



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Avalik teadaanne



Keusote jätkab Kesk-Uusimaa heaolupiirkonnana

Kesk-Uusimaa heaolupiirkond vastutab alates 1.1.2023 meie piirkonna sotsiaal- ja tervishoiuteenuste ning pääste ja eriraviteenuste korraldamise eest. Kõik heaolupiirkonna teenused jätkuvad pärast aastavahetust katkematult, kellegi kliendisuhe heaolupiirkonna muutuste tõttu ei katke.

Sotsiaal- ja tervishoiuala ja päästetegevuse reform on meie ajaloos üks suuremaid administratiivseid muutusi. Selle alusel on Soomes loodud heaolupiirkonnad, mis vastutavad alates 1.1.2023 sotsiaal- ja tervishoiuteenuste ning päästeteenuste eest.

Heaolupiirkonnad on omavalitsustest ja riigist eraldi seisvad avalikõiguslikud organisatsioonid, millel on oma piirkonnas autonoomia. Heaolupiirkonna valitud volikogu vastutab heaolupiirkonna tegevuse ja majandamise eest ning sel on heaolupiirkonnas kõrgeim otsustusõigus.

Reformi eesmärk on lahendada sündivuse vähenemisest ja rahvastiku vananemisest tulenevaid probleeme ning tagada teenuste võrdne kättesaadavus kõikjal Soomes olukorras, kus nõudlus sotsiaal- ja tervishoiuteenuste järele kasvab.

Suuremal sotsiaal- ja tervishoiuteenuste korraldajal on paremad võimalused tagada ühiskondlike muutuste keerises nii võrdne teenuste kättesaadavus kui ka tegevuse ja selle juhtimise efektiivsus.



Kesk-Uusimaa heaolupiirkonna tegevuse alustamine 1.1.2023 on meile hea võimalus

Oleme teel suure ajaloolise muutuse suunas. Soome üks suuremaid avaliku halduse reforme on käivitumas. Tegemist on riiklikul tasandil u 22 miljardi euro ja ligikaudu 200 000 isiku üleminekuga heaolupiirkonda. See on ka omavalitsusüksuse ajaloo suurim muudatus.

Oleme Kesk-Uusimaa muutusteks hästi valmistunud. Kesk-Uusimaa heaolupiirkonda läheb üle 4000 töötajat, meie eelarve on 854,6 mln eurot. Seega oleme heaolupiirkonnana strateegiliste ning tegevus- ja majanduspõhiste mõõdupuude alusel riigi keskmisel tasemel.

Keusotes on ettevalmistused suureks muutuseks toimunud heas koostöös ja sujuvalt. Sellele on kaasa aidanud ladus koostöö omavalitsustega juba aastast 2018, kui omavalitsusliidule läks üle kohustus korraldada sotsiaal- ja tervishoiuteenuseid.

See aasta ei tule meile lihtne, seda eriti majanduse ja tegevuskeskkonna tasakaalustamisel. Teenuste nõudluse kasvu ja tööjõuprobleemide süvenemisega samal ajal toimuv reform muudab heaolupiirkonna rahastamist. Heaolupiirkonna alla üleminek annab siiski meile kõigile võimaluse muuta teenused kliendikeskseks.

Muutusi juhitakse heaolupiirkonnas igakülgsest. Juhtimine põhineb kõikehõlmaval hetkeolukorra analüüsil ning dialoogil eri osalistega ja sellest tehtavatel järeldustel. Nimetatud tegevuse ja juba koostatud muude struktuuriliste kavade abil soovitakse tõsta teenuste konkurentsivõimet ja ühtlast kvaliteeti ka järgmistel aastatel.

Kesk-Uusimaa elanike heaolu ja tervise parandamine, abi ise ravimiseks ja varajane tugi on tähtsal kohal ka edaspidi. Keusote teeb teiste osalistega aktiivset koostööd, mille eesmärk on luua heaolu ja paremat tervist kõigile piirkonna elanikele.

Eesmärk on, et aastavahetusel toimuv üleminek heaolupiirkonna alla oleks probleemideta ja sujuv.

Soovin kõigile Kesk-Uusimaa elanikele alanud uueks 2023. aastaks tervist ja heaolu. Loo me üheskoos parema ja tõhusamalt toimiva heaolupiirkonna!

Mikko Komulainen, heaolupiirkonna direktor
Kesk-Uusimaa heaolupiirkond



Heaolupiirkonna teenused

Kesk-Uusimaa heaolupiirkonna alla üle minevad teenused:

- **sotsiaal- ja tervishoiuteenused** Kesk-Uusimaa sotsiaal- ja tervishoiuala omavalitsusliidult;
- **koolide kuraatorid ja psühholoogid** Keusote piirkonna omavalitsustest;
- **erituge vajavate inimeste teenused** Eteva omavalitsusliidult (Etevalt läheb teenuseid üle mitmele heaolupiirkonnale);
- **sõltuvusprobleemide teenused** Uusimaa sõltuvusravi omavalitsusliidult (Ridasjärvi sõltuvusravikeskus).

Kesk-Uusimaa päästeamet osutab meie piirkonna elanikele päästeteenuseid. Eriarviteenuseid osutab HUS.

- Kesk-Uusimaa päästeamet on Kesk-Uusimaa heaolupiirkonna ning Vantaa ja Kerava heaolupiirkonna ühine päästeamet. www.pelastustoimi.fi/keski-uusimaa
- HUS jääb eraldi organisatsiooniks, mis osutab eriarviteenuseid. HUSi omanikeks on Uusimaa heaolupiirkonnad ja Helsingi linn. www.hus.fi

Kõik heaolupiirkonna teenused jätkuvad pärast aastavahetust katkematult, kellegi kliendisuhe heaolupiirkonna muutuste tõttu ei katke.

Heaolupiirkonna kliendarveldused

Kesk-Uusimaa heaolupiirkonna esimesed arved saadetakse kõigile klientidele paberkuul. Soovitame sõlmida e-arveldamise lepingu. Lepingu saab sõlmida kasutatavas internetipangas, kui olete saanud heaolupiirkonnalt esimese arve. Varem Kesk-Uusimaa sotsiaal- ja tervishoiuala omavalitsusliiduga sõlmitud e-arvelduse lepingud ja otsekorralduste lepingud heaolupiirkonnale automaatselt üle ei lähe.

Heaolupiirkonnal on uus pangakonto, mistõttu ei saa heaolupiirkonna arveid maksta Kesk-Uusimaa sotsiaal- ja tervishoiuala omavalitsusliidu pangakontole. 2022. aastat puudutavad arved tuleb siiski maksta nimetatud omavalitsusliidu pangakontole.

Arveldamise kontaktandmed jäävad endiseks:

- telefoniteenus, tel 019 226 0950 (tagasihelistamise teenus)
- asiakaslaskut@keusote.fi

➔ www.keusote.fi

Kontaktandmed

Juhtimine

Suutarinkatu 2, 05900 Hyvinkää
PL 46, 05801 Hyvinkää

üldtelefon 019 711 0000
registrikood: 3221340-6

Registruur:
tel 050 497 4988
kirjaamo.hva@keusote.fi

Kliendarveldus:
tel 019 226 0950 (tagasihelistamise teenus)
asiakaslaskut@keusote.fi

Klientide juhendamine

Tööaliste nõustamine ja juhendamine:
tel 019 226 0402
E–R kl 8.00–12.00

Lastega perede nõustamine ja juhendamine:
tel 019 226 0401
E–N kl 8.00–15.00
R kl 8.00–13.00

Täiskasvanute vaimse tervise ja sõltuvusprobleemide nõustamine:
tel 019 226 0404
E–N kl 8.00–12.00
R kl 8.00–12.00

Puuetega inimeste nõustamine ja juhendamine:
tel 019 226 0433
E–K ja R kl 9.00–11.00
N kl 12.00–14.00

Eakate nõustamine ja juhendamine:
tel 019 226 0403
E–N kl 8.00–15.00
R kl 8.00–13.00

Kriisiabi

Sotsiaalvalveteenus tööajal:
tel 019 226 0400

Kesk-Uusimaa sotsiaal- ja kriisiabiteenus 24/7:
tel 019 711 0721

Perekeskuse teenused

Naiste- ja lastenõuandla:

tel 019 226 0128
E–N kl 8.00–15.00
R kl 8.00–13.00

Perenõuandla:

tel 019 226 0110

Perekonnaõigusega seotud teenused

Lastekaitseametniku antav juhendamine ja nõustamine:

tel 019 226 0100 E–N kl 11–12.30

Lastekaitseametniku juures aja broneerimine:

tel 019 226 0100

E–N kl 9–11

Pereprobleemide lahendamine: tel 019 226 0103

Pöördumisele vastatakse kolme tööpäeva jooksul.

Tühistamine: tel 050 497 0276

tel 050 497 0297

Noortenõuandla 13–17-aastastele noortele ja nende peredele:
tel 019 226 0111

Tervishoiuteenused

Arsti või õe vastuvõtt

Omaolo teenus internetis:

www.omaolo.fi

Küllastage esmalt Omaolo teenust. Omaolo teenuse sümptomite hindamise abil saate selgitada, millist abi vajate. Vajaduse korral saate esitada spetsialistile palve teiega ühendust võtta.

Suhtlemine teie ravi eest vastutava isikuga:

võtke ühendust eelistatult elektroonilise kanali kaudu. Teise võimalusena võib helistada kl 8–15.

Kontaktandmed on toodud veebilehel:

www.keusote.fi/laakar-in-tai-hoitajan-vastaanotto

Arsti ja õe vastuvõtu üldine telefoniteenus:

tel 019 226 0505 tööpäeviti kl 8–16

Võtke ühendust telefoni teel, kui teil ei ole ravi eest vastutavat isikut või kui te ei saa Omaolo teenust kasutada.

Kiireloomuline abi väljaspool tööaega:

tervisekeskused töötavad tööpäeviti kl 8–16. Muul ajal ravitakse ainult kohest erakorralist ravi vajavaid inimesi, kelle puhul ei saa hinnangu andmist ja ravi ilma haiguse või vigastuse raskemiseta edasi lükata.

Helistage valveteenistusele, tel 116 117. Väga kiireloomulist abi vajavate juhtumite korral saate tulla Keusote Järvenpää JUSTi (E–R 15–20, L–P/pühad 8–20) või Hyvinkää haigla valveteenistusse (avatud pidevalt).

Suu tervishoiuga seotud teenused

Ühine aja broneerimine:

tel 019 226 0700 tööpäeviti kl 7.45–15.00

Suu tervishoiu valveteenus väljaspool tööaega:

tööpäeviti kl 15–21, nädalavahetustel ja pühadel

kl 8–21: HUSi suu tervishoiu

valveteenistus, tel 09 471 71110

Iga päev kl 21–8: HUSi suu tervishoiu öövalve, tel 116 117

Ravitarvikud ja abivahendid

Ravitarvikute väljastamine:

tel 019 226 0201 (kontakteerumispalve või tellimuse saab esitada 24/7)

Abivahendite teenus:

tel 019 226 0202

(kontakteerumispalve saab esitada 24/7)

Laborid ja skaneerimisteenused

Labor:

elektrooniline aja broneerimine:

www.huslab.fi/ajanvaraus

tel 09 471 86800 tööpäeviti kl 7.30–15.30

Skaneerimisteenused

(nt röntgenuuringud, magnetuuringud, ultraheliuuringud):

aja broneerimine ja nõustamine, tel 09 471 80900

tööpäeviti kl 8–15.30

Luustiku ja kopsude röntgenpiltide tegemiseks ei ole vaja aega broneerida. Saate pöörduda sobivasse HUSi röntgenikabinetti.