



Palaute vastaanotettu \_\_/\_\_/20\_\_

## ANNA PALAUTETTA KEUSOTEN PALVELUISTA

Palautteesi on tärkeä. Sen avulla voimme kehittää ja arvioida palvelujamme.

Tähdellä (\*) merkityt kysymykset 1 ja 2 ovat erityisen arvokkaita meille, joten toivomme että vastaat ainakin niihin.

Jätäthän yhteystietosi, jos haluat palautteeseen vastauksen. Älä kirjoita palautteeseen henkilötunnusta, asiakkaiden nimiä tai muuta luottamuksellista tietoa omasta tai toisen henkilön hoidosta tai palvelusta.

Palauta täytetty lomake Keusoten henkilökunnalle sen palvelun toimipisteeseen, jossa olet asioinut tai johon haluat palautteen kohdentaa.

### 1. Kirjoita toimipiste / palvelu, josta annat palautetta \*

Palaute ohjataan tämän tiedon mukaan käsiteltäväksi

### 2. Kuinka todennäköisesti suosittelisit käyttämäsi palvelua muille? \*

Ympyröi kuvaavin arvo alla olevalta asteikolta

0 = En suosittele

10 = Suosittelen lämpimästi



### 3. Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-4

Ympyröi kuvaavin arvo hymynaamoista

Sain tarvitsemani hoidon tai palvelun



Täysin eri mieltä

Osittain eri mieltä

Osittain samaa mieltä

Täysin samaa mieltä

Koin tullevani kuulluksi



Täysin eri mieltä

Osittain eri mieltä

Osittain samaa mieltä

Täysin samaa mieltä



#### 4. Avoin palaute

Ethän kirjoita asiakkaan nimiä tai henkilötunnuksia!

#### 5. Haluatko yhteydenoton palautteeseen liittyen? Jätä kenttä tyhjäksi, mikäli et halua yhteydenottoa.

Puhelinnumero tai sähköpostiosoite

**Tällä lomakkeella keräämme henkilötietojasi vain, jos olet antanut ne yhteydenottoa varten. Jättämällä yhteystiedot hyväksyt tietojen käytön tähän tarkoitukseen.**

Tietojasi käytetään ainoastaan työntekijän yhteydenottoa ja hänen antamaansa palvelua varten. Tietoja säilytetään vain yhteydenottoon tarvittava aika, jonka jälkeen ne tuhoetaan. Tietoja ei luovuteta muuhun tarkoitukseen.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot: [kirjaamo@keusote.fi](mailto:kirjaamo@keusote.fi). Tietosuojaselosteen löydät Keusoten verkkosivuilta.

**Kiitos arvokkaasta palautteesta!**

**Antamaasi palautetta käytetään palvelujemme kehittämiseksi.**