



# KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



## Keusote به عنوان مرکز Uusimaa Wellbeing Services County ادامه دارد

از 1 جنوری 2023، Uusimaa Wellbeing Services County مسئول سازماندهی خدمات مراقبت های اجتماعی و صحتی و همچنان خدمات امداد و نجات و مراقبت های صحتی تخصصی برای منطقه ما است. تمامی خدمات wellbeing services county بدون وقفه ادامه دارد:

ارتباط هیچکس با مشتری به دلیل اصلاحات بخش خدمات رفاهی قطع نمی شود.

هدف این اصلاحات پاسخ به چالش های ناشی از کاهش نرخ تولد و افزایش سن و تضمین دسترسی برابر به خدمات در همه جای فنلاند با افزایش تقاضا برای خدمات اجتماعی و صحتی است. یک سازمان دهنده خدمات مراقبت های اجتماعی و صحتی بزرگتر می تواند هم دسترسی برابر به خدمات و هم اثربخشی عملیات و مدیریت را در میان تغییرات اجتماعی تضمین کند.

در سطح ملی، اصلاحات خدمات صحتی و اجتماعی و خدمات نجات یکی از بزرگترین اصلاحات اداری تاریخ ما است. این منجر به تشکیل wellbeing services counties شده است که از اول جنوری 2023 مسئول خدمات اجتماعی و صحتی و خدمات نجات هستند. شهرستان های خدمات رفاهی سازمان های حقوق عمومی جدا از شاروالی ها و ایالت ها هستند و دارای خودگردانی محلی هستند. شورای منطقه ای که از طریق انتخابات منطقه ای انتخاب می شود، مسئول عملیات و امور مالی wellbeing services county است و از بالاترین قدرت تصمیم گیری شهرستان استفاده می کند.

## معلومات تماس

### اداره (Hallinto)

Suutarinkatu 2, 05900 Hyvinkää  
PL 46, 05801 Hyvinkää

تلفن سوچ بورد  
+358 19 711 0000  
تلفن ID: 6-3221340

ثبت (Kirjaamo):  
تلفن +358 50 497 4988  
kirjaamo.hva@keusote.fi

خدمات مشتریان:  
تلفن +358 19 226 0950  
(خدمت تماس دوباره)  
asiakaslaskut@keusote.fi

### رهنمای مشتری

رهنمای برای افرادی که در سن مجاز کار هستند:  
تلفن +358 19 226 0402  
دوشنبه - جمعه ساعت 8 صبح الی 12 ظهر

رهنمای برای فامیل های دارای اطفال:  
تلفن +358 19 226 0401  
دوشنبه-پنجشنبه ساعت 8 صبح الی 3 بعد از ظهر  
جمعه ساعت 8 صبح الی 1 ظهر

راهنمای مشتری خدمات صحت روانی بزرگسالان و سوء استفاده از مواد:  
تلفن +358 19 226 0404  
دوشنبه-پنجشنبه ساعت 8 صبح الی 12 ظهر  
جمعه ساعت 8 صبح الی 12 ظهر

رهنمای برای معلولین:  
تلفن +358 19 226 0433  
دوشنبه-جمعه ساعت 9 الی 11 قبل از ظهر  
پنجشنبه ساعت 12 الی 2 بعد از ظهر

رهنمای برای بزرگسالان:  
تلفن +358 19 226 0403  
دوشنبه-پنجشنبه ساعت 8 صبح الی 3 بعد از ظهر  
جمعه ساعت 8 صبح الی 1 ظهر

همه خدمات مراکز خدمات رفاهی پس از تغییر سال بدون وقفه ادامه می‌یابد: ارتباط هیچ‌کس با مشتری به دلیل اصلاحات شهرستان خدمات رفاهی قطع نمی‌شود.

### صدور صبل به مشتریان در مرکز خدمات رفاهی

مرکز خدمات رفاهی Uusimaa اولین بل ها را به عنوان بل های کاغذی برای همه مشتریان ارسال می کند. توصیه می کنیم یک قرارداد بل الکترونیکی را بنویسید. وقتی اولین بل را از بخش خدمات رفاهی دریافت کردید، می توانید در بانک آنلاین خود قرارداد کنید. قراردادهای قبلی بل های الکترونیکی و دستورهای پرداخت مستقیم که با خدمات رفاه اجتماعی و مراقبت های صحت - Keski- Uusimaa انجام شده است به بخش خدمات رفاهی منتقل نمی‌شود.

مرکز خدمات رفاهی یک حساب بانکی جدید دارد، به این معنی که بل ها را نمی توان در حساب بانکی خدمات رفاه اجتماعی و مراقبت های صحت Keski-Uusimaa پرداخت کرد. با این حال، بل های سال 2022 به حساب بانکی آنها پرداخت می شود.

معلومات تماس ثابت می ماند:  
• خدمت تلفن: +358 19 226 0950  
(خدمت تماس دوباره)  
• asiakaslaskut@keusote.fi

## خدمات Wellbeing Service County

خدماتی که به مرکز خدمات رفاهی Uusimaa منتقل می شوند:

• خدمات اجتماعی و صحت  
از خدمات رفاه اجتماعی و مراقبت های صحت - Keski- Uusimaa  
• متصدیان مکتب و روانشناسان

از شاروالی های منطقه Keusote  
• خدمات برای مشتریان با نیازهای ویژه

از اداره مشترک شاروالی Eteva (چندین خدمات به شهرستان های مختلف خدمات رفاهی منتقل می شوند)  
• خدمات سوء استفاده از مواد از اداره مشترک شاروالی Uusimaa (مرکز سوء استفاده از مواد Ridasjärvi)

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos (اداره خدمات نجات منطقه ای Uusimaa مرکزی) خدمات نجات را برای ساکنان ما تولید می کند. خدمات درمانی تخصصی توسط HUS Group ارائه می شود.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos بخش خدمات نجات منطقه ای مشترک برای بخش خدمات رفاهی مرکزی Uusimaa و همچنین مراکز خدمات رفاهی Vantaa و Kerava است.  
www.pelastustoimi.fi/keski-uusimaa  
• HUS به عنوان سازمان خود باقی می ماند و خدمات تخصصی مراقبت های صحت را تولید می کند. گروه HUS متعلق به مراکز خدمات رفاهی Uusimaa و شهر هلسینکی است.  
www.hus.fi



## Uusimaa Wellbeing Services County که از 1 جنوری 2023 شروع به کار می کند یک فرصت برای ما است.

همچنین گفتگو با بازیگران مختلف و نتیجه گیری از آنها است. این و سایر پلان های ساختاری که قبلاً تکمیل شده اند، رقابت پذیری و کیفیت خدمات را در سال های آینده نیز هدف قرار می دهند.

بهبود بخشیدن به وضعیت صحت و رفاهی، خود مدیریتی و حمایت اولیه از ساکنان مرکزی اوسیمما در آینده نیز نقش محوری خواهد داشت. Keusote در حال همکاری فعال با بازیگران دیگری است که هدف آنها ایجاد رفاه و امتیازات صحت برای ساکنان منطقه است.

هدف ما انتقال آرام و بدون اختلال در تغییر سال است.

برای همه ساکنان مرکزی Uusimaa برای سال 2023 آرزوی سلامتی و تندرستی داریم. با هم می توانیم یک شهرستان خدمات رفاهی بهتر و چابک تر بسازیم!

Mikko Komulainen، مدیر اجرایی در Wellbeing Services County  
Uusimaa Wellbeing Services County مرکزی

ما به سمت اصلاحات تاریخی پیش می رویم. یکی از بزرگترین اصلاحات خدمات عمومی در فنلاند در حال تبدیل شدن به واقعیت است. در سطح ملی، ما در مورد انتقال حدود 22 میلیارد یورو و 200000 نفر به wellbeing services county صحبت می کنیم. ما همچنین از بزرگترین تغییر تاریخ شاروالی صحبت می کنیم.

در مرکز Uusimaa، ما برای تغییر به خوبی آماده شده ایم. حدود 4000 کارمند به مرکز Uusimaa Wellbeing Services County منتقل می شوند، بودجه ما تقریباً 854.6 میلیون یورو است. به این معنا است که ما در یک اوسط ملی هستیم که هم در مقیاس عملیاتی و هم در مقیاس مالی اندازه گیری می شود.

در Keusote، آماده سازی برای اصلاحات بزرگ با همکاری خوب و بسیار روان صورت گرفته است. همکاری خوب و سنتی با شاروالی ها از سال 2018 کمک کرده است، این زمانی است که مقام مشترک شاروالی مسئولیت سازمانی خدمات اجتماعی و صحت را بر عهده گرفت.

سال آینده برای ما آسان خواهد بود به ویژه از نظر ایجاد تعادل بین چالش های اقتصاد و محیط عملیاتی. اصلاحات مراقبت های صحت و خدمات اجتماعی و افزایش همزمان تقاضای خدمات و چالش های استخدام، امور مالی wellbeing services county را تغییر می دهد. با این حال، انتقال به شهرستان های خدمات رفاهی فرصتی برای ما است تا خدمات خود را مشتری مدارتر کنیم.

تغییر به شیوه ای جامع مدیریت می شود. مدیریت مبتنی بر تجزیه و تحلیل گسترده از وضعیت فعلی و

## مساعت بحران

خدمات عاجل اجتماعى در ساعات ادارى:  
تلفن 0400 226 19 358+

خدمات اجتماعى و بحران مركزى 24/7: Uusimaa  
تلفن 0721 711 19 358+  
**خدمات مركز خانواده**

مركز راهنمايى نسايبى ولادى و طفل:

تلفن 0128 226 19 358+  
دوشنبه-پنجشنبه ساعت 8 صبح الی 3 بعد از ظهر  
جمعه ساعت 8 صبح الی 1 ظهر

مركز رهنمايى فاميل:

تلفن 0110 226 19 358+

خدمات عدالت خانواده:

رهنمايى سوپروايزر طفل و تلفن مركز رهنمايى 0100 226 19 358+  
دوشنبه-پنجشنبه ساعت 11 قبل از ظهر الی 12:30 ظهر  
خدمت قرار ملاقات برای سوپروايزران طفل تلفن 0100 226 19 358+  
دوشنبه-پنجشنبه ساعت 9 الی 11 قبل از ظهر  
تلفن مصالحه فاميلی 0103 226 19 358+  
به درخواست های تماس طرف سه روز ادارى پاسخ داده می شود.  
تلفن مصالحه 0276 497 50 358+  
تلفن 0297 497 50 358+

مركز تدوى کوتاه مدت برای سوء استفاده کنندگان مواد، برای افراد 13 الی 17 ساله و فاميل های آنها.  
تلفن 0111 226 19 358+

## خدمات صحى

### قرار ملاقات های داکتر و نرس

خدمت آنلاین Omaolo:

www.omaolo.fi

لطفاً به Omaolo اولويت دهيد. با ارزيابى علایم Omaolo، می توانید دريابيد که شکایت شما به چه نوع کمکی نیاز دارد. همچنين می توانید درخواست تماس را به یک متخصص بسپاريد.

تماس با یک مدير مراقبت:

لطفاً از خدمات الکترونيکی در اولويت استفاده کنيد. يا از ساعت 8 صبح تا 3 بعد از ظهر تماس بگيريد. معلومات تماس: www.keusote.fi/ -laakarın-tai-hoitajan vastaanotto

خدمات تلفنى متمرکز قرار ملاقات داکتر و نرس:

تلفن 0505 226 19 358+ در روز های رخصتى ساعت 8 صبح الی 4

عصر

لطفاً اگر مدير مراقبت نداريد يا نمی توانید از خدمات Omaolo استفاده کنيد، تماس بگيريد.

مراقبت های عاجل خارج از ساعات ادارى:

مركز صحن درمانى در روزهای هفته از ساعت 8 صبح تا 4 بعد از ظهر خدمت می کنند. در خارج از ساعات ادارى، تنها مريضانى که نیاز به مراقبت های عاجل دارند، تدوى می شوند، در صورتی که ارزيابى و تدوى آنها بدون وخامت مريضى يا آسیب قابل انتقال نباشد. با خط تلفنى طبي تماس بگيريد 116 117 در مواقع بسيار ضرورى می توانيد به Keusote Akuutti در Järvenpää JUST (دوشنبه-جمعه 3 تا 8 بعد از ظهر، شنبه-یکشنبه/رخصتى اواسط هفته 8 صبح تا 8 بعد از ظهر) يا خدمات عاجل مشترک شفاخانه Hyvinkää (هميشه باز).

## خدمات صحت جوف و دهن

ريزرف کردن نوبت متمرکز:

تلفن 0700 226 19 358+ در رخصتى های هفته از 7:45 صبح الی 3 بعد از ظهر

مراقبت از سلامت دهان خارج از ساعات ادارى:

روزهای هفته از ساعت 3 تا 9 بعدازظهر و رخصتى آخر هفته/وسط هفته از ساعت 8 صبح تا 9 شب: مراقبت صحت جوف و دهن HUS  
تلفن خدمت عاجل 1110 717 94 358+

هر روز 9 بعد از ظهر الی 8 صبح: تلفن خدمات عاجل شبانه مراقبت های صحن جوف و دهن HUS. 116117

## لوازم و ابزار تدوى

توزيع لوازم جانبى تدوى:

تلفن 0201 226 19 358+ (درخواست تماس يا سفارشات 24/7)

خدمات کمک رسانى:

تلفن 0202 226 19 358+ (درخواست تماس يا سفارشات 24/7)

## خدمات لابراتوارى و راديولوژى

لابراتوار:

قرار ملاقات های الکترونيکی: www.huslab.fi/ajanvaraus  
تلفن 86800 226 19 358+ در روز های هفته ساعت 7:30 صبح الی 3:30 بعد از ظهر

خدمات راديولوژى:

(بطور مثال ایکسرى، تصويربرداری رزونانس مغناطيسى، تحقيقات فراصوت)

تلفن قرارملاقات ها و راهنمايى 80900 226 19 358+ در روز های هفته ساعت 8 صبح الی 3:30 بعد از ظهر  
ایکسرى استخوان و شش نیاز به تعيين قرار ملاقات ندارد. می توانید از سرويس ایکسرى HUS که انتخاب می کنيد بازديد کنيد.

