

Palveluasumispalvelun maksut

Asumispalvelujen asiakasmaksut määräytyvät sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992 ja 1201/2020) sekä Keski-Uudenmaan Sote-kuntayhtymän yhtymähallituksen päätösten mukaisesti.

Asiakasmaksu ja käyttövara

Asiakkaalle tehdään asiakasmaksupäätös pitkäaikaisen palveluasumisen maksuperusteiden mukaan.

Palveluasumisen maksua määritettäessä huomioidaan asiakkaan kuukausittaiset bruttotulot. Bruttotuloista vähennetään maksuttoman palvelun osuus 598 euroa kuukaudessa (yksin asuva v.2022). Jäljelle jäävästä osuudesta palvelumaksun osuus on 35 %. Lisäksi asiakas maksaa vuokran ja ateriamaksun.

Asiakasmaksua määriteltäessä tarkistetaan, että asiakkaalle jää vähintään minimikäyttövara, joka on 167 € kuukaudessa (vuonna 2022). Käyttövaralla asiakas kustantaa henkilökohtaiset menonsa mm. hygieniamenot, vähäiset terveydenhuoltomenot, parturi/kampaaja/jalkahoidon maksut, matkakustannukset, saattajan maksun (esim. lääkärikäynneille), sanomalehden tilausmaksut, puhelimen ja esim. laajakaistan käyttömenot, vaatemenot ja harrastustoiminnan menot.

Asiakasmaksun perusteena olevat tulot

Asiakasmaksulain 10 f § määrittelee pitkäaikaisen palveluasumisen asiakasmaksun perusteena olevat tulot.

Asiakkaan kuukausituloina otetaan huomioon asiakkaan jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut veronalaiset ansio- ja pääomatulot ja verosta vapaat tulot tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä sekä laskennallinen metsätulo.

Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, kuukausitulona otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat tulot.

Tulona ei oteta huomioon tuloverolain (1535/1992) 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia lukuun ottamatta vammaistukea ja eläkettä saavan hoitotukea. Veteraanien etuuksia ei oteta tulona huomioon. Tulona ei oteta huomioon myöskään lapsen elatuksesta annetun lain 4 §:ssä tarkoitettua lapsen elatusapua.

Jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat ja tunnustuspalkinto otetaan tuloina huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronlaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa.

Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo.

Jatkuvia tuloja ovat muun muassa eläke- ja etuustulot. Vuosittain toistuvasti saatuja tuloja ovat muun muassa pääomasta ja muusta omaisuudesta saatavat nettotulot kuten osinko- ja korkotulot.

Huomioitavat vähennykset

Pitkäaikaisen palveluasumisen maksua määritettäessä huomioidaan asiakasmaksulain sekä Keski-Uudenmaan sote kuntayhtymän asiakasmaksuohjeen mukaiset vähennykset, kuten

Edellisen asunnon asumismenot ennen pitkäaikaisen asumispalvelun alkamista. Tämän on tarkoitus turvata asiakkaalle riittävä aika asumisjärjestelyjä varten. Muusta kuin vakituksena asuntona käytetystä asunnosta aiheutuvia kuluja ei oteta huomioon vähennyksenä.

- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitelta vuokralaisen irtisanomisajalta
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut kolmelta kuukaudelta.

Reseptilääkkeiden kustannukset, joista saa Kela-korvausta (sis. lääkkeet, ravintovalmisteet ja perusvoiteet) enintään vuosiomavastuun (lääkekatto) suuruisena, joka jaetaan kuukausikohtaisiin eriin (max. 49,35 €/kk). Huomioidaan automaattisesti vuoden 2021 kertymän perusteella. Näistä lääkemenoista ei tarvitse toimittaa tositteita.

- Muiden kuin lääkekattoon kuuluvien eli ei-korvattavien lääkkeiden kustannukset voidaan huomioida siltä osin, kun lääkäri/terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut ne asiakkaan terveydelle tarpeelliseksi. Näistä kuluista tulee toimittaa hakemus, ostokuitit sekä resepti/lääkärin lausunto.

Mahdollinen edunvalvonnan perusmaksu, joka jaetaan kuukausikohtaisiin eriin (max. 36,67 €/kk)

Asiaksmaksun määräytyminen pariskunnilla

Suurempituloisen puolison muuttaessa palveluasumiseen, asiakasmaksu määritetään puolisoiden yhteenlaskettujen kuukausittaisten bruttotulojen perusteella. Bruttotuloista vähennetään maksuttoman palvelun osuus 1103 euroa kuukaudessa (pariskunta v.2022). Jäljelle jäävästä osuudesta palvelumaksun osuus on 24 %. Lisäksi asiakas maksaa vuokran ja ateriat.

Mikäli molemmat puoliset ovat pitkäaikaisessa laitoshoidossa tai sijoitettuna pitkäaikaisesti asumispalveluun, tehdään puolisoille erilliset asiakasmaksupäätökset ja asiakasmaksut määritetään henkilökohtaisten tulojen perusteella.

Poissaolojen vaikutus asiakasmaksuihin

- Poissaolo 1-5 vrk (oma loma): ei muutoksia asiakasmaksuun
- Poissaolo yli 5 vrk (oma loma): palvelu- ja ateriamaksuja ei laskuteta asiakkaalta 5 vrk ylittävältä osalta
- Poissaolot sairaala- tai terveyskeskusjaksojen aikana: ei palvelu- eikä ateriamaksuja. Sairaala- ja terveyskeskusjaksojen ajalta asiakkaan lähtöpäivää ei laskuteta, mutta tulopäivä laskutetaan.
- Jos palvelu keskeytyy kunnasta tai kuntayhtymästä johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta
- Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan. Vuokra peritään asiakkaalta keskeytyksen ajalta vuokrasopimuksen mukaisesti.

Asiaksmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asumispalvelun asiakasmaksua voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos maksun periminen vaarantaa asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä tai lakisääteisen elatusvelvollisuuden tai muun elatusvastuun toteutumista. Asiaksmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992 11§).

Asiaksmaksun alentaminen edellyttää taloudellisen tilanteen kokonaisvaltaisen selvittämisen. Päätös tehdään aina asiakkaan taloudellisen tilanteen ja yksilöllisen harkinnan perusteella.

Asiaksmaksun alentamisen edellytyksenä on, että asiakkaalle on haettu hänelle kuuluvat etuudet, kuten eläkkeensaajan hoitotuki ja eläkkeensaajan asumistuki.

Asiakkaalla/asioidenhoitajalla on velvollisuus ilmoittaa, mikäli taloudellinen tilanne muuttuu. Virheellisiin tietoihin perustunut päätös voidaan oikaista takautuvasti vuoden ajalta.

Asiaksmaksun tarkistaminen

Asiaksmaksut tarkistetaan vuosittain tai tarvittaessa useammin, jos asiakkaan maksukyky muuttuu. Asiakas tai hänen asioidensa hoitaja on velvollinen ilmoittamaan muuttuneet tulotiedot välittömästi. Mikäli maksun määrittämisestä koskeva päätös on ilmeisesti perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään vuoden ajalta.

Asiaksmaksua määritettäessä tulotiedot tarkistetaan tarvittaessa viranomaispalveluista.

Lisätietoja antavat

Keusote/Osto- ja myyntilaskutiimi, asiakaslaskut@keusote.fi tai puhelimella puh. 019 226 0950 (vastaajapalvelu)