

Potilasasiamies

- neuvoo potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- neuvoo muistutuksessa ja avustaa tarvittaessa muistutuksen ja kantelun teossa sekä potilasvahinkoon liittyvissä asioissa
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- toimii muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Potilasasiamies on puolueeton henkilö, jonka tehtävä on neuvoa-antava. Potilasasiamiehellä ei ole päätäntävaltaa, eikä hän ota kantaa potilaan hoitoratkaisuihin tai siihen, onko hoidossa tapahtunut vahinko. Potilasasiamies voi toimia myös sovittelevassa roolissa potilaan ja työntekijän välisissä ongelmallisissa tilanteissa. Palvelu on asiakkaille maksuton. Potilasasiamiehinä toimivat Keusoten alueella Clarissa Peura ja Jenni Henttonen.

Mikäli koet tullessi terveydenhuollon palveluissa väärin kohdelluksi, voit selvittää tilannettasi potilasasiamiehen kanssa. Voit olla yhteydessä potilasasiamieheen puhelimitse, kirjeitse, sähköpostitse tai verkkoasiointin kautta. Huomaathan, että sähköposti ei ole tietoturvallinen väylä, ja siksi sen käyttöä ei voida suositella arkaluonteisten tietojen lähettämiseen. Sähköpostitse voi kysyä yleisiä ohjeita ja neuvoja. Puhelimitse, kirjeitse ja verkkoasiointin kautta voit viestiä sosiaali- ja potilasasiamiehen kanssa tietoturvallisesti. Asiakasvastaanotto tapahtuu vain ajanvarauksella asiakkaan kotikunnan järjestämissä tiloissa.

Potilasasiamiehen yhteystiedot

Puhelinnumero 040 833 5528

Maanantai 12–15
Tiistai 9–12
Keskiviikko 9–12
Torstai 9–12
(ei pyhien aattona)

Postiosoite

Sosiaalitalo
Potilasasiamies
Sibeliuksenkatu 6 A 2
04400 Järvenpää

Verkkoasiointi/Turvaposti: www.keusote.fi/palveluhakemisto/potilasasiamies
(Huom! Muistathan kirjoittaa turvapostin viestiin myös matkapuhelinnumerosi)

Sähköposti: potilasasiamies@sosiaalitalo.fi (Huom! Vain yleiset ohjeet/neuvot)