

KESKI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

Hyvinvointialueen strategia ja palvelustrategia 2023–2025

Vastaamme 1.1.2023 alkaen Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveyspalveluista, pelastustoimen palveluista sekä oppilashuollosta.

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Hyvinvointia yhdessä

Meille jokainen on tärkeä

Parannamme asukkaidemme hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta monimuotoisessa yhteistyössä.

Uudistumme vaikuttavasti, ekologisesti ja taloudellisesti kestävästi

Panostamme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuuteen, laatuun, kustannustehokkuuteen sekä ympäristöystävällisyyteen.

Onnistumme yhdessä

Hyvinvoiva ja kyvykäs henkilöstö toimii yhteisöohjautuvasti vetovoimaisessa työpaikassa.

Olemme arvostettu kumppani

Uudistamme ja vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä varhaisen tuen toimintamalleja yhdessä laajan kumppaniverkostomme kanssa.



Vaikuttavaa ja taloudellisesti kestävää tukea hyvinvoinnille

Aikamme koettelee kestämissen rajoja – niin ihmisten, ympäristön kuin taloudenkin. Kohtaamme haasteita ilmastokriisistä työvoimapulaan, jännitämme maailmanpoliittisia ja taloudellisia muutoksia ja koemme yhteiskunnallisia rakennemuutoksia.

Valtakunnallisessa hyvinvointivertailussa meillä keskiuusimaalaisilla menee pääosin hyvin. Joukkomme kuitenkin kasvaa ja ikääntyy – vuonna 2030 meillä on väestöennusteen mukaan suhteellisesti enemmän 75-vuotiaita kuin muilla hyvinvointialueilla.

Kuntiemme välillä on lisäksi eroja niin elintavoissa ja psyykkisessä kuormittuneisuudessa kuin palveluiden saannissa. Vaikka palvelutarve on keskimääräistä pienempi, ovat kysyntä ja kustannukset kasvussa.





**Kaiken myllerryksen keskellä
hyvinvointialueen tehtävänä on yksilön ja
yhteisön hyvinvoinnin tukeminen sekä
ympäristön että talouden kannalta
kestävällä tavalla.**

**Vanhat konstit ja yksin yrittäminen eivät
kuitenkaan riitä. Meidän on monimuotoisen
yhteistyön avulla luotava uudenlaisia,
jatkuvasti kehittyviä ja vaikuttavia
toimintamalleja.**

Tulevaisuuden hyvinvointi tehdään yhdessä

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueesta tehdään tämän hetken ja tulevaisuuden tarpeisiin vastaavaa, ihmisen kokoista hyvinvointialuetta. Kaikkea työtämme kannattelevat arvomme **ihmislähtöisyys, yhteistyö ja vaikuttavuus.**

Meillä on tyytyväiset
asukkaat ja työntekijät



Meidät tunnetaan
rohkeina uudistajina



Tarjoamme tutkitusti
vaikuttavat palvelut



Meillä on hyvinvoivat asukkaat ja työntekijät

Me olemme olemassa asukkaidemme hyvinvointia varten. Se tarkoittaa sitä, että tuotamme asukkaiden tarpeita vastaavia palveluita ihmislähtöisesti ja laadukkaasti.

Meille jokainen on tärkeä. Siksi kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti arvokkaina ja ammattitaidolla. Toimimme luottamuksen arvoisesti.

Onnistumisen edellytyksenä on, että henkilöstömme voi hyvin. Haluamme tarjota asiantunteville ammattilaisille työpaikan, josta on helppo puhua hyvää. Teemme työtämme yhteisöohjautuvasti.



Meidät tunnetaan rohkeina uudistujina

Onnistuminen edellyttää meiltä myös rohkeaa uudistumista ja toimintamalleja, joiden kehittämisessä asiakkailla, henkilöstöllä ja yhteistyökumppaneillamme on keskeinen rooli.

Pyydämme palautetta ja kannustamme osallistumaan. Aktiivinen vuorovaikutus ja erilaisten, monimuotoisten sidosryhmien osallisuus ovat meille ensiarvoisen tärkeitä. Niiden avulla parannamme palveluitamme ja tuotamme uusia innovaatioita.

Yhdessä tekeminen on se voimavara, jolla saavutamme tavoitteemme. Siksi haluamme olla arvostettu kumppani.



Tarjoamme tutkitusti vaikuttavat palvelut

Toteuttaaksemme tehtäväämme ja vastataksemme aikamme haasteisiin meidän on parannettava ja kehitettävä toimintaamme jatkuvasti. Tiedolla johtaminen ja tieteellinen tutkimustyö auttavat meitä löytämään asiakkaille parhaiten sopivat, vaikuttavat ja taloudellisesti kestävät ratkaisut.

Vaikuttavuus syntyy siitä, että meidän ammattilaisillamme on hyvä ymmärrys asiakkaistamme ja pystymme tarjoamaan entistä laadukkaampia palveluita juuri oikeaan aikaan. Kun tieto tuodaan osaksi työntekijöiden arkea, se auttaa hyvinvoinnin ylläpitämisessä ja kasvattamisessa.



A woman wearing a blue beanie, glasses, a light-colored jacket, and blue pants is working in a garden. She is holding a green-handled tool and is surrounded by green and red foliage. The image is partially obscured by a white diagonal shape.

Lähellä ja läsnä – oikea-aikaisesti

Uskomme, että asukkaiden hyvinvointia ja turvallisuuden tunnetta arjessa kasvattavat ennen kaikkea mahdollisuus olla osallisena omassa hyvinvoinnissa, tulla kuulluksi ja kohdatuksi sekä saada tarvittavaa palvelua. Siksi lähineuvonnan ja hyvinvointipalveluiden on oltava sekä saatavilla että saavutettavia – yhdenvertaisesti ja yksilöllisesti toteutettuina.

Asukkaillemme tärkeimpinä kehityskohteina näyttäytyvät tutkitusti oikea-aikaisen avun saaminen, riittävä ja hyvinvoiva henkilöstö sekä palveluiden sujuvuus. Tämä tieto ohjaa Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kehitystyötä.



Pyrimme olemaan lähellä ja läsnä asukkaidemme elämässä, niin sotekeskuksissa kuin kotiin vietävillä ja liikkuvilla palveluilla, monikanavaisesti, digitaalisesti ja fyysisesti.

Tarjoamme asukkaidemme arkiympäristössä varhaista tukea, perhekeskustoimintaa, kotona asumista tukevia palveluja, kuntoutuspalveluja sekä monipuolisia oma- ja itsepalvelukokonaisuuksia.

Meitä ohjaavat selkeät tavoitteet

Palveluiden tuottamisessa keskitymme varmistamaan seuraavien asioiden toteutumisen mahdollisimman hyvin: **asiakaslähtöisyys, laatu ja vaikuttavuus, saavutettavuus** sekä **kustannustehokkuus**. Lisäksi painotamme matalan kynnyksen sekä ennaltaehkäisevän ja varhaisen tuen palveluita.

Seuraamme tavoitteiden toteutumista tarkasti ja hyödynnämme tässäkin erilaista, arjessa kertyvää ja kerättävää tutkittua tietoa.

Lue lisää
tavoitteista ja
mittareista:
keusote.fi



Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen strategia ja palvelustrategia 2023–2025

Ytimessä tyytyväiset asukkaat ja henkilöstö, rohkea uudistuminen, tutkitusti vaikuttavat palvelut sekä kestävä talous.

- Asukkaiden hyvinvointi, terveys ja turvallisuus paranevat.
- Palvelujen saatavuus, vaikuttavuus ja laatu paranevat.

Hyvinvointialueen strategiaa on valmisteltu laajassa yhteistyössä alueen asukkaiden, päättäjien, henkilöstön ja sidosryhmien kanssa. Sen tehtävänä on kuvata hyvinvointialueen visiota eli tahtotilaa, arvoja sekä keinoja tahtotilan saavuttamiseksi.

Strategiaan sisältyy palvelustrategia, jossa määritetään palvelujen järjestämisen keskeisiä periaatteita.

Strategian täydentävänä osana on pelastustoimen palvelutasopäätös, joka ohjaa pelastuslaitoksen toimintaa.

Palvelutasopäätöksessä on otettava huomioon kansallisesti merkittävät riskit, selvitettävä alueella esiintyvät uhkat ja riskit sekä määriteltävä toiminnan tavoitteet, käytettävät voimavarat, tuotettavat palvelut ja niiden taso.

Strategisten tavoitteiden toimeenpano tarkennetaan erillisissä ohjelmissa ja suunnitelmissa.

Palveluidemme järjestämistä ohjaavat seuraavat periaatteet

Riittävä oma palveluntuotanto ja monituottajuusmalli

Emme tee peruuttamattomia palveluratkaisuja. Häiriötilanteisiin varaudutaan riittävällä omalla palvelutuotannolla. Palvelut tuotetaan yhdessä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti. Palvelusetelit ja henkilökohtaiset budjetit mahdollistavat vapautta valita.

Vertailtavuus

Oman palvelutuotannon kustannusrakenne selvitetään, jotta vertailu parhaan tuotantotavan valitsemiseksi on mahdollista. Tuotantotapa-analytiikan ja tuotteistuksen avulla muodostetaan näkemys, miten kustannusvaikuttavin palvelu kannattaisi järjestää.

Strategisten hankintojen kyvykkyys

Järjestäjällä on jatkuvasti hyvä käsitys strategisesti tärkeistä palvelukokonaisuuksista. Strategisten hankintojen viitekehystä ja tuotantotapa-analytiikkaa hyödyntäen varmistetaan vaikuttavat, oikea-aikaiset ja tuotantotavaltaan oikeasuuntaiset hankinnat.

Valvonta ja sopimusohjaus

Järjestäjän tehtävänä on valvoa, että asukkaat saavat lainsäädännön ja palvelupäätösten mukaiset palvelut. Onnistunut sopimusohjaus edellyttää ostopalveluiden hallintaa ja jatkuvaa kehittämistä.

Verkostoyhteistyö

Verkostoyhteistyössä järjestäjä saa tehtävänsä tukea laajalta verkostolta. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat Uudenmaan alueen hyvinvointialueet, HUS ja kunnat. Alueellista turvallisuutta kehitetään yhteisten valmius- ja varautumissuunnitelmien kautta.

Asukkaiden ja henkilöstön osallisuus

Palvelut muotoillaan asukkaiden tarpeiden mukaisesti yhteydenottotapoja rajaamatta. Osallisuus omaan hoitoon ja palveluun lisää yksilön ja yhteisön hyvinvointia ja vähentää syrjäytymisen riskiä. Asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palveluiden muotoiluun osana niiden kehittämistä.

Markkinoiden kehittäminen

Hyvinvointialue käy jatkuvaa markkinavuoropuhelua tulevaisuuden palvelutarpeen osalta, varmistaen oikean suuntaisen markkinaohjauksen ja tarjonnan oikea-aikaisesti.

Kevennetty palvelurakenne

Palvelutuotannossa panostetaan matalan kynnyksen ja kevyen palvelurakenteen palveluihin, jotta raskaiden palveluiden toteuttamiseen jää riittävästi resursseja.

Asiakasohjaus ja palvelujen yhteensovittaminen

Lähineuvonta toteutuu yhdenvertaisesti ja yksilöllisesti. Palvelukokonaisuudet suunnitellaan yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti niin, että tarvittavat palvelut järjestetään oikeaan aikaan, oikeassa paikassa ja oikean ajan.

Ekologinen kestävyys palveluissa

Palveluja tuotetaan osallistavalla, kestäviin elämäntapoihin ja resurssien kestäväan käyttöön ohjaavilla näkökulmilla.

Palvelujen verkosto

Palveluja kootaan moniammatillisesti yhtenäisiksi palveluketjuiksi. Tämä mahdollistaa hyvin toimivat ja saumattomat palvelukokonaisuudet. Lähipalveluiden saatavuus ja saavutettavuus turvataan useilla eri palvelumuodoilla.