

## Taulukko 1. Terveysasemien puhelinpalvelun takaisinsoittojen vasteaikojen mediaanit 1.1.-30.9.2021

Kunnat/ajanjakso	Vastaanottojen puhelinpalvelu (asiakkaaksi tulon väylä)			Hoitovastaavat		
	1-3/2021	4-6/2021	7-9/2021	1-3/2021	4-6/2021	7-9/2021
Järvenpää	45 h	146 h	24 h	2,3 h	6,4 h	3,0 h
Hyvinkää	52 h	191 h	23 h	1,7 h	1,7 h	1,6 h
Nurmijärvi	1 h	1,9 h	2,3 h	0,9 h	1,2 h	1,3 h
Tuusula	0,4 h	0,3 h	0,3 h	0,5 h	0,4 h	0,5 h
Mäntsälä	2,6 h	7,1 h	2,4 h	0,9 h	1,6 h	1,0 h
Pornainen	0,4 h	0,6 h	0,9 h	0,2 h	0,4 h	0,6 h
<b>Keusote</b>	3,1 h	6,5 h	2,9 h	0,9 h	1,0 h	1,0 h