäripalveluiden seurantajärjestelmä, Siskojen ja Simojen vapaaehtoistoiminta, RAI, Kelan tuet ja vuoden 2022 valvonnan kooste.

Asiakaskohtaisessa valvonnassa painopisteenä oli uusien asiakkaiden tuloneuvotteluihin osallistuminen. Kaikkiaan asiakaskohtaisia tapaamisia toteutui vuoden 2022 aikana 260, joista tuloneuvotteluita oli 163.

Vuonna 2022 yksikkökohtaisen valvonnan ruuhkautuessa otettiin jo ennakoiden käyttöön riskiperusteisen valvonnan malli, jonka mukaisesti keskityttiin erityisesti yksiköihin, joilla oli vahvempi ohjauksen tarve. Vuoden aikana alkoi myös asiakaskohtaisen valvonnan mallin kehittäminen, joka otetaan käyttöön vuonna 2023.

5.2 Kotona asumista tukevat palvelut

Kotona asumista tukevissa palveluissa valvottavat palveluntuottajat ovat ilmoituksenvaraisia sosiaalipalvelun tuottajia ja ilmoituksenvaraisia sosiaalipalvelun tukipalvelujen tuottajia. Valvonta kohdentuu viiteen erilaiseen kohderyhmään: kotiin annettavaan yksityiseen kotihoitoon, kotiin annettavan kotipalvelun tukipalveluihin, kotiapupalvelun palveluntuottajiin, palvelusetelillä toimiviin palveluntuottajiin (kotiapupalvelu, kotihoito ja omaishoidon tuen lakisääteiset vapaat) ja veteraanipalvelujen palveluntuottajiin.

Yksityisen palvelun tuottajan, joka harjoittaa ei ympärivuorokautista sosiaalipalvelutoimintaa, on tehtävä ennen toiminnan aloittamista, olennaista muuttamista tai lopettamista kirjallinen ilmoitus sille kuntayhtymälle, jossa palveluja annetaan. Kuntayhtymän tulee hallintopäätöksellä tarkistaa, katsotaanko kotipalvelun tukipalveluja tai niihin rinnastettavia palveluja tuottavan yrityksen palvelut kuntayhtymän valvottavaksi yksityiseksi sosiaalipalveluksi.

Kotona asumista tukevissa palveluissa palvelujen valvonnassa korostuu ilmoituksen tehneiden palveluntuottajien ohjaus ja neuvonta, joka on jatkuvaa arjessa tapahtuvaa toimintaa, yhteistyötä ja tiedottamista monissa eri asioissa. Kaikki uudet palveluntuottajat on haastateltu joko Teamsin välityksellä tai erityistapauksissa henkilökohtaisissa tapaamisissa. Useimmat palveluntuottajat tarvitsevat ohjausta ja neuvontaa ilmoituksen tekemisessä, liitteiden hankinnassa, toimintasuunnitelman ja omavalvontasuunnitelman laatimisessa. Erityisesti omavalvontasuunnitelmat tuottavat palveluntuottajille haasteita.

Palveluntuottajien ilmoitusmenettelyssä Keusote tarkastaa palveluntuottajan edellytykset toimintaan ja toiminnan laadun. Ilmoituksenvaraisten sosiaalipalveluntuottajien kohdalla Keusote antaa lausunnon AVI:lle, joka rekisteröi palveluntuottajan. Ilmoituksenvaraiset sosiaalipalvelujen tukipalvelun tuottajat Keusote rekisteröi omaan henkilörekisteriinsä. Keusoteen rekisteröityjen palveluntuottajien tiedot ovat julkisesti nähtävillä Keusoten nettisivuilla. Kokonaisuudessa on korostunut palveluntuottajien toiminnan valvonta, joilla ei ole rajapintaa Keusoten kanssa, mutta he tuottavat palveluita ikääntyneille kuntalaisille.

Ohjaus ja neuvontatilaisuus

Palveluntuottajille järjestetään vuosittaiset ohjaus - ja neuvontatilaisuudet. Tilaisuudet järjestettiin etätapaamisina Teams-sovelluksen kautta 31.5.2022 ja 25.10.2022. Tilaisuudet oli kohdennettu kotipalvelun tukipalveluna palveluja tuottaville yrittäjille. Tilaisuuden teemana oli omavalvontasuunnitelma, painottuen asiakasturvallisuuden ja riskienhallinnan kokonaisuuksiin. Tapaamisessa käytiin lävitse tälle palveluntuottajaryhmälle laadittu omavalvontasuunnitelman mallipohja.

Palvelukohtaisia neuvontatilaisuuksia on järjestetty muun muassa ateriapalveluita, turvapalveluita ja henkilöstövuokrausta tuottavien palveluntuottajien yritysکوhtaisissa tapaamisissa ohjauksen, neuvonnan ja valvonnan näkökulmasta.

Valvonnan keinot

Toimintatapana on vakiintunut palveluntuottajille suunnatut ohjauskirjeet. Ohjauskirjettä käytetään tapauksissa, jossa halutaan huomauttaa palveluntuottajaa joissain erityistilanteissa esim. omavalvontasuunnitelma puuttuu, asiakkaalta/omaiselta saatu palaute, laskutuksessa ilmennyt epäkohta, nettisivujen tietosisällössä oleva epäselvyys jne. Kyseessä on tilanne, joka ei johda reaktiiviseen valvontaan tai on osa prosessia.

Valvonnan keinoin on korjattu palveluntuottajien toiminnan epäkohtia, kuten: yrityksen toiminnan sisällön ja rekisteröinnin muuttaminen vastaamaan voimassaolevaa lainsäädäntöä, puututtu yrityksen henkilökunnan maskien käytössä ilmenneisiin puutteisiin, asiakaslaskutuksen puutteisiin yritysten ja Keusoten omassa toiminnassa, yrityksen palvelutuotannon viivästyminen ja sopimuksen vastainen toiminta, palveluntuottajan käytös on ollut asiakaskäynnillä epäasiallista, turva-auttajakäyntien epäkohtien ja viivästymien poistaminen, palveluun liittyvien käyntiraporttien puuttuminen, asiakkaan palvelusuunnitelma ei toteudu sovitusti, laskutuksessa ja toteutuneissa asiakaskäynneissä on ollut epätarkkuuksia ja yrityksen lääkehävikin selvittäminen.

Asiakaskohtaista valvontaa on toteutettu hoito- ja palvelusuunnitelmien tarkistusten ja väliarviointien yhteydessä, saapuneiden huoli- ja/tai epäkohtailmoitusten ja saadun asiakaspalautteen perusteella. Ostettujen kotihoidon yksiköiden sopimusvalvontakäytänteitä ovat jatkuvat tilaajan ja palveluntuottajan kuukausipalaverit ja erikseen sopimuksen toteutumisen seurantaan liittyvät tapaamiset.

Sopimusvalvonnalla on varmistettu, että sopimuksen toteutus ja ehdot toteutuvat, tuotettu palvelu on laadukasta sekä varmistetaan joustava yhteistyö palveluntuottajan kanssa. Esi-merkkinä turvapuhelinpalvelu ja sosiaalipäivystyksen kotiaputehtävät, joissa säännöllisin palveluntuottajatapaamisin varmistetaan joustava yhteistyö ja asiakkaille hyvä palvelu-laatu. Lisäksi kotihoidon saatavuushaasteisiin vastaava henkilöstövuokraus on toteutettu kilpailuttaen Hanselin kautta sekä suorahankintasopimuksina kriittisissä henkilöstön saatavuushaasteissa.

Palveluseteli

Palvelusetelitoiminta on lisännyt valvontaa toteuttavien viranhaltijoiden palveluntuottajien ohjausta ja neuvontaa. Keusoten käytössä on Palse.fi portaali ja Effectorissa hallinnoidaan palveluntuottajien edellytyksiä toimia palvelusetelituottajina. Palvelusetelituottajille palvelujen sääntökirjoissa määritellyt edellytykset tarkistetaan ja hyväksytyille palveluntuottajille tehdään hallinnollinen päätös palvelusetelituottajaksi hyväksymisestä. Palvelusetelituottajiksi on yhteensä rekisteröity kotihoitoon 15 yritystä, omaishoidon lakisääteisiin vapaisiin 24 yritystä ja kotiapupalveluun 37 yritystä. Vuonna 2022 rekisteröityi kotihoitoon 7, omaishoidon lakisääteiseen vapaaseen 7 ja kotiapupalveluun 7 palvelusetelituottajaa. Vuonna 2022 lopetti kotiapupalvelun tuottamisen palvelusetelillä 4, kotihoidon 1 ja omaishoidon lakisääteiseen vapaaseen 1 palveluntuottaja.

Rekisteröityjen palveluntuottajien tiedot

Ennen vuotta 2019 kuntiin rekisteröityneiden palveluntuottajien tietojen ajan tasalla pitäminen kuuluu Keusoten velvollisuuksiin. Kuntien rekisteröintilistoilta poistettiin niiden yritysten tiedot, jotka löytyivät myös Keusoten rekisteröimien yksityisten sosiaalipalveluiden tuottajien listalta. Keusoten rekisteröimät ilmoituksen varaiset yksityisten sosiaalipalveluntuottajien palveluntuottajat löytyvät Keusoten sivuilta www.keusote.fi.

Yhteistyö

Keusote on jäsenenä Helsingin, Espoon, Keravan ja Vantaan kanssa yhteistyöryhmässä - Yksityisten sosiaalipalveluiden ilmoitusten käsittely. Kokous pidetään 3–4-kertaa vuodessa, jossa kukin kunta tai kuntayhtymä toimii vuorollaan koollekutsujana. Koollekutsuja tuo kokoukseen ajankohtaisia asioita alueeltaan. Lisäksi kokouksessa käsitellään ilmoituksia, jotka ovat jollain tavalla haastavia ja/tai ovat kakkien käsittelyssä.

Yhteenveto

Kotona asumista tukevien palvelujen tavoitteet vuodelle 2022 toteutuivat suunnitellun mukaisesti. Jotka olivat:

1. Seurataan yksityisten palveluntuottajien omavalvontasuunnitelmien sisältöä ja laatua. Keusote ei rekisteröi palveluntuottajaa ilman omavalvontasuunnitelmaa.
2. Omavalvontasuunnitelman mallipohja kotipalvelun tukipalveluille/vaihtoehto palveluntuottajalle
3. Toimintasuunnitelman mallipohjan kehittäminen

4. Kevään ja syksyn pienryhmätapaamiset
5. Kotihoidon palvelujen sisältö ja asianmukaisuus
6. Huomioidaan uudet palveluntuottajat (Hyvinkää)
7. Yhteistyörakenteiden vahvistaminen muiden kuntien kanssa esim. Vantaa
8. Kuntiin ennen vuotta 2019 rekisteröidyt palveluntuottajat
9. Hyvinvointialue ja siihen liittyvät muutokset
10. Sähköisen IMS-reklamaatiokaavakkeen jalkauttaminen

Haasteena on sosiaalipalvelua tuottavien palveluntuottajien runsas määrä, joiden palvelun laatua tulee seurata ja ohjata.

Tavoitteellisen ohjaus – ja neuvontatyön tuloksena omavalvontasuunnitelma on kaikilla palveluntuottajilla. Jatkossa tulee kiinnittää omavalvontasuunnitelman sisällön laatuun huomioita ohjauksellisiin ja valvonnan keinoin. Laaditaan vuodelle 2023 laatukriteerit, jotka omavalvonnassa tulee täytyä.

Suoritteet

Ilmoitusten käsittely

Ohjausta ja neuvontaa saaneet yritykset	Keusoteen rekisteröidyt yritykset	Keusoten lausunnot AVI:lle	Keusoten rekisteristä poistetut yritykset	Käsitellyt reklamaatiot ja valvontatahtumat	Palvelustelituottajien kelpoisuuden tarkistaminen
64	57	23	10	20	45

Keusoteen saapuneiden ilmoitusten määrä

2019	2020	2021	2022
43	23	66	67

5.3 Lastensuojelun sijaishuolto

Yksityisten palveluntuottajien lastensuojeluyksiköihin sijoitettujen asiakkaiden määrä vuonna 2022 oli yhteensä 363 lasta. Yksityisten palveluntuottajien lastensuojelulaitoksiin sijoitettujen asiakkaiden määrä vuonna 2022 oli 238. Ammatillisissa perhekodeissa lapsia oli 52 ja laitosperhekuntoutuksessa 73.

Käytössä oli yhteensä 235 eri palveluntuottajien yksikköä. Lastensuojelulaitoksia 174, ammatillisia perhekoteja 42 ja laitosperhekuntoutusyksiköitä 19. Yksityistä sijaishuoltoa ja ympärivuorokautista perhekuntoutusta valvotaan Uudenmaan alueen kuntien yhteisellä

mallilla. Osa valvontakäynneistä on tehty yhdessä muiden Uudenmaan kuntien viranomais-ten, aluehallintoviraston tai Valviran kanssa.

Toiminnan aikaisia valvontakäyntejä lastensuojelulaitoksiin ja ammatillisiin perhekoteihin toteutui yhteensä 15, joista viisi oli Keusoten omia laitoksia, mikä ylitti tavoitteen (10). Tavoitteen ylittymistä selittää vuoden 2021 lopulla saatu lisäresurssi Lasteri-projektin työryhmästä. Suunnitelluista käynneistä toteutettiin kaikki paikan päällä. Lisäksi toteutettiin kolme lupatarkastuskäyntiä. Valvontakäynneillä yleisimpiä esiin nousseita asioita oli mm. henkilöstöresurssin puutteet ja lääkehoidon toteuttaminen. Monissa yksiköissä oli vaikeuksia rekrytoida sosionomeja.

Reaktiivisia tarkastuskäyntejä toteutui yhteensä neljä. Käynnit toteutuivat pääsääntöisesti paikan päällä yksikössä. Lisäksi lastensuojelu on ollut mukana muutamassa aluehallintoviraston valvontaprosessissa osallistuen neuvotteluun tai antaen sijaintikunnan lausunnon. Reaktiiviset tarkastukset ovat perustuneet yhteistyökumppaneiden tekemiin epäkohtailmoituksiin, muiden valvontaviranomaisten ilmoituksiin, asiakaspalautteisiin ja työntekijöiden tekemiin epäkohtailmoituksiin.

Sopimusvalvontaa on toteutettu ohjaus- ja valvontakäyntien yhteydessä ns. laatulomakkeen avulla. Laatulomakkeen avulla seurataan Uudenmaan yhteisen puitesopimuksen toteutumista. palveluntuottajille on annettu yksi reklamaatio, joka päättyi sovintoon. Sopimussanktioita ei ole annettu. **Asiakaskohtainen valvonta** on toteutunut vastuusosiaalityöntekijöiden toteuttamana.

Perhehoitoyksikkö Pihlaja teki vuonna 2022 perhehoidossa yhteensä 3 valvontakäyntiä. Perhehoitoon tehdyt valvontakäynnit olivat reaktiivista valvontaa ja perustuivat joltakin taholta tulleeseen epäkohta/huoli-ilmoitukseen. Selvitysten jälkeen käynneistä kaksi johti jatkotoimenpiteisiin.

Yhteenveto

Sijaishuollon ohjausta ja valvontaa on jatkettu Keski-Uudellamaalla Uudenmaan yhteisen mallin mukaisesti. Keusote oli vuosina 2020–2021 mukana Lasteri-hankeessa, jossa kehitettiin valtakunnallinen sijaishuollon rekisteri, joka sisältää palveluhaun, valvontatietoja sekä valvontakalenterin. Lasteri otettiin käyttöön Keusotessa joulukuussa 2021, jolloin myös ensimmäiset valvontaraportit tallennettiin valtakunnalliseen rekisteriin. Vuonna 2022 muita Suomen kuntia/hyvinvointialueita liittyi Lasteriin noin 50, muun muassa hankekumppani Satakunnan alueelta.

Lastensuojelupalveluiden toteuttama ohjaus ja valvonta on toteutunut hyvin suhteessa tavoitteisiin. Valvontakäyntejä on tehty tavoitteisiin nähden enemmän. Jatkossa tulosalueen ohjauksessa ja valvonnassa kiinnitetään edelleen erityistä huomiota henkilöstön saatavuuteen, pysyvyyteen ja osaamiseen.

5.4 Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut

5.4.1 Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumispalveluissa (osto) oli vuoden 2022 aikana 390–406 asiakasta. Yksikön henkilöstömäärä: esimies ja yhteensä seitsemän asumispalvelukoordinaattoria elokuun 2022 jälkeen.

Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelujen (osto) valvonta vuonna 2022 suunniteltiin toteutettavaksi yksityisten palveluntuottajien ohjauksena/neuvontana /valvontana palvelualueella (ennakollinen ohjaus ja valvonta, sopimusvalvonta, asiakaskohtainen valvonta, reaktiivinen valvonta, jälkikäteinen ohjaus ja valvonta).

Ennakollista ohjausta ja valvontaa tehtiin asiakaskohtaisesti asiakaskäyntien yhteydessä yhteistyössä asumispalvelukoordinaattoreiden ja päihdehoidon koordinaattorin kanssa. Koordinaattorit tiedottivat esimiehille, mikäli yksikön toiminnassa ym. Sellaisessa havaittiin laatu poikkeamia tai ongelmia. Esihenkilö oli yhteydessä yksikköön ja pyysi selvitystä mahdollisiin esiin tulleisiin poikkeamiin. Näitä poikkeamia todettiin vähäisesti.

Vuoden 2022 painopistealueena oli **sopimusvalvonta**, joka toteutettiin suunnitelman mukaisesti seitsemään yksikköön. Näitä yksiköitä olivat Attendo Halkia, Kuntoutumiskoti Metsätähti, Ykköskoti Lotta, Ykköskoti Metsola, Oljamikoti Hyvinkää, Ykköskoti Riihilehto, Tuusulan Kerttuli.

Asiakaskohtaisen valvonnan tavoitteena oli, että asumispalvelukoordinaattorit tapaavat omat asiakkaansa vähintään kerran vuodessa. Tämä toteutui pääsääntöisesti ja poikkeamien syynä oli alkuvuoden henkilöstövaje. Asiakaskohtaiseen valvontaan kuului ja edelleen kuuluu myös sopimuksen mukainen palveluntuottajan laatima kirjallinen asiakaskohtainen raportti/yhteenveto asiakkaan tilanteesta neljästi vuodessa. Raportissa tulee olla tiedot asiakaskohtaisen asumisen suunnitelman ja palvelun tavoitteiden etenemisestä.

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumispalveluissa olevat asiakkaat on segmentoitu kuntoutumisennusteensa perusteella kahteen ryhmään; niihin, joiden kuntoutumisennuste on hyvä ja niihin, joiden palvelu kohdistuu elämänlaadun ja virikkeellisen arjen turvaamiseen. Asumispalvelukoordinaattoreiden resurssia on tuottavuusohjelman mukaisesti kohdennettu enemmän niiden asiakkaiden kuntoutumisen seurantaan, joilla arvioidaan olevan mahdollisuuksia itsenäiseen asumiseen.

Reaktiivinen valvontakäynti tehtiin yhteen yksikköön. Valvontakäynnin jälkeen yksikköön tehtiin muutoksia ja yksikkö on edelleen asumispalvelujen seurannassa.

Jälkikäteinen ohjaus ja valvonta tapahtui lähinnä asiakaskohtaisesti asiakaskäyntien yhteydessä. Asiakkailta ja heidän läheisiltään saatujen yksittäiset palautteet on selvitetty

asumispalveluyksiköiden kanssa. Näistä ei ole tullut esiin sopimusrikkomuksia eivätkä ne ole aiheuttaneet jatkotoimia.

Valvonnasta vastaavan esimiehen vaihtuminen vuoden 2022 keväällä vaikutti **valvonnan resurssiin** siten, että suunnitelmallista valvontaa toteutettiin vasta syksyllä 2022. Valvonnan toteutti asumispalvelujen (osto) esimies osana omaa työtehtäväänsä. Työparina esimiehellä oli yksikköön nimetty vastuukoordinaattori.

5.4.2 Aikuissosiaalityö

Aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat sekä esimiehet vastaavat valvonnasta tukihenkilöpalveluiden ja tilapäismajoittamisen ostopalvelujen osalta. Asiakkaille tehdään palveluiden ostamisen yhteydessä asiakassuunnitelma tai palvelutarpeen arvio, jossa määritellään asiakkaan tavoitteiden pohjalta palveluiden ostamisen tarpeet. Päätökset palveluiden ostamisesta ovat määräaikaista. Suunnitelmia päivitetään ennen palvelupäätöksen päättymistä ja palvelua tarvittaessa kevennetään tai ostetaan asiakkaalle vahvempaa palvelua. Työskentelyn aikana pidetään säännöllisesti yhteyttä asiakkaaseen ja palveluntuottajaan ja palveluiden ja tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti (esim. kuukausiraportointi). Osa palveluntuottajista tekee erillisiä asiakaskyselyitä asiakkaille ja toimittavat raportit myös Keusotelle tiedoksi.

Tilapäismajoittamisen ohjeistus on tehty ja sitä on päivitetty vuoden 2021 aikana. Työntekijät ostavat tilapäismajoittamista ohjeistuksessa määriteltyjen kriteerien mukaisesti. Toimintasäntö säätelee tilapäismajoittamisen päätösten summia, kertaostoja ja majoituksen sopimusten kestoa.

Maahanmuuttajapalveluissa on tehty säännöllisiä palveluntuottajien tapaamisia kerran vuodessa, joissa käsitellään palveluntuottajien palveluiden toteutumista ja viestinnän sujuvuutta Keusoten ja palveluntuottajien välillä. Esimiehet ovat työntekijöiden kanssa yhdessä osallistuneet eri palveluntuottajien järjestämiin tapaamisiin ja kokouksiin. Osan palveluntuottajien kanssa on kehitetty palveluita paremmin vastaamaan asiakkaiden tarpeita ja sujuvoitettu erilaisia käytänteitä.

Toiminnanaikainen valvonta ja reaktiiviset valvontakäynnit on toteutettu aiemmin Keusoten asumispalveluiden ostopalvelutiimin puolelta. Ammatillisen tukihenkilöpalvelun kilpailutus on tehty ja uudet sopimukset ovat astuneet voimaan toukokuussa 2022. Aikuissosiaalityön esimiehet ovat käyneet vuoden 2022 aikana ammatillisen tukihenkilöpalvelun palveluntuottajien Provesta Oy:n ja KVPS Tukena Oy:n toimipisteissä valvontakäynneillä. Aikuissosiaalityön ammatillisen tukihenkilöpalvelun kriteereiden ja ohjeistuksen valmistelu on käynnissä. Asiakaskohtaista valvontaa ovat sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat toteuttaneet asiakastapaamisten yhteydessä, jossa arvioidaan asiakkaan kanssa työskentelemistä suhteessa asiakkaalle tehtyyn asiakassuunnitelmaan tai palvelutarpeen arvioon. Ammatillisen tukihenkilöpalvelun osalta seurataan tapaamisten ja tukituntien toteutumista ja asiakkaiden sitoutumista palveluun. Lisäksi seurataan sosiaalityön ja -ohjauksen toteutumista asiakassuunnitelman tai palvelutarpeen arvion mukaisesti.

Aikuissosiaalityön esimiehet ovat aloittaneet valvontakäynnit tilapäismajoittamisyksiköissä sekä ammatillisen tukihenkilöpalvelun palveluntuottajien toimipisteissä vuonna 2022. Tilapäismajoittamisen valvontakäyntejä on tehty Mäntylä ry:n ja Diakonissalaitoksen Hoiva Oy:n Wäylän asumisyksiköihin. Asiakaskohtaista valvontaa ovat sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat toteuttaneet asiakaskäyntien yhteydessä tilapäismajoittamisyksiköissä. Käynteihin on liittynyt arvio asiakkaan kanssa työskentelystä suhteessa asiakkaalle tehtyyn asiakassuunnitelmaan tai palvelutarpeen arvioon, johon palvelun ostaminen perustuu. Tilapäismajoittamisen osalta seurataan yöpymisvuorokausien toteutumista ja asiakkaiden sitoutumista annettuun asumisen tukeen tilapäismajoittamisyksiköissä. Osa asiakaspalvereista on toteutettu etäyhteyksien avulla johtuen koronaepidemiasta.

Valvonnan yhteistyöryhmän toiminnan myötä käytänteet valvonnan osalta ovat alkaneet jäsentyä parempaan suuntaan Keusoten sisällä.

5.4.3 Mielenterveys- ja päihdepalvelujen laitospalvelut

Yksityisten palveluntuottajien ohjaus, neuvonta ja valvonta palvelualueella on mielenterveys- ja päihdepalvelujen esimiesten sekä päihdehoidon koordinaattorin vastuulla. He vastaavat laitostospalvelujen toiminnanaikaisesta ja reaktiivisesta valvonnasta osana omaa työtään.

Päihdehoidon koordinaattorin tehtävänä on myös **ennakollinen ohjaus ja valvonta** lähinnä asiakaskohtaisesti asiakaskäynnin yhteydessä. Hän tiedottaa esimiehille, mikäli yksikön toiminnassa on laatupoikkeamia tai -ongelmia. **Asiakaskohtainen valvonta** toteutuu osana koordinaattorin työtä.

Sopimusvalvonta suunnitelman mukaan toteutuu ongelman tultua esille. Vuoden 2022 aikana ei ole tehty sopimusvalvontaa.

Jälkikäteistä ohjausta ja valvontaa ei ole toteutettu vuoden 2022 aikana.

Vuoden 2022 valvontasuunnitelmaan ei nostettu erityisiä **valvonnan painopistealueita**.

Vuoden 2022 valvontasuunnitelman mukaan **valvontakäyntien kohteita** olivat A-klinikkasäätiön Päihdesairaala, Ridasjärven Päihdehoitokeskus ja Kalliolan klinikka. Toteutuneita toiminnanaikaisia valvontakäyntejä tehtiin kaksi; elokuussa 2022 Ridasjärvelle ja Päihdesairaalaan syyskuussa 2022. Keusoten puitesopimuksessa olevia muita laitostospalveluntuottajia on yhdeksän. Nämä yksiköt sijaitsevat Keusoten alueen ulkopuolella ja niihin ei ole Keusotesta tehty yksikkökohtaisia valvontakäyntejä.

Ennalta ilmoittamattomia tai reaktiivisia valvontakäyntejä ei tehty.

5.4.4 Sosiaalinen kuntoutus

Sosiaalisessa kuntoutuksessa valvotaan 26 toimintayksikköä, joissa tarjotaan kuntouttavaa työtoimintaa ja sosiaalihuoltolain mukaista työ- ja päivätoimintaa. Ostopalveluissa on yhteensä 437 asiakasta.

Sosiaalisen kuntoutuksen esimiehet ovat tehneet valvontakäyntejä 2022 aikana suunnitelman mukaisesti neljä, kaksi keväällä ja kaksi syksyllä. Palveluntuottajien infotapaaminen järjestettiin teamsin välityksellä syksyllä. Ohjausta ja neuvontaa on annettu myös sähköpostilla muutostilanteissa kahdelle eri palveluntuottajalle. Yksi palveluntuottaja on pyytänyt säännöllisiä ohjaustapaamisia kevään 2022 aikana, toteutuneet noin kerran kuukaudessa. Esimiehet ovat pitäneet sosiaaliohjaajille sekä asumispalveluille ja TYPiin perehdytystilaisuuden uusiin sopimukseen ja kilpailutuksen valmistumiseen liittyen. Sosiaaliohjaajat toteuttavat asiakaskohtaista ohjausta ja valvontaa jatkuvasti ja infoavat esimiehiä havainnoistaan tarvittaessa.

Vuoden 2022 tavoitteena oli käynnistää suunnitelmallinen valvonta ja ohjaus työskentely sekä luoda toimiva prosessi ja käytäntö sosiaalisen kuntoutuksen valvontatyölle. Valvontakäynneillä on painotettu erityisesti toimiva asiakasprosessi ja -turvallisuus.

Reaktiivisia valvontakäyntejä oli yksi, käytiin ohjeistamassa palveluntuottajaa ilmoitusmenettelyn loppuun viemisestä.

Valvonta ja ohjauskäynnit olivat ensimmäisiä näissä yksiköissä, joten vertailua aiempiin ei voida suorittaa. Pääsääntöisesti palveluntuottajien toiminta oli asianmukaista. Hyvänä käytäntönä havaitsimme, esim. QR koodit, joiden kautta asiakkaat pystyivät helposti ilmoittamaan turvallisuushavaintoja. Yleisesti ottaen ohjaus- ja valvontakäynneillä oli avoin ja vuorovaikutuksellinen ilmapiiri. Palveluntuottajat kertoivat avoimesti toiminnastaan ja ottivat ohjausta vastaan kiinnostuneesti.

Lupa- ja ilmoitusmenettelyissä palveluntuottajat tarvitsevat ohjausta ja neuvontaa, näissä asioissa ollaan yleisimmin sosiaalisen kuntoutuksen vastuuhenkilöihin yhteydessä. Läsnäololistoista ja kirjaamisesta on ollut myös paljon keskustelua.

Keskeneräinen poikkeama liittyy kirjaamisasiaan ja siihen liittyvään tietoturvaan. Asiasta on kysytty Keusoten tietosuojavastaavilta, mutta selkeää vastausta asiaan ei ole saatu.

Asiakaskohtaista valvontaa on tehnyt asiakasohjausta ja palvelutilauksia suorittavat työntekijät asiakastyön ohella. Sosiaaliohjaajat ovat tavanneet asiakkaita säännöllisesti sopimusten uusimisten ja väliarviointien merkeissä. Asiakkaita on tavattu vähintään keksi kertaa vuodessa.

Valvontaa suorittavat sosiaalisen kuntoutuksen esimiehet, kolme henkilöä, muun työn ohella sekä asiakastyötä tekevät työntekijät.

Sosiaalinen kuntoutuksen valvonta alkoi vuonna 2022, joten suunnitelmaan pohjautuva ohjaus- ja valvontatyöskentely on käynnistetty. Valvontatyön käytäntöjä ja prosessia on luotu.

Jatkossa on kiinnitettävä huomiota ennakoivaan kalenterointiin sekä yhteistyön lisäämiseen eri toimintayksiköiden välillä, kun on yhteisiä asiakkaita ja palveluntuottajia, esim. asumispalvelut ja sosiaalinen kuntoutus.

5.5 Vammaisten asumispalvelut

Vammaisten ja kehitysvammaisten ostoasumispalvelujen asiakasmäärä vakituudessa asumisessa on n. 360. Lyhytaikaiset asiakkaat (tilapäishoito, omaishoidon vapaat) mukaan lukien asiakkaita on noin 450. Asumispalveluyksiköistä 17 on suuntautunut erityisesti vammaispalvelun asiakkaiden palvelujen tuottajaksi. Yksiköistä 12 on kehitysvammaisille ja 5 vammaisille asiakkaille.

Keusoten alueella on myös niin kutsuttuja hybridiyksiköitä, jotka tarjoavat asumispalveluja sekä ikäihmisille että kehitysvammaisille tai vammaisille henkilöille. IKVAN valvontayksikössä näiden yksiköiden valvonta toteutetaan yksikkökohtaisesti sovitulla tavalla valvontayksikön valvontaa toteuttavien työntekijöiden kanssa yhteistyössä.

Vuoden 2022 vammaisten ja kehitysvammaisten asumispalvelujen valvonnan painopistealueet olivat asiakkaan tarpeesta lähtevä henkilöstömitoitus, kirjaaminen, rajoittamistoimenpiteiden toteuttaminen, kirjaaminen ja ohjeistus sekä turvallinen lääkehoidon toteuttaminen.

Toiminnan aikaisia, suunnitelman mukaisia ohjaus- ja arviointikäyntejä toteutui vuoden 2022 aikana 13 käyntiä. Yksi kehitysvammaisten asiakkaiden asumisyksikkö aloitti toimintansa vuoden 2022 lopulla, joten sinne tehtiin lupakäynti yhdessä Etelä-Suomen aluehallintoviraston kanssa ja ensimmäinen toiminnanaikainen valvontakäynti toteutetaan vuoden 2023 puolella toiminnan käynnistyttyä tammikuuhun 2023 mennessä. Tavoitteena toiminnanaikaisten käyntien osalta oli toteuttaa yksi suunniteltu toiminnanaikainen käynti kaikissa alueen yksiköissä. Kolmen yksikön kohdalla toiminnanaikainen, suunnitelman mukainen käynti jäi toteutettavaksi tammikuussa 2023.

Vammaisten ja kehitysvammaisten asumisyksiköiden valvontaa Keusoten alueen ostoasumispalveluyksiköissä toteutti vuonna 2022 yksi erityisasiantuntija muun virkatyönsä ohella sekä asumispalvelukoordinaattori osa-aikaisesti. Vammaisten asumisyksiköiden valvonnassa ei vuonna 2022 ollut omaa tarkastaja- nimikkeellä toimivaa työntekijää, vaan valvonnan toteuttaminen tehtiin muun virkatyön ohella. Kehitysvammaisten asumispalvelujen puitesopimuksen mukainen sopimusvalvonta toteutetaan sopimusvalvonnan käynnä. Sopimuksen mukaista valvontaa toteuttaa vammaispalveluiden koordinoiva esimies. Ikvan valvontayksikön valvontaa toteuttavat työntekijät tekevät yhteistyötä sopimusvalvonnasta vastaavan työntekijän kanssa.

Kehitysvammaisten ja vammautuneiden asumispalveluyksiköissä on ollut pääsääntöisesti rauhallinen tilanne. Tämän hetken rauhalliseen tilanteeseen on vaikuttanut vuoden 2021 ja kevään 2022 aikana yksiköiden kanssa tehty tiivis yhteistyö, sekä annettu yksikkökohtainen ohjaus ja neuvonta. Vuonna 2021 erityisiä huolia oli kahdessa yksikössä, joiden tehostetumpi valvonta voitiin päättää kesän 2022 jälkeen. Yksiköitä koskevia huolia tai epäkohdailmoituksia ei ole tullut kesän ja syksyn 2022 aikana valvontayksikön tietoon. Näin ollen ennalta ilmoittamattomia tai reaktiivisia valvontakäyntejä ei ole katsottu tarpeellisiksi toteuttaa vuoden 2022 aikana.

Valvontaa on tehty riskiperusteisesti ja painopistealueisiin kohdentaen (asiakaskirjaukset, henkilöstömitoitus, lääkehoidon kokonaisuus ja rajoitustoimenpiteet). Valvontatyössä on käytetty tarpeen mukaan moniammatillista asiantuntijuutta ja luovasti erilaisia työtapoja (ohjauskirjeet, puhelinneuvonta, kohdennetut tarkastukset).

Henkilöstömitoituksen tiiviimpää seuranta toteutettiin vuoden 2022 aikana neljässä yksikössä. Tiiviimpi seuranta jatkuu kahden yksikön kohdalla vuoden 2023 puolelle.

Asiakaskohtaista valvontaa toteutettiin yhteistyössä Keusoten vammaispalvelujen sosiaalityöntekijöiden ja sosiaalihoitajien kanssa. Yhteistyö koettiin tärkeäksi. Osa asiakaskohtaisen valvonnan toteuttamista voidaan tehdä toiminnanaikaisilla valvontakäynneillä, tapaamalla asiakkaita, pyytämällä hoito- ja palvelusuunnitelmia, asumisen suunnitelmia ja asiakaskirjauksia. Tätä yhteistyötä tullaan jatkamaan ja kehittämään edelleen vuonna 2023. Vuoden 2022 aikana asiakaskohtaista valvontaa toteutettiin muun muassa Keusoten alueen ulkopuolella sijaitsevaan yksikköön kohdistuneella valvontakäynnillä, joka tehtiin yhteistyössä asiakkaan omatyöntekijän kanssa.

Vuoden 2022 osalta valvonnasta saatujen tietojen mukaan kehitysvammaisten ja vammaisten ostoasumispalveluissa palvelut toteutuvat suurella osalla yksiköitä voimassa olevan lain, suositusten ja sopimusten mukaisena. Pääsääntöisesti yksiköissä arki toimii sujuvasti ja asiakkaiden tarvitsema palvelu toteutetaan asianmukaisesti. Osa yksiköistä tarvitsi vuoden aikana vain hyvin pientä ohjausta ja neuvontaa.

Vuoden 2022 valvontakäynneillä pääosa huomautuksista kohdentui erityisesti henkilöstömitoitukseen, henkilökunnan rakenteeseen ja sijaisten runsaaseen käyttöön.

Vuonna 2022 palveluntuottajat kertoivat ajankohtaisiksi haasteikseen rekrytointiongelmat ja vaikeudet saada ammattitaitoista, sote-alalle koulutettua, vakituista henkilökuntaa. Vuokratyörytysten käyttö oli yleistä. Sote-alan koulutettujen työntekijöiden saatavuuden ongelmat näyttävätyivät muun muassa haasteina henkilöstörakenteessa. Osassa yksiköitä henkilöstövajetta paikattiin hoiva-avustajilla, niukasti koulutetuilla tai kouluttamattomilla työntekijöillä ja opiskelijoilla. Valvonnassa tämä näyttäytyi siten, että yksittäisissä työvuoroissa sote-alalle koulutettujen, vakituisten työntekijöiden osuus oli vähäinen.

Lääkehoidon turvallisen toteuttamisen osalta suurimpana huomiona näyttäytyi se, ettei kaikissa yksiköissä lääkehoitosuunnitelmaa ollut päivitetty vuonna 2021 julkaistun STM:n turvallinen lääkehoito -oppaan linjausten mukaiseksi.

Vuonna 2022 kuntien välistä yhteistyötä lisättiin vuoteen 2021 nähden. Yhteistyö valvontaan liittyen on ollut toimivaa ja antoisaa.

Sopimusvalvonta

Vammaispalvelujen sopimusvalvontaa toteutetaan hankintasopimuksen (KEUDno-2019-1276) määrittelemissä puitteissa. Pääperiaatteena on, että auditoitavat yksiköt arvotaan kaikista sopimuskumppaneina olevista palveluntuottajista. Myös Keusoten ulkopuoliset yksiköt ovat valvonnan piirissä. Auditoinnit alkavat aina ennalta ilmoittamattomalla valvontakäynnillä. Sopimusvalvonta toteutuu yhden koordinoivan esimiehen toimesta.

Vuonna 2022 arvottiin kuusi yksikköä sopimusvalvonnan kohteiksi. Ajalliset resurssit riittivät kahteen auditointiin. Molemmat auditoidut yksiköt sijaitsivat Keusoten alueen ulkopuolella. Toinen yksiköistä tuottaa Keusotelle kehitysvammaisten asumispalveluja asumisryhmässä, toinen kehitysvammaisten asumispalveluja asumisyksikössä.

Sopimusvalvonnassa kartoitettiin sopimuksen mukaista toimintaa, kuten esimerkiksi asiakkaan asemaa ja oikeuksia, asiakkaiden yksilöllistä tukemista, henkilöstörakennetta ja -mitoitusta, palvelun laatua ja johtamista.

Sopimusvalvonnassa saatujen tietojen mukaan asiakkaat ovat pääasiallisesti sijoitettuna oikeisiin palveluluokkiin. Palveluissa on laadullisia eroja, mikä osittain voi johtua siitä kuinka vakiintuneet toimintatavat yksikössä on. Auditoidut yksiköt täyttävät hankintasopimuksen kriteerit kehitysvammaisten asumispalvelujen tuottamisesta.

5.6. Perhekeskuspalvelut

Palveluntuottajia koskevia epäkohtailmoituksia, muistutuksia tai kanteluita ei tehty vuoden aikana. Lapsen/perheen omatyöntekijät ja asiakasohjaajat toteuttivat asiakaskohtaista valvontaa omien asiakkaidensa osalta.

Asiakaskohtaisen valvonnan yhteydessä annettiin ohjausta ja neuvontaa yhdelle palveluntuottajalle ja pyydettiin häntä korjaamaan henkilöstöön liittyviä epäkohtia.

Lapsiperheiden kotipalvelun palveluntuottajille järjestettiin ohjaus- ja valvontatilaisuus keväällä 2022. Tilaisuuteen osallistui yhdeksän palveluntuottajaa.

Lasten psykoterapia kilpailutus keskeytettiin, joten valvonta näiden osalta ei toteutunut. Jatkossa psykoterapia palvelut tuotetaan HUS:n palvelusetelin kautta ja HUS vastaa palveluntuottajien ohjauksesta ja neuvonnasta sekä valvonnasta.

6. Yhteenveto

6.1 Palvelutuotantoa koskeva yhteenveto

Valvontaohjelman 2022 mukaisesti vuoden aikana seurattiin omien ja yksityisten sosiaalipalveluiden ohjaukseen ja valvontaan vuodelle 2022 laadittujen valvontasuunnitelmien toteutumista.

Omien sosiaalipalvelujen ohjaus- ja valvontakäynnit toteutuivat valvontasuunnitelman mukaisesti (23 käyntiä /24 käyntiä) lukuun ottamatta kotihoitoon suunniteltua ohjaus- ja valvontakäyntiä. Yksityisten sosiaalipalvelujen ohjaus- ja valvontakäynnit toteutuivat pääasiallisesti valvontasuunnitelmien mukaisina. Ikääntyneiden ympärivuorokautisten palvelujen valvonnassa oli vuoden aikana käsittelyssä laaja-alaisia reaktiivisen valvonnan asioita, minkä vuoksi kaikkia valvontasuunnitelman mukaisia käyntejä ei ollut mahdollista toteuttaa.

Omien sosiaalipalveluiden valvonnassa nousi esiin yleisenä huomiona, että laatu ja asiakasturvallisuus on kehittynyt viimeisen kolmen vuoden aikana palveluissa, joihin ohjaus- ja valvontakäyntejä on toteutettu säännöllisesti vuosittain. Kehittämiskohteita tuli esiin vähemmän kuin edellisillä valvontakierroksilla (67 kpl / 2020, 62 kpl/ 2021, 30 kpl / 2022). Esiin nousseita havaintoja olivat vaikeus saada henkilöstöä erityisesti lyhytaikaisia sijaisia ja sairaanhoitajia sekä vaihtelut (3-12 kk) lääkehoitolupien ja lääkehoitosuunnitelmien hyväksyntäprosessin kestossa erityisesti lastensuojelulaitoksissa sekä vammaisten ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluissa.

Omien ikääntyneiden ympärivuorokautisten palvelujen valvonnassa kehittämiskohteiksi nousi optimaalisen henkilöstömitoituksen toteutuminen kaikkina aikoina, asiakkaiden toiminnallisen arjen toteutuminen, Haipro-ilmoitusten käsittely kahden kuukauden määräajassa ja hoitajakutsujärjestelmän toimivuus. Vammaisten asumispalveluissa kehittämiskohteina nousi esiin turvallisen lääkehoidon kehittäminen, riittävän sairaanhoitajaresurssin turvaaminen ja kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain 42b:n mukainen lääketieteen, psykologian ja sosiaalityön moniammatillisen tiimin järjestäminen. Lastensuojelulaitosten valvonnassa kehittämiskohteina nousivat esiin kameravalvonnan sisäkameroiden siirtäminen Keusoten hallintaan, rekisteriseloste ja katseluoikeudet Keusotelle, asiakasturvallisuuden varmistaminen siirryttäessä uuteen Omni 360-asiakastietojärjestelmään sekä lapsen hyvän kohtelun suunnitelmien kehittäminen lapsilähtöisemmiksi.

Yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnassa tuli yleisenä havaintona esiin haasteet henkilöstön saatavuudessa. Osassa yksiköitä oli jouduttu rajoittamaan käytössä olevaa asiakaspaikkamäärää, koska henkilökuntaa ei ollut riittävästi. Vammaisten asumispalveluissa vuosina 2021 ja 2022 toteutettu tiivis valvonnallinen yhteistyö ja yksikkökohtainen tehostettu ohjaus ja neuvonta tuottivat tulosta ja loppuvuosi 2022 sujui ilman merkittäviä poikkeamia.

Yksityisten palveluntuottajien ikääntyneiden ympärivuorokautisissa palveluissa kehittämissuunnitelmissa nousi esiin asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien ja päivittäiskirjaamisen sisältö. Erityisesti suunnitelmien toteutumisen kirjaamisessa, asiakkaiden omien toiveiden kirjaamisessa hoito- ja palvelusuunnitelmiin sekä asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittamistoimenpiteiden tarpeellisuuden arviointi ja rajoittamistoimenpiteiden kirjaamisessa ilmeni kehitettävää. Kotona asumista tukevien palvelujen valvonnassa kehittämiskohteeksi nousi palveluntuottajien osaamisen varmistaminen omavalvontasuunnitelman laatimisessa. Lastensuojelulaitosten valvonnassa kehittämiskohteeksi nostettiin henkilöstön, erityisesti sosionomien (AMK) riittävän määrän ja saatavuuden varmistaminen. Vammaisten asumispalvelujen valvonnassa kehittämiskohteena tuli esiin riittävän henkilöstömitoituksen varmistaminen ja henkilöstön tarkoituksenmukainen rakenne.

6.2. Yhteenveto muista toimenpiteistä

Valvontaohjelmassa 2022 valvonnan kehittämistavoitteina olivat ohjauksen ja valvonnan prosessien sujuvuuden, tasalaatuisuuden ja yhdenmukaisuuden sekä tarkoituksenmukaisen valvonnan raportoinnin kehittäminen.

Syksyllä 2022 hankittiin Laatuportin palveluntuottajien valvonnan sähköinen järjestelmä. Järjestelmän käyttöönotolla varmistetaan palveluntuottajien tasalaatuinen ja yhdenmukainen valvonta, ohjaus ja neuvonta. Yhteinen järjestelmä vähentää valvontaprosessin haavoittuvuutta mahdollistamalla erilaisten poikkeamien ja niihin liittyvien korjaustoimenpiteiden sekä toteuttamisen seurannan. Järjestelmä tukee valvontaprosessin yhtenäisyyttä, suunnittelusta jatkotoimenpiteiden käsittelyyn saakka ilman päällekkäistä tekemistä, läpinäkyvästi ja yhteisten tietosisältöjen mukaisesti. Valvontatapahtumien tietosisällöt tallennetaan yhteiselle alustalle, joka parantaa tietojen saatavuutta ja läpinäkyvyyttä. Valvontatapahtumat antavat palveluiden järjestäjälle ja tuottajille tietoa palvelun laadun ja vaatimustenmukaisuuden arvioimiseksi.

Kilpailutusten vaatimusmäärittelyjen sekä sopimusten laatukriteereiden määrittelyn myötä sopimusvalvonnan keinoja ja jatkuvuutta parannettiin. Sopimusvalvontaan liittyvä palveluntuottajan säännöllinen raportointi on tärkeässä osassa palveluntuottajien jatkuvassa valvonnassa. Ennakoivaa valvontaa vahvistettiin muun muassa palvelusetelipalvelujen tuottajien laadunvarmistuksella osana hyväksyntäprosessia.

Palveluntuottajien ohjausta vahvistettiin yhteistapaamisilla. Valvonnan yhteistyöryhmän säännöllisillä kokouksilla edistettiin valvonnan sisäistä yhteistyötä. Valvonnan ja omavalvonnan organisointia (hybridimalli) päivitettiin osana hyvinvointialue valmistelua. Etelä-Suomen aluehallintoviraston ohjaus- ja arviointikäynnillä sovittiin, että hybridimallin vaikuttavuutta arvioidaan säännöllisesti, jotta varmistetaan yhdenmukainen ja riippumaton valvonta.

Liite 1. Sosiaalipalvelujen valvontakäynnit vuonna 2022

Merkkien selitykset: P = Paikan päällä, E = Etänä, T= Tapaaminen, EI= Ennalta ilmoittamaton, S= Sovittu ajankohta

Keusoten omat ikääntyneiden ympärivuorokautiset palvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti		
Kotokartano	Mäntsälä	28.4.2022	P	S			
Ylähovi	Hyvinkää	3.5.2022	P	S			
Hoivakoti Sahanmäki	Hyvinkää	11.5.2022	P	S			
Aurinkomäki	Pornainen	25.5.2022	P	S			
Pellavakoti	Pornainen	25.5.2022	P	S			
Nurmilintu	Nurmijärvi	1.6.2022	P	S			
Kauniston palvelukeskus	Hyvinkää	1.6.2022	P	S			
Riihikoto	Tuusula	28.9.2022	P	S			
Pihlavistokoti	Järvenpää	5.10.2022	P	S			
Tammistokoti	Järvenpää	10.10.2022	P	S			
Lehmustokoti	Järvenpää	10.10.2022	P	S			
Kuntouttava lyhytaikaishoito	Tuusula	7.11.2022	p	S			
Vaahterakoti	Järvenpää	16.11.2022	P	S			
Yhteensä		13			0		

Merkkien selitykset: P = Paikan päällä, E = Etänä, T= Tapaaminen, EI= Ennalta ilmoittamaton, S= Sovittu ajankohta

Keusoten omat mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti		
Tähkä ja Jyvä	Hyvinkää	25.11.2022	P	S			
Yhteensä		1			0		

Keusoten omat vammaisten asumispalvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti		
Heikkilä	Nurmijärvi	15.11.2022	P	S			
Neitoperho	Tuusula	21.11.2022	E	S			
Vilmakoti ja Viisikko	Hyvinkää	29.11.2022	P	S			
Yhteensä		3			0		

Merkkien selitykset: P = Paikan päällä, E = Etänä, T= Tapaaminen, EI= Ennalta ilmoittamaton, S= Sovittu ajankohta

Keusoten omat lastensuojelulaitokset	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti		
Auerkulman vastaanotto- ja arviointiyksikkö	Järvenpää	30.5.2022	P	S			
Kotorannan kuntouttava yksikkö	Tuusula	2.9.2022	P	S			
Koivukujan vastaanotto- ja arviointiyksikkö	Tuusula	2.9.2022	P	S			
Auerkulman kuntouttava yksikkö	Järvenpää	4.11.2022	P	S			
Kotirinteen vastaanotto- ja arviointiyksikkö	Hyvinkää	7.12.2022	P	S			
Kotirinteen kuntoutus- ja arviointiyksikkö	Hyvinkää	7.12.2022	P	S			
Yhteensä		6			0		

Merkkien selitykset: P = Paikan päällä, E = Etänä, T= Tapaaminen, A = Asiakirja-/puhelin keskusteluvalvonta, EI= Ennalta ilmoittamaton, S= Sovittu ajankohta

Yksityiset ikääntyneiden ympärivuorokautiset palvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti			Lupatarkastuskäynti		
Helsingin diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Mylly	Järvenpää				23.2.2022 13.4.2022 11.5.2022 19.5.2022 7.9.2022 13.10.2022	P P P P P A	EI EI S EI EI S			
Kivipuiston palvelukoti Oy, Espero Kivipuisto	Järvenpää	2.3.2022	P	S						
Attendo Onnentäyttymys Oy, Onni	Mäntsälä	8.3.2022	P	S						
Uudenmaan Seniorikodit, Anttilanhovi	Hyvinkää	5.4.2022	P	S						
Esperi Hoivakoti Villa Fredrika	Hyvinkää	12.4.2022	P	S						
Attendo Onnentäyttymys Oy, Aleksina	Nurmijärvi	28.4.2022	P	S						
Mäntsälän palvelukotiyhdistys ry, Kivistöntien palvelutalo	Mäntsälä	3.5.2022	P	S						
Norlandia Isokarhu	Tuusula	31.5.2022	P	S						
Mainiokodit Oy, Mainiokoti Martinlähde	Hyvinkää	7.6.2022	P	S						
Hoivamme Oy Mäntsälä	Mäntsälä							17.8.2022	P	S
Yrjö ja Hanna Oy, Riihikallio	Tuusula	29.11.2022	P	S	11.10.2022	P	T			
Tuusulan ASR-palvelu Oy, Elisabet ja Eemil	Tuusula				19.10.2022	A				
Attendo Aapelikoti Oy, Attendo Kultakehrä	Hyvinkää				31.10.2022	P	EI			
Yhteensä		9			7 käyntiä 2 asiakirja-valvontaa			1		

Merkkien selitykset: P = Paikan päällä, E = Etänä, T= Tapaaminen, A= Asiakirja-/puhelin keskusteluvalvonta, EI= Ennalta ilmoittamaton, S= Sovittu ajankohta

Lastensuojelulaitokset ja ammatilliset perhekodit	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti			Lupatarkastuskäynti		
Nuorisokoti Avalon	Siuntio	5.1.2022	P	S						
Alva Hyvinvointi Oy, Alvakoti Kiviranta ja Arviointi- ja kriisiyksikkö Esko	Lahti	2.2.2022	P	S						
Avosylin Oy, Asumisyksikkö Mylläri	Lohja				4.3.2022	P	S			
Familiar Oy, Kiljavan Majakka	Nurmijärvi				24.2.2022 10.3.2022	P P	S S			
Ava Perhepalvelut	Helsinki/Hyvinkää	2.2.2022								
Perhekoti Valkosiipi	Hyvinkää	22.3.2022	P	S						
Attendo Aarnisampo	Nurmijärvi	9.5.2022	P	S						
Perhekoti Talisman	Tuusula	17.5.2022	P	S						
Pienryhmäkoti Tammi	Mäntsälä							13.6.2022		
Lastenkoti Veera	Järvenpää	6.7.2022	P	S						
Nuorisokoti Tunkki	Nurmijärvi				12.8.2022	P	S			
Lastenkoti Veerala	Tuusula							23.8.2022		
Lapselle koti Oy, toimeksiantosuhteinen perhehoito	Helsinki	30.8.2022	T	S						
Pienryhmäkoti Nummenlinna	Tuusula				12.9.2022	P	S			
Harjukadun perhekoti	Hyvinkää							26.9.2022	P	S
MMP Avo- ja sijaishuollon palvelut, Keskustien yksikkö	Nurmijärvi	10.10.2022	P	S						
Pienryhmäkoti Valtti	Pornainen				7.-9.11.2011	A				

Pienryhmäkoti Pihkalintu	Mäntsälä	23.11.2022	P/E	S					
Yhteensä		10			5 käyntiä 1 asiakirja-/puhe- linkeskustelu- val- vonta			3	

Merkkien selitykset: P = Paikan päällä, E = Etänä, T= Tapaaminen, A= Asiakirja-/puhelinkeskusteluvalvonta, EI= Ennalta ilmoittamaton, S= Sovittu ajankohta

Yksityiset mielenterveys- ja päihde- kuntoutujien asumispalvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvonta- käynti			Reaktiivinen tar- kastuskäynti			Lupatarkastuskäynti		
Attendo Halkia	Pornainen				11.5.2022	P	EI			
Mehiläinen Ykköskoti Lotta	Tuusula	20.9.2022	P	S						
Mehiläinen Ykköskoti Kerttuli	Tuusula	15.11.2022	P	S						
Mehiläinen Ykköskoti Metsola	Hyvinkää	22.11.2022	P	S						
Kuntoutumiskoti Metsätähti Oy	Tuusula	29.11.2022	P	S						
Mehiläinen Ykköskoti Riihilehto	Nurmijärvi	7.12.2022	P	S						
Yhteensä		5			1					

Merkkien selitykset: P = Paikan päällä, E = Etänä, T= Tapaaminen, A= Asiakirja-/puhelin keskusteluvalvonta, EI= Ennalta ilmoittamaton, S= Sovittu ajankohta

Julkiset ja yksityiset päihdepalvelujen laitospalvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti			Lupatarkastuskäynti		
Uudenmaan päihdehuollon kuntayhtymä, Ridasjärven päihdehoitokeskus	Hyvinkää	15.6.2022	P	S						
A-klinikka Oy:n Päihdesairaala	Järvenpää	19.9.2022	P	S						
Yhteensä		2								

Yksityiset sosiaalisen kuntoutuksen palvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti			Lupatarkastuskäynti		
Viadia Keski-Uusimaa Ry/ Viadia-tori	Järvenpää	7.6.2022	P	S	8.6.2022	P	EI			
Hyria säätiö Sr/Nasta	Hyvinkää	14.6.2022	P	S						
Hyria säätiö Sr/Olkkari kirppis	Nurmijärvi	4.10.2022	P	S						
Ykkös- ja Onnikodit Oy/Paavolan työkeskus	Hyvinkää	11.10.2022	P	S						
Yhteensä		4			1					

Merkkien selitykset: P = Paikan päällä, E = Etänä, T= Tapaaminen, A= Asiakirja-/puhelin keskusteluvalvonta, EI= Ennalta ilmoittamaton, S= Sovittu ajankohta

Yksityiset ammatillisen tukihenkilötoiminnan palvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti			Lupatarkastuskäynti		
Mehiläinen Oy, Provesta Valimo	Järvenpää	3.8.2022	P	S						
KVPS Tukena Oy	Järvenpää	17.10.2022	P	S						
Yhteensä		2								

Yksityiset tilapaismajojen palvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastuskäynti			Lupatarkastuskäynti		
Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Wäylä	Järvenpää	1.8.2022	P	S						
Hyvinkään Mäntylä ry, Mäntylä	Hyvinkää	20.9.2022	P	S						
Yhteensä		2								

Merkkien selitykset: P = Paikan päällä, E = Etänä, T= Tapaaminen, A= Asiakirja-/puhelin keskusteluvalvonta, EI= Ennalta ilmoittamaton, S= Sovittu ajankohta

Yksityiset vammaisten asumispalvelut	Sijaintikunta	Toiminnan aikainen ohjaus- ja valvontakäynti			Reaktiivinen tarkastus- tai seurantaikäynti			Lupatarkastuskäynti		
Mehiläinen Oy, Onnikoti Polkka	Hyvinkää	13.12.2022	P	S	11.1.2022 11.2.2022 21.4.2022 12.7.2022 24.8.2022	E P E E E	S S S S S			
Yrjö ja Hanna -kodit, Kirkkopiha	Järvenpää	26.1.2022	E	S						
UVPS Mattilankaari	Hyvinkää	9.2.2022	P	S						
Mehiläinen Oy, Onnikoti Venny	Tuusula	28.9.2022	P	S	10.2.2022 25.5.2022 12.7.2022	P E E	S S S			
KVPS Tukena Oy Martinkaari	Hyvinkää							8.3.2022	P	S
Esperi Pähkinä	Järvenpää	9.3.2022	E	S	28.4.2022 25.10.2022 (Tilannekatsaus)	P E	S S			
Attendo Rajamäki	Nurmijärvi	30.3.2022 7.6.2022	E P	S S	20.10.2022 (Ohjauskeskustelu)	E				
Esperi Narikka	Järvenpää	20.4.2022 8.6.2022	P P	S S						
Autismisäätiö, Keimolan asumispalvelut	Vantaa	5.5.2022 (sopimuksen mukainen auditointi)	E	EI						
Attendo Rykmentti	Tuusula	17.5.2022	P	S						
UVPS Jukolankaari	Mäntsälä	8.6.2022	P	S						
Validia Järvenpää	Järvenpää	29.11.2022	P	S	29.7.2022	E	EI			

Rinne koti Kiikkaistentie	Nurmijärvi	4.10.2022	P	S						
KVPS Tukena Oy Lounatuuli	Hyvinkää	2.11.2022	P	S						
Kepakoti Jokela	Tuusula						15.11.2022		P	S
Esperi Koppelo	Kerava	17.11.2022 (sopimuksen mukainen auditointi)	P	EI						
Kepakoti Pornainen	Pornainen	20.12.2022								
Yhteensä		15 käyntiä 2 sopimuksen mukaista auditointia			10 käyntiä 2 ohjauskeskustelua/tilannekatsausta		2			