



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Offentlig kommuniké



Keusote fortsätter som Mellersta Nylands velfärdsområde

Mellersta Nylands velfärdsområde svarar från och med 1.1.2023 för vårt områdes social- och hälsovårdstjänster samt om organisering av räddningsverket och specialistsjukvården.

**Alla tjänster inom velfärdsområdet fortsätter utan avbrytning över årsskiftet:
ingens kundrelation bryts på grund av velfärdsområdesreformen.**

Velfärdsområdesreformen och räddningsverkets reform är på riksnivå en av vår historias största administrativa reformer. I och med den har man i vårt land grundat velfärdsområden som svarar för social- och hälsovårdstjänster samt räddningsverkets tjänster från och med 1.1.2023.

Velfärdsområdena är offentligrättsliga samfund som är separata från kommunerna och staten och som har självstyrelse inom sitt område. Velfärdsområdesfullmäktige som har valts med velfärdsområdesval svarar för velfärdsområdets verksamhet och ekonomi samt utövar den största beslutsmakten inom velfärdsområdet.

Syftet med reformen är att svara på utmaningar som orsakas av nativitetsminskning och åldrande och försäkra tillgången på tjänster likställt överallt i Finland när efterfrågan på social- och hälsovårdstjänster ökar.

En större organisatör för social- och hälsovården har bättre möjlighet att försäkra både tillgång till likställda tjänster och effektivitet av verksamhet och administration även mitt i samhällets förändringar.



Inledningen av Mellersta Nylands välfärdsområde 1.1.2023 är en möjlighet för oss

Vi är på väg mot en historisk förändring. En av de största reformerna inom Finlands offentliga förvaltning är på väg att förverkligas. På riksnivå handlar det om ca 22 miljarder euros och ca 200 000 personers övergång till välfärdsområdena. Det handlar även om kommunala historiens största förändring.

Vi i Mellersta Nyland har förberett oss väl i förändringen. Till Mellersta Nylands välfärdsområde övergår drygt 4000 anställda, vår budget är ca 854,6 Me. På så sätt är vi som välfärdsområde på statens medelnivå mätt med strategiska samt verksamhets- och ekonomiska mått.

I Keusote har förberedningen inför den stora förändringen skett smidigt och i gott samarbete. Detta har främjats av gott och traditionellt samarbete mellan kommunerna sedan år 2018 då organiseringsansvaret för social- och hälsovårdstjänsterna överfördes till samkommunen.

Nästa år kommer inte att vara lätt för oss speciellt gällande balansering av ekonomins och verksamhetsområdets utmaningar. Social- och hälsovårdsreformen som sker samtidigt med tillväxten av tjänsternas efterfrågan och rekryteringsutmaningarna förändrar välfärdsområdets finansiering. Övergången till

välfärdsområdet är trots allt en möjlighet för oss alla att utveckla våra tjänster för att bli mer kundinriktade.

Förändringen inom välfärdsområdet leds övergripande. Ledarskapet grundar sig på en täckande analys över det nuvarande tillståndet samt på en dialog mellan olika aktörer och slutsatser som dras av den. Med hjälp av detta och andra strukturplaner, som redan genomförts, eftersträvar man tjänster med konkurrenskraft och jämn kvalitet även under kommande åren.

Främjandet av välmående och hälsa, egenvård och tidigt stöd för invånarna i Mellersta Nyland spelar viktig roll även i framtiden. Keusote gör aktivt samarbete tillsammans med andra aktörer, och målet med det är att skapa välmående och hälsosnytt för områdets invånare.

Vårt mål är en störningsfri och smidig övergång till välfärdsområdet vid årsskiftet.

Jag önskar alla invånare i Mellersta Nyland hälsa och välmående för det börjande året 2023. Låt oss tillsammans bygga ett bättre och smidigare välfärdsområde!

Mikko Komulainen, tf. direktör för välfärdsområdet
Mellersta Nylands välfärdsområde



Välfärdsområdets tjänster

Tjänster som övergår Mellersta Nylands välfärdsområde:

- **social- och hälsovårdens tjänster** från Mellersta Nylands social- och hälsovårdssamkommun
- **skolornas kuratorer och psykologer** från kommunerna inom Keusotes område
- **tjänster för personer med behov av särskilt stöd** från samkommunen Eteva (tjänster övergår från Eteva till flera olika välfärdsområden)
- **tjänster inom missbrukarvården** från Nylands missbrukarvårds samkommun (missbrukarvårdscentralen Ridassjärvi)

Mellersta Nylands räddningsverk producerar räddningstjänster för invånarna i vårt område. HUS-sammanslutningen producerar tjänster inom specialistsjukvården.

- Mellersta Nylands räddningsverk är Mellersta Nylands välfärdsområdes och Vanda och Kervo välfärdsområdes gemensamma räddningsverk.
<https://pelastustoimi.fi/sv/mellersta-nyland>
- HUS förblir sin egen organisation och producerar tjänsterna inom specialistsjukvården. Nylands välfärdsområden och Helsingfors stad äger HUS-sammanslutningen.
www.hus.fi/sv

Alla tjänster inom välfärdsområdet fortsätter utan avbrytning över årsskiftet: ingens kundrelation bryts på grund av välfärdsområdesreformen.

Välfärdsområdets kundfakturer

De första fakturorna från Mellersta Nylands välfärdsområde skickas till alla kunder i pappersform. Vi rekommenderar att ingå ett e-faktureringsavtal. Avtalet kan ingås i den egna nätbanken när man har fått den första fakturan från välfärdsområdet. E-fakturaavtal och direktbetalningsavtal som tidigare har ingåtts med Mellersta Nylands social- och hälsovårdssamkommun övergår inte till välfärdsområdet.

Välfärdsområdet har ett nytt bankkonto och därför kan välfärdsområdets fakturor inte betalas på Mellersta Nylands social- och hälsovårdssamkommuns bankkonto. Fakturor som gäller år 2022 betalas emellertid på samkommunens bankkonto.

Faktureringsens kontaktuppgifter förblir som förut:

- telefontjänsten tfn 019 226 0950 (motringningstjänst)
- asiakaslaskut@keusote.fi

⇒ www.keusote.fi

Kontaktuppgifter

Administration

Suutarinkatu 2, 05900 Hyvinge
PL 46, 05801 Hyvinge

växel tfn 019 711 0000
FO-nummer: 3221340-6

Registratorskontor:
tfn 050 497 4988
kirjaamo.hva@keusote.fi

Kundfakturerer:
tfn 019 226 0950 (motringningstjänst)
asiakaslaskut@keusote.fi

Kundhandledning

Vägledning och handledning av personer i arbetsför ålder:
tfn 019 226 0402
mån.–fre. kl. 8.00–12.00

Vägledning och handledning av barnfamiljer:
tfn 019 226 0401
mån.–tors. kl. 8.00–15.00
fre. kl. 8.00–13.00

Kundhandledning för vuxna inom mentalvårds- och missbrukarvårdstjänster:
tfn 019 226 0404
mån.–tors. kl. 8.00–12.00
fre. kl. 8.00–12.00

Vägledning och handledning för tjänster för personer med funktionsnedsättning:
tfn 019 226 0433
mån.–ons. och fre. kl. 9.00–11.00
tors. kl. 12.00–14.00

Vägledning och handledning av äldre personer:
tfn 019 226 0403
mån.–tors. kl. 8.00–15.00
fre. kl. 8.00–13.00

Krishjälp

Socialjour under tjänstetid:
tfn 019 226 0400

Mellersta Nylands social- och krisjour 24/7:
tfn 019 711 0721

Familjecentraltjänster

Rådgivningsbyrå för mödravård och barnavård:
tfn 019 226 0128
mån.–tors. kl. 8.00–15.00
fre. kl. 8.00–13.00

Familjerådgivningsbyrå:
tfn 019 226 0110

Familjerättsliga tjänster:

Vägledning och handledning av barnatillsyningsmän
tfn 019 226 0100 mån.–tors. kl. 11–12.30
Tidsbeställning för barnatillsyningsmän tfn 019 226 0100
mån.–tors. kl. 9–11
Medling i familjefrågor tfn 019 2260103
I kontaktningar svaras inom tre vardagar.
Avbeställningar tfn 050 4970276
tfn 050 4970297

Ungdomsstationen för 13–17-åriga ungdomar och deras familjer:
tfn 019 226 0111

Hälsovårdstjänster

Mottagning av läkare eller skötare

Omaolo-tjänsten på webben:

www.omaolo.fi
Uträtta dina ärenden i första hand i Omaolo. Med hjälp av Omaolos symtombedömningar kan du reda ut hurdan hjälp ditt besvär kräver och lämna vid behov en kontaktbegäran för en yrkesperson.

Uträttande av ärenden med en vårdansvarig:

Ta kontakt i första hand via onlinetjänster. Alternativt per telefon kl. 8–15. Kontaktuppgifter på webbplatsen www.keusote.fi/laakarintaihoitajanvastaanotto

Centraliserad telefontjänst för mottagning av läkare och skötare:

tfn 019 226 0505 vardagar kl. 8–16
Kontakta per telefon om du inte har en vårdansvarig eller om du inte kan använda Omaolo-tjänsten.

Brådskande vård utanför tjänstetid:

Hälsostationerna betjänar vardagar kl. 8–16. Under övriga tider vårdas endast kunder med behov av brådskande vård vars bedömning och vård inte kan flyttas fram utan att sjukdomen blir värre eller skadan svårare. Ring Jourhjälp tfn 116 117. I mycket brådskande ärenden kan du komma till Keusotes Akut till Träskändas JUST (mån.–fre. 15–20, lör.–sön./söckenhelger 8–20) eller Hyvinge sjukhus gemensamma jour (alltid öppen).

Munhälsovårdens tjänster

Centraliserad tidsbeställning:

tfn 019 226 0700 vardagar kl. 7,45–15,00

Munhälsovårdens jour utanför tjänstetid:

Vardagar kl. 15–21 och veckoslut samt söckenhelger kl. 8–21: HUS jour för munsjukdomar tfn 09 471 71110
Varje dag kl. 21–8: HUS nattjour för munsjukdomar tfn 116117

Vårdmaterial och hjälpmedel

Utdelning av vårdmaterial:

tfn 019 226 0201 (kontaktbegäran eller beställning kan lämnas 24/7)

Hjälpmedeltjänst:

tfn 019 226 0202 (kontaktbegäran kan lämnas 24/7)

Laboratorium och bilddiagnostiktjänster

Laboratorium:

Elektronisk tidsbokning: www.huslab.fi/ajanvaraus
tfn 09 471 86800 vardagar kl. 7.30–15.30

Bilddiagnostiktjänster:

(bl.a. röntgenundersökningar, magnetkameraundersökningar, ultraljudsundersökningar)
Tidsbokning och rådgivning tfn 09 471 80900 vardagar kl. 8–15.30
För röntgenundersökning av skelett och lungor behöver du inte boka tid. Du kan uträtta dina ärenden i den HUS-röntgen som du vill.