

Yhteydenotto Työkykyttiimiin – palveluun ohjaaminen

Työkykyttiimi arvioi monialaisesti työ- ja toimintakykyä sekä tarjoaa konsultaatioapua ja tukea ammattilaisille. Työkykyttiimin asiakkaita ovat pitkään työttömänä tai työvoiman ulkopuolella olleet Keusoten alueen asukkaat, jotka tarvitsevat monialaista työkyvyn tukea sekä sosiaali- ja terveystyöpalveluiden koordinoitua. Painopisteenä työskentelyssämme on jäljellä olevan täsmätyökyvyn selvittely ja tarvittavien tukitoimien piiriin ohjaaminen. Lisää tietoa Työkykyttiimistä löydät [verkkosivuiltamme](#), jossa on saatavilla myös esite asiakkaalle.

Seuraavalla sivulla on lista asioista, joista yhteyttä ottaessasi keskustelemme kanssasi auttaaksemme asiakasta ja sinua eteenpäin. Jos haluat tehdä itsellesi muistiinpanoja ennen yhteydenottoa, voit hyödyntää täytettävää PDF-tiedostoa ja halutessasi tallentaa sen itsellesi [tästä linkistä](#). Sinulla ei tarvitse olla tietoa kaikista listatuista asioista, mutta kaikki asiakkaan tilanteeseen liittyvä tieto nopeuttaa asian edistämistä. Tämä yhteydenotto-ohje korvaa aiemmin käytössä olleen lähetelomakkeen.

Näiden kysymysten avulla voit vielä ensin pohtia, onko ratkaisu löydettävissä muiden palveluiden kautta:

- Onko asiakkaalla selvittämättömiä sairauksia tai vammoja tutkimatta perusterveydenhuollossa tai erikoissairaanhoidossa?
- Onko aihetta kuntoutustarpeen arviointiin?
- Onko ammatillinen kuntoutus selvitys jo tehty eikä se ole johtanut mihinkään (Työeläkeyhtiö/Kela)?
- Hyötyisikö asiakas [TYPin palvelusta](#)?
- Onko asiakkaalla jonkun muun palvelun tarve ja onko hän tarvitsemiensa palvelujen piirissä?
- Onko asiakkaan verkostojen kesken jo tehty yhteistyötä tuloksetta?
- Onko keskeytynyt palvelu/hoido/tutkimus/kuntoutus kuitenkin ensisijainen ja se voitaisiin käynnistää avullasi uudelleen?

Jos et tiedä miten edetä yllä olevien kysymysten kanssa, voit olla yhteydessä [Työkykyttiimin jäseniin](#). Kun sinulla on tarvittavia tietoja koottuna yhteydenottoa varten, ole yhteydessä Työkykyttiimin koordinaattoriin Satu Kontiaiseen.

- Koordinaattori Satu Kontiainen p. 050 497 7055 tai satu.kontiainen@keusote.fi
- Yhteydenottopyyntö tyokykyttiimi@keusote.fi
- Konsultaatiopyyntö potilastietojärjestelmän kautta

Voimme myös sopia yhteisen asiakastapaamisen tai ryhmäpuhelun.

Sinulla ei tarvitse olla tietoa kaikista näistä asioista, mutta näihin asioihin liittyvä kaikki tieto nopeuttaa asian edistämistä.

Osaaminen ja työhistoria

Koulutus

- Onko peruskoulu käyty loppuun?
- Mitä ammatillista koulutusta tai osaamista asiakkaalla on?
- Onko paljon kesken jääneitä tutkintoja?

Työhistoria

- Kuinka kauan työttömyys on kestänyt?
- Tärkeimmät /viimeisimmät työsuhteet
- Viimeisimmät suunnitelmat (työllistymissuunnitelma, aktivointisuunnitelma, kotoutumissuunnitelma)
- Asiakkaan käyttämät muut työllisyyttä edistävät palvelut (kunnan työllisyyspalvelut, ammatinvalintapsykologin palvelut, TyöDesign, hankkeet jne.)

Sosiaalipalvelut

- Onko palvelutarpeen arviointia tehty? Milloin ja missä?
- Onko asumisessa, perhesuhteissa tai asioiden hoidossa jotain mainitsemisen arvoista?
- Millä etuudella asiakas on? Onko etuuksien saamisessa ollut jotain haasteita?
- Käytössä olevat sosiaalipalvelut? (aikuissosiaalityö, TYP, kuntouttava työtoiminta, Työ- ja päivätoiminta, Ohjaamo jne.)
- Sosiaalityöntekijänä/sosiaaliohjaajana toimii (nimi ja puhelinnumero)
- Onko jotain muuta viranomaisyhteistyötä? (Rikosseuraamuslaitos, Talous- ja velkaneuvonta tms.)

Terveydentila

Sairaudet ja niiden hoito

- Mitkä sairaudet heikentävät asiakkaan terveyttä?
- Missä ja miten niitä hoidetaan /tutkitaan?
- Onko työttömien terveystarkastus/TYP terveystarkastus tehty?

Työ- ja toimintakyky

- Minkälaisia haasteita sairauksista aiheutuu arjessa selviytymiseen (itsestä huolehtiminen, kotityöt, asiointi, vapaa-aika, harrastukset)?
- Mitä muita työkykyyn vaikuttavia asioita, esim. mielenterveys, päihdehaitat?
- Millaiseksi asiakas kokee työkykynsä (esim. asteikolla 0–10)?
- Ajatus työelämästä (suunta kohti työtä, osaaikatyötä, eläkettä, opiskelua, muu)

Lääkinnällinen kuntoutus

- Onko kuntoutustarvetta arvioitu (fysioterapia, toimintaterapia, psykoterapia, neuropsykologinen kuntoutus jne.)?
- Mitä kuntoutusta on ollut? Yksilöllistä, ryhmäkuntoutusta, yksilöterapiata, laituskuntoutusta, Kelan kuntoutuskurssilla? Milloin ja missä?

Ammatillinen kuntoutus

- Ammatillinen kuntoutus, kuntoutus selvitys, työkokeilu, milloin? Eläkevakuutusyhtiö vai Kela? Mitä siinä suositeltiin ja toteutuiko se?

Eläkehaku

- Onko eläkettä haettu, kuinka monta kertaa ja mistä?
- Viimeisin B-lausunto?
- Jos hakemus hylättiin, mitkä olivat hylkäämisen perusteet?