



# KUNTAYHTYMÄN KATSAUS

YHTYMÄHALLITUS 12.3.2019  
PIRJO LAITINEN-PARKKONEN

KESKI-UUDENMAAN SOTE-KUNTAYHTYMÄ

A pair of hands is shown holding a bright red apple. The apple has a heart-shaped core cutout, revealing the yellowish-white flesh inside. The hands are positioned in the center of the frame, with the fingers gently cupping the apple. The background is a dark, textured wooden surface. The overall image conveys a sense of care, support, and health.

# IKÄÄNTYNEIDEN ASUMISPALVELUT JA VALVONTA

# TEHOSTETUN ASUMISPALVELUN TILANNE

- Tehostetun asumispalvelun paikkoja ikääntyneille asiakkaille on yhteensä 1245.
  - 751 asiakasta asuu ostopalveluyksikössä
  - 494 kuntayhtymän oman palvelutuotannon yksiköissä
- Alueella on kaksi erillistä puitesopimusta. Ikääntyneitä asuu 83:ssa puitesopimuksen mukaisessa hoivayksikössä. Näiden lisäksi alueen ikääntyneitä asuu maksusitoumuksella 7:ssä eri hoivayksikössä.
- Ostopalvelupaikkojen lukumäärä pitää sisällään kaiken ostopalvelutoiminnan, niin yksityiset yritykset kuin kolmannen sektorin toimijatkin.
- Kuntayhtymällä on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus valvoa sekä yksityisten hoiva-asumisen palveluntuottajien toimintaa (laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011) että kuntayhtymän itse tuottamaa toimintaa.

Kunta	Ostopalvelu- paikat	Kuntayhtymän oma palvelutuotanto
Hyvinkää	189	179
Tuusula	132	99
Nurmijärvi	196	40
Järvenpää	109	150
Mäntsälä/ Pornainen	125	26
<b>Yhteensä</b>	<b>751</b>	<b>494</b>

Lisäksi alueella on pitkäaikaisen laitoshoidon paikkoja yhteensä 215 Hyvinkäällä, Nurmijärvellä ja Mäntsälässä.

# VALVONNAN TOTEUTTAMINEN 2018

- Hyvinkäällä: asumispalveluiden tarkastaja
- Mäntsälä ja Pornainen: asumispalvelukoordinaattori, vanhustyön suunnittelija ja palveluohjaaja
- Nurmijärvellä: sosiaalityön johtaja, sosiaaliohjaaja ja kunnan oman asumisyksikön esimies
- Järvenpäässä: asumispalvelupäällikkö ja asumispalveluohjaaja
- Tuusulassa: vanhuspalvelujen päällikkö ja vanhussosiaalityön tiimi

# YKSIKÖISSÄ VALVONNAN KAUTTA ESIIN TULLEITA EPÄKOHTIA – PAINOPISTEALUEET 2019

- Henkilökunnan mitoitus
- Hoitajille kuuluvat tukipalvelutehtävät yksiköissä
- Henkilöstön vaihtuvuus ja rekrytoinnin haasteet ovat suuria
- Lääkehoidon toteuttaminen ja lääkehoidon luvat
- Hoito- ja palvelusuunnitelmien sisältö ja ajantasaisuus
- Viriketoiminnan ja ulkoilun toteutuminen

# TUOTTAJATAPAAMINEN 7.3

- N. 20 tuottajien edustajaa mukana
- Tuottajilla henkilökunnan saatavuus suuri haaste
- Painopistealueita pidettiin onnistuneina

# SUUNNITELMA VALVONTOJEN OSALTA VUODELLE 2019

- Toiminnan aikaiset valvontakertomukset kerätään keskitetysti maaliskuussa Keusotteen
- Suoritamme ns. pikavalvontaan ennalta ilmoittamattomien käyntien muodossa. Suunnitelma tämän osalta on työn alla.
- Toiminnan aikainen valvonta toteutetaan 1x/v. Keusoten alueelle sijoittuvien hoivakotien osalta suunnitelma on tehty vuosikellomaisesti ikääntyneiden palveluiden asumispalvelutiimissä, jolla on valvontavastuu.
- Asiakaskohtainen valvonta toteutetaan asumispalvelutiimin toimesta. Aiemmin asiakkaat on tavattu kerran vuodessa. Valvontakäyntien suunnitelma asiakaskohtaisten suunnitelmien sisällöstä ja käyntien tiheydestä, asiakkaan saaman hoidon laadun takaamiseksi, tehdään asumispalvelutiimissä helmi-maaliskuun aikana.
- Valvonnan pohjana on valtakunnallinen valvontasuunnitelma, Aluehallintoviraston valvontakäynti-raporttipohja, hoivayksiköiden omavalvontasuunnitelmat, voimassa olevat ostopalvelusopimukset sekä Keusoten ohjeistukset.

# ALUSTAVA VALVONTASUUNNITELMA TOIMINNAN AIKAISILLE VALVONNOILLE YKSIKÖITTÄIN

	Maalis-huhtikuu	Huhti-kesäkuu	Elo-syyskuu	Loka-joulukuu
Esperi (3)				
Attendo (5)				
Mehiläinen (4)				
Uudenmaan seniorikodit (2)				
Yrjö ja Hanna säätio (2)				
Muut (8)				

Valvontasuunnitelmaa tehdään sisäisen integraation ohjeistusten mukaisesti.

Valvontakäynneille osallistuvat henkilöt tarkentuvat valvontasuunnitelman myötä.

Asiakaskohtaiset valvonnat suunnitellaan erikseen



A pair of hands is shown holding a bright red apple. The apple has a heart-shaped core cutout, revealing the yellowish-white flesh inside. The hands are positioned in the center of the frame, with the fingers gently cupping the apple. The background is a dark, textured wooden surface. The overall image conveys a sense of care, health, and attention to detail.

**VIRKA-AJAN ULKOPUOLINEN  
KIIREVASTAANOTTO- MÄNTSÄLÄN TILANNE**

# KEUSOTEN ALUEEN KIIREVASTAANOTOT 1.1.2019

Kiirevastaanottoyksikkö	Aukioloajat	Tuottaja virka-ajan jälkeen
Nurmijärvi (Kirkonkylä)	klo 8 -18	viikonloput ja pe iltä ulkoistettu
Mäntsälä	klo 8 -18	Ulkoistettu 2018 loppuun, omaksi toiminnaksi 1.1.19
Pornainen		
Järvenpää	klo 8 - 20	ulkoistettu illat ja viikonloput
Hyvinkää	24/7	ulkoistettu Hyvinkään sairaalan yhteispäivystykseen, muu kiirevastaanotto virka-aikana omien lääkäreiden ajanvaraustoiminnan lomassa
Tuusula	Vain arkisin klo 8 -16	omana toimintana, kiireelliset vastaanotot toteutuvat muun vastaanottotoiminnan lomassa

# MÄNTSÄLÄN/PORNAISTEN KIIREVASTAANOTON TOIMINTATAPAMUUTOKSEN TAUSTAA

- Mäntsälän kiirevastaanotolla on ollut paikan päällä kaksi hoitajaa ja lääkäri.
- Vuoden 2018 loppuun virka-ajan ulkopuolinen toiminta oli ulkoistettua. Mäntsälän päätöksen mukaisesti toiminta otettiin omaksi toiminnaksi 1.1.2019 alkaen. Lääkäreillä ei ole päivystysvelvoitetta.
- Lääkärit eivät ole olleet halukkaita virka-ajan ulkopuoliseen työhön, vaikka korvaukset nostettiin lääkärisopimuksen tasolle Keusoten toimintakauden alussa 17.1.19.
- Ilman nopeita ratkaisuja virka-ajan ulkopuolista kiirevastaanottoa ei olisi voitu ylläpitää. Ostolääkäreiden saatavuus on ollut haasteellista. Lääkärin sairastuessa tai vuoron jäätyä miehittämättä muusta syystä, kiirevastaanotolla ei olisi lääkäritukea.
- Virka-ajan jälkeen Mäntsälän terveysasemalla ei ole kuvantamisen tai laboratoriotutkimuspalveluja. Joitakin laboratoriotutkimuksia saadaan pikamittauksena. Käytössä on digi-EKG.

# ETÄLÄÄKÄRITOIMINTA SUOMESSA

- Sosiaali- ja terveysministeriö on linjannut, että etälääkäri rinnastetaan täysin vastaanotolla käyntiin. Ministeriön mukaan palvelun antamisen kanava ei ole oleellinen, vaan se, että lainsäädännön edellytykset täyttyvät.
- Valvira myöntää luvat etälääkäritoimintaan, Kela hyväksyy etälääkäriin laatimat lausunnot ja jopa etätyöterveyslääkäriin työpaikkaselvitykset
- Neuvova puhelinlääkäritoiminta aloitettiin 1988
- Etälääkäritoiminnasta on väiteltä mm. Hyrykangas – Järvenpää, Tampereen yo (julkaistu 2000)
- Suomessa lisääntyvästi etälääkäripalveluja sekä yksityisen että julkisen tahon tuottamana (Pihlajalinna, Aava, Terveystalo, Mehiläinen, vakuutuslaitokset, työterveysyhtiöt, apteekit). Medics24 tuottaa osana Jyväskylän valinnanvapauskokeilua etälääkäripalveluja

# ETÄLÄÄKÄRIVASTAANOTON TOTEUTUS MÄNTSÄLÄSSÄ/PORNAISSA

- Etälääkärillä on käytössään henkilökohtainen varmennekortti, puhelin, suojatun etäyhteyden kautta luvan varainen pääsy HUS:n Navitas- ja Mäntsälän Pegasos potilastietojärjestelmiin sekä varalla Kelain.
- Etälääkäri laatii tarvittavat lääkärilausunnot ja eReseptit (Lääkäri ei määrää PKV-lääkkeitä)
- Etälääkäri seuraa tarvittaessa potilaan vointia useamman päivän ajan
- Etähoidettujen potilaiden kirjo on laaja-alaista: Palvelujen piirissä on lapsia, aikuisia ja iäkkäitä. Joukossa monisairaita, joilla on keskeneräisiä selvitettäviä asioita. Etänä otetaan yleisimmin kantaa infektioiden, tuki- ja liikuntaelinoireiden ja pienten vammojen hoitoon. Etänä voidaan ottaa kantaa myös pitkittyneisiin tukiranka- ja mielenterveysongelmiin sekä päivystysluontoisiin tapahtumiin.
- 75 % – 90 % potilaista voidaan hoitaa alusta loppuun etäyhteyden avulla. Loput ohjataan toimipisteeseen, jossa on riittävät toimenpidevalmiudet ja läsnälääkäri
- Toteuttajana Savoa Partners Oy:n kokeneet ja tarkkaan valikoidut lääkärit
- Referenssit: vakuutusyhtiön lääkäripalvelut, kolmen terveyskeskuksen avopalvelut (mm. Heinolan tk) ja kaksi työterveyshuollon yhtiötä; yhteensä yli 20 000 potilasta, ei yhtään potilasvahinkoa

# TOIMINTAMALLIN OLETETUT HYÖDYT

- Potilaat saavat avun pääsääntöisesti ilman terveysasemalle menoa
- Mäntsälään saadaan erikoislääkäritakapäivystys vuodeosastolle, kotisairaalaan ja hoivapalveluihin -> potilaiden turhat siirrot vältetään, kun lääkärituki on tarjolla myös viikonloppuisin
- Ambulanssien välikuljetukset terveysasemalle loppuvat ja kuljetus Hyvinkään sairaalaan tapahtuu lääkärin arvion perusteella
- Kokonaiskustannusten oletetaan laskevan verrattuna perinteisesti tuotettuna omana tai ulkoistettuna lääkäripäivystyksenä tuotettuun palveluun. Kustannuksissa huomioidaan ensihoidon ja sairaalapäivystyksen käyttökustannukset, kuvantamispalvelujen ja laboratorion palvelujen kustannukset sekä palveluostot.
- Viikonloppuna alkanutta potilaan etäseurantaa / hoitoa voidaan jatkaa myös viikolla, jolloin vastaanotoille vapautuu potilasaikoja. Seurantakontaktit vähentävät potilaan yhteydenottotarvetta eri tahoihin.

# TOIMINTAMALLIN RISKIT

- Sairaalatasoista ensihoitoa vaativien potilaiden hakeutuminen kiirevastaanotolle ilman ennakoilmoitusta voi aiheuttaa viiveen avun saamiselle
- Päivystysläheteiden määrä saattaa kasvaa
- Mäntsäläläisten suora hakeutuminen Hyvinkään päivystykseen saattaa kasvaa
- Kuntalaisten asiakaskokemus voi muodostua huonoksi

# OLETUKSENA ON ASIAKASKOKEMUKSEN PARANEMINEN

- Potilaan ei tarvitse siirtyä terveysasemalle jonottamaan hoidon tarpeen arviointia tai hoidon toteutusta
- Asiakkaan vähemmän kiireellisiin asioihin otetaan kantaa ja edistetään asioiden jatkoselvityksiä
- Viikonloppuna alkanutta potilaan hoidon etäseurantaa voidaan jatkaa saman päivän aikana, seuraavana päivänä tai seuraavalla viikolla. Potilaan hoidon jatkuvuus paranee, eikä potilaan tarvitse samana asian vuoksi jonottaa uudelleen palveluihin
- Kokeilun ajan etävastaanotto on potilaalle maksuton



# MALLIN KUSTANNUKSET

- Etälääkärin tuntihinta on sama kuin perinteistä lääkäripäivystystä tarjonneen palveluntuottajan tuntihinnoittelu tai halvempi
- Savoia Partens Oy:n yhden asiakasorganisaation arvion perusteella 30 000 potilaan aineistossa etälääkärin hoitamana kokonaiskustannukset olivat 56 % pienemmät kuin vastaavilla potilailla fyysisellä vastaanotolla toteutuneet kustannukset.
- Huomioitava että lähtökohtainen syy uuden toimintamallin kokeiluun ei ole taloudellinen, vaan pula päivystävistä lääkäreistä

# TULOKSIA SEURATAAN

- Potilasvirta
- Eri ammattilaisten työnjaon toteutuminen
- Muiden yksiköiden saama lääkärituen määrä
- Päivystysläheteiden määrä
- Tutkimusläheteiden määrä
- Hoidon laatu
- Ensihoidon yhteydenotot
- Ambulanssikuljetusten määrä
- Hyvinkään päivystyksen käyttö
- Potilaspalautteet
- Yhteistyötahojen palautteet
- Henkilökunnan palautteet
- Kokonaiskustannukset

Mäntsälän kiirevastaanottotoiminnan seuranta 1.3 - 31.3.2019						
	oma virka-aikainen toiminta ma-to klo 8-16	oma iltä-aikainen toiminta ma-to klo 16-18	oma viikonloppu la / su 8-18	etälääkäri pe klo 15 - 18	etälääkäri viikonloppu la/su klo 8-18	
<b>Kiirevastaanoton kaikki potilaskontaktit</b>						
	puhelinkontaktit					
	Klinik					
	fysiset kontaktit					
<b>Sairaanhoidajan potilaat</b>						
	sairaanhoidajan itsenäisesti hoimat puhelimessa					
	sairaanhoidajan itsenäisesti hoimat paikan päällä					
	sairaanhoidajan hoimat lääkärinkonsultaation avulla					
<b>Lääkärin hoimat potilaat</b>						
potilas kiirevastaanotolla	kiirevastaanotolle tulleet ja siellä hoidetut potilaat					
	kiirevastaanotolle tulleet ja sieltä ohjattu Hyvinkäälle (= päivystyslähete)					
	kiirevastaanotolle tulleet, hoidettu etänä loppuun					
Potilas etäkontaktissa	kiirevastaanotolle tulleet, hoidettu etänä ja ohjattu Hyvinkäälle (=päivystyslähete)					
	valmiiksi hoidettu potilas					
	seurantakontaktin hoidettu potilas					
	Mäntsälän kiirevastaanotolle ohjattu potilas					
	päivystykseen ohjattu potilas (=päivystyslähete Hyvinkäälle)					
<b>Muiden yksiköiden lääkärituki</b>						
takapäivystyskonsultaatioiden määrä	akuuttiosasto: puhelin / lääkäri menee paikan päälle					
	kotisaaraala					
	hoiva (skotihoido ja asumispalvelu)					
<b>Hoitoneuvottelu ensihoidon kanssa</b>						
	ensihoidon kontaktointit					
<b>Ensihoidon kaikki kuljetukset Mäntsälä - Hyvinkää</b>						
<b>Tutkimusten määrä</b>						
	rtg-lähetteet					
	lab-lähetteet					
	kierimittaukset (lab)					
<b>Potilaspalautteet</b>						
	positiivinen kirjallinen palaute					
	negatiivinen kirjallinen palaute					
	muistutus					
	potilasvahinkoilmoitus					
	kohdennetun kyselyn tulos*					
	kuuttajan käsitys potilastytyytyväisyydestä					
<b>Henkilökunnan tyytyväisyys</b>						
	kesuosen työntekijöille Webropol-kysely					
	esitetään 1x / vko **					
<b>Palautteet yhteistyötahoilta</b>						
	Hyvinkään sairaala					
	Ensihoito					
	muut tahot					

# KOKEMUKSET ENSIMMÄISISTÄ ETÄLÄÄKÄRIVIIKONLOPUISTA

- 1.3-3.3.19 viikonloppu oli keskimääräistä viikonloppua vilkkaampi:
  - Keskimäärin lääkäri hoitaa 20-30 potilasta päivässä
  - Ensimmäisenä viikonloppuna oli yhteensä 110 lääkärille ohjattua potilasta
  - 35 kuntalaista sai viikonloppuna hoidon ei-kiireelliseen asiaansa -> seuraavalle viikolle vapautui lääkärin aikoja
- 8.-9.3.19 viikonloppu oli tavanomainen. La etälääkäri hoiti 29 potilasta, su paikalla oli oma läsnälääkäri. Kaikkiin potilaiden esittämiin hoidon tarpeisiin reagoitiin, eikä ohjattu palaamaan asiaan arkena.
- Yleisimpiä etälääkärin vastaanotolla hoidettavia vaivoja olivat odotetusti ylähengitystieoireet, tuki- ja liikuntaelinvaivat ja pienet vammat
- Valtaosa potilasta hoidettiin kokonaan etänä, ja lääkäri kirjoitti tarvittaessa sähköisen reseptin, lyhyen sairauslomatodistuksen sekä teki hoitosuunnitelman jatkotoimenpiteistä. Lisäksi osaan potilaista etälääkäri oli vielä uudestaan yhteydessä saman tai seuraavan päivän aikana voinnin seuraamiseksi.
- Hyvinkään sairaalan päivystykseen ohjattujen potilaiden määrä ei lisääntynyt

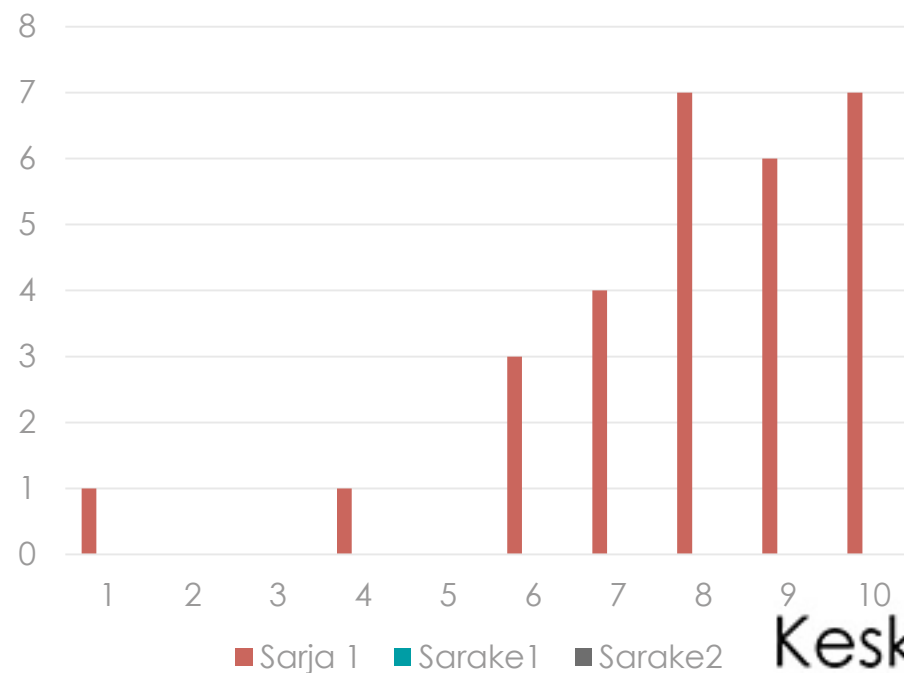
# 1.- 3.3.19 ASIAKASKOKEMUS ETÄLÄÄKÄRIPALVELUSTA MÄNTSÄLÄ/PORNAINEN

## PUHELINHAASTATTELUT SATUNNAISOTOKSENA, VASTAUKSIA 29 KPL

### Sanallinen palaute

- Toimi ihan hyvin mun tapauksessa, ei tarvinnut jonotella. Tunnin odotin soittoa, mutta tunnin olisin varmaan joutunut odottamaan paikallakin. Pitäkää tuosta toiminnasta kiinni, ei tarvitse tulla paikalle.
- Asia ei hoitunut, menen huomenna työterveyteen. Kun lääkkeen vaikutus lakkaa, korva edelleen kipeä. Kaikki ei osaa ilmaista itseään puhelimesta, siksi olisi hyvä että lääkäri katsoo korvaan. Lääkäri oli tosi asiallinen.
- Homma toimi tosi hienosti, sairaanhoitajat putsasi haavan, oli ottaneet kuvan ja lääkäri kommentoi ja antoi ohjeet, olin lkenutkin toiminnan muutoksesta ja mietinkin että mitenköhän toimii, mutta minun kohdalla ainakin tosi hyvin.
- Hienosti sujui kun kotiin soitetaan ja kaikki on seuraavalla soitolla valmiiksi suunniteltu ajat ja rtg

Suosittelisitko palvelua muille,  
arvio asteikolla 1-10  
Keskiarvo 7,96



# KUNTALAISILTA MÄNTSÄLÄSSÄ 14.3

- Terveyskeskuksella klo 18-19.30
- Tuottajan lääkäri myös mukana

A pair of hands is shown holding a bright red apple. The apple has a heart-shaped hole cut into its side, revealing the yellowish-white flesh inside. The hands are positioned in the center of the frame, with the fingers gently cupping the apple. The background is a dark, textured wooden surface. The overall image conveys a message of health, care, and well-being.

**SUUN TERVEYDENHUOLTO**

# SUUN TERVEYDENHUOLLON KÄRKIÄ

- Virka-ajan ulkopuolinen päivystys huhtikuun puolivälistä alkaen Sairaalanmäen hoitolassa
- Jonojen purkuprojekti:
  - Järvenpäässä n. 6 kk jono tällä hetkellä hammaslääkäriin kiireettömään hoitoon, yli 1200 potilasta jonossa
  - Tavoite kiireettömään hoitoon 35 vrk
  - Jononpurku syyskuun loppuun mennessä

A pair of hands is shown holding a bright red apple. The apple has a heart-shaped core cutout, revealing the yellowish-white flesh inside. The hands are positioned in the center of the frame, with the fingers gently cupping the apple. The background is a dark, textured wooden surface. The overall image conveys a sense of care, attention, and preparation.

**STRATEGIAN VALMISTELU**



# KEUSOTEN STRATEGIAN VALMISTELUN ALOITTAMINEN

- Tarkoitus on käynnistää Keusoten jatkuva strategiaprosessi sekä laatia ensimmäinen yhtymästrategia
- Strategia laaditaan ajalle 2020- (2025?)
  - Seuraavat kuntavaalit järjestetään huhtikuussa 2021
  - Strategiaa päivitetään tarpeen mukaan vuoden 2021 aikana uuden valtuuston näkemyksien mukaisesti
- Keusoten strategiasta käydään avointa keskustelua laajasti sekä laadinta- että toteuttamisvaiheessa, vaikka valmistelutyössä hyödynnetään olemassa olevia aineistoja
  - Keusoten palvelulupaus, kuntien strategiat sekä Uudenmaan maakuntastrategia ovat hyviä apuvälineitä Keusoten strategiatyössä

# STRATEGIAN VIITEKEHYS

Haluttu tulevaisuuden näkymä  
Keski-Uudenmaan sotesta  
pitkällä aikavälillä

**VISIO**

Kärkitavoitteet

Yhtymästrategiaan  
liittyvät ohjelmat ja  
suunnitelmat

Talousarvio ja  
taloussuunnitelma sis.  
valtuustokauden tavoitteet

Palvelualueiden  
käyttösuunnitelmat

Osallisuusohjelma ja  
palvelulupaus

Henkilöstöpolitiikka

Hankintastrategia

Ja muut tulevat ohjelmat

Painopisteet, tavoitteet  
ja keinot, joilla  
tavoittelemme visiota

**Painopiste 1.**  
Strategiset  
tavoitteet ja  
mittarit

**Painopiste 2.**  
Strategiset  
tavoitteet ja  
mittarit

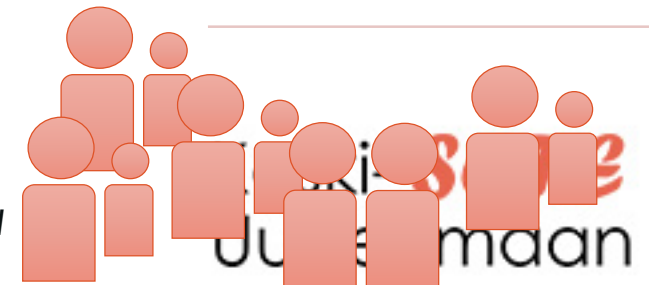
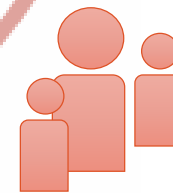
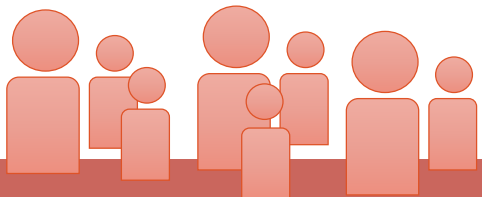
**Painopiste 3.**  
Strategiset  
tavoitteet ja  
mittarit

**Painopiste 4.**  
Strategiset  
tavoitteet ja  
mittarit

Miksi olemme  
olemassa ?

**Keski-Uudenmaan sote-  
kuntayhtymän perustehtävä**

Toimintaympäristön muutosten ennakointi ja tilannekuva



Keski-Uudenmaan

LUONNOS

## STRATEGIAN VALMISTELU KEUSOTESSA

2019

Strategiapohjan rakentaminen ja sisältöjen konkretisointi Päätöksenteko

Linjaukset



# KEVÄÄN STRATEGIATYÖSKENTELYÄ: ESIMIEHET JA HENKILÖSTÖ

Maalis

Huhti

Touko

Kesä

Vko 10 Vko 11 Vko 12 Vko 13 Vko 14 Vko 15 Vko 16 Vko 17 Vko 18 Vko 19 Vko 20 Vko 21 Vko 22 Vko 23 Vko 24 Vko 25

Työskentely  
yksiköissä

25.3.

**Keusoten  
vahvuuksien ja  
heikkouksien  
kartoittaminen**

Työstetään yksiköissä  
vko 11-12

19.4.

**Toimenpide- ja  
ratkaisuehdotusten  
kartoittaminen**

Työstetään yksiköissä  
vko 14-16

20.5.

**Mitkä ovat  
arvomme ja  
toimintatapamme?**

Kysely auki vko 18-20



**Ehdotukset  
strategisiksi  
tavoitteiksi ja  
mittareiksi**

Työstetään yksiköissä  
vko 25 →

Esimiehet

Esimiesseminaari

Info  
strategia-  
prosessista  
8.3.

Esimiesseminaari

Ratkaisu-  
ehdotusten  
jatkotyöstö  
yhteistyössä  
3.5.

Esimiesseminaari

Keskustelu  
strategisista  
linjauksista  
ja paino-  
pisteistä  
14.6.

Keski- **SOTE**

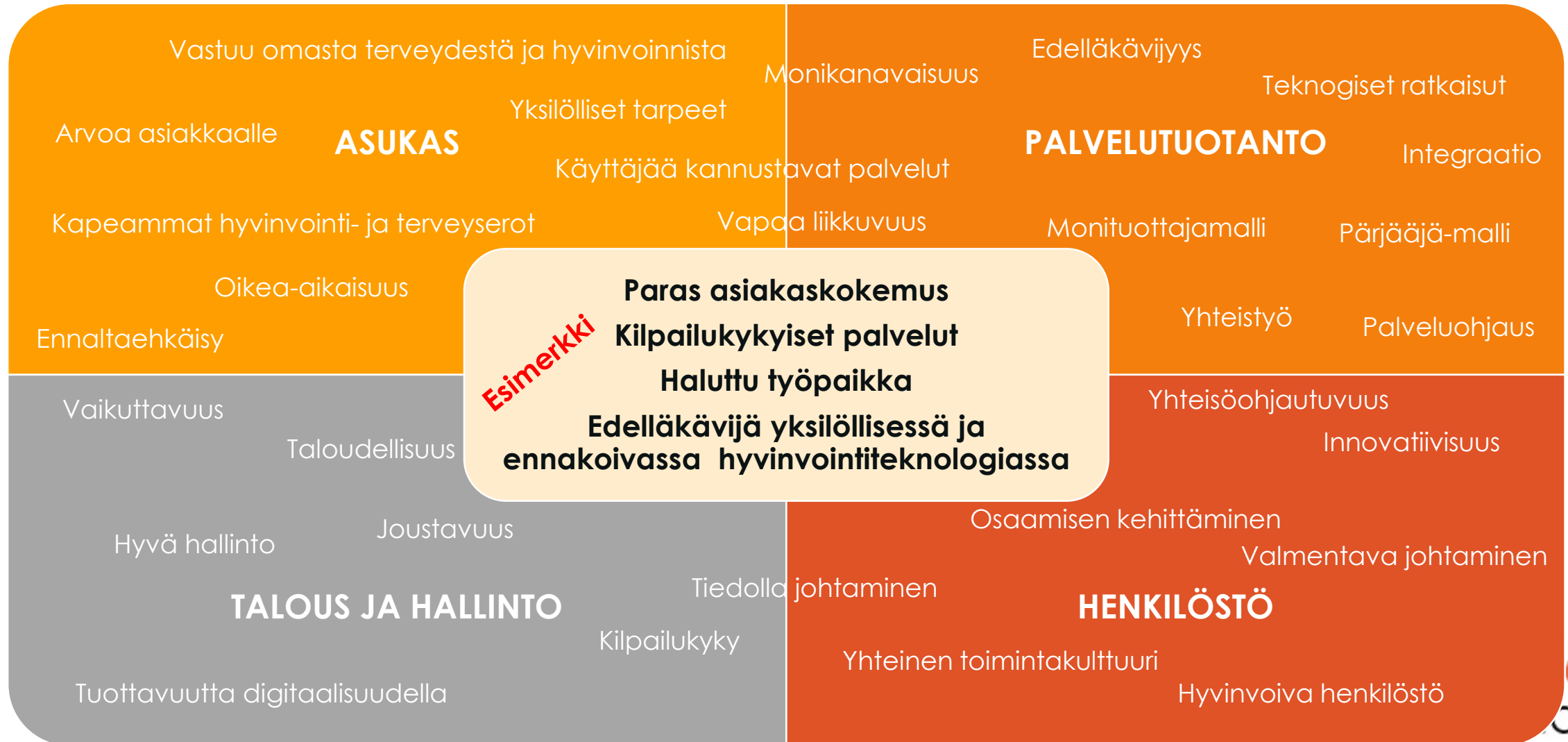
Avointa ja aktiivista viestintää strategian valmistelusta sekä mahdollisuuksia vaikuttaa

# STRATEGIATYÖPAJAT

Maalis				Huhti				Touko				Kesä			
Vko 10	Vko 11	Vko 12	Vko 13	Vko 14	Vko 15	Vko 16	Vko17	Vko 18	Vko 19	Vko 20	Vko 21	Vko 22	Vko 23	Vko 24	Vko 25
		<b>27.3.</b>		<b>11.4.</b>			<b>29.4.</b>			<b>23.5.</b>		<b>3.6.</b>		<b>10.6.</b>	
		<b>Toimintaympäristö- ja sidosryhmä-analyysien tulokset ja jatkotyöstö</b>		<b>Skenaario-työskentelyn jatkotyöstö</b>			<b>Skenaario-työskentelyn tulokset + alustava visio</b>			<b>Arvokyselyn tulokset + työskentelyn tulosten yhteensovittaminen</b>		<b>Kooste valtuusto-seminaariin</b>		<b>Strategian painopisteet</b>	

- Strategia-työpajoissa valmistellaan strategiaa ylisektorisesti
- Laaja-alaista asiantuntijuutta ja näkemystä strategian laadintaan
- Online-työskentelyä hyödynnetään mahdollisimman paljon

# ALUSTAVAA VALMISTELUA STRATEGIAN TAHTOTILASTA / SUUNNASTA AIEMMAN TYÖSKENTELYN PERUSTEELLA





**TILINPÄÄTÖS 2018**

# TILIKAUDEN TULOKSEN MUODOSTUMINEN

	TA 2018	TP 2018	Poikkeama
Toimintatuotot	377 868 672	387 356 769	9 488 097
Toimintakulut	- 377 868 672	387 363 258	- 9 494 568
Toimintakate	-	6 489	- 6 489
Rahoitustuotot ja -kulut	-	166	- 166
Vuosikate	-	6 656	- 6 656
Poistot	-	-	-
Tilikauden tulos	-	6 656	- 6 656
Yli-/Alijäämä	-	<b>6 656</b>	- 6 656

**Alijäämä muodostui  
valinnanvapauskokeilun  
valtionavustuksen ulkopuolelle  
jääneistä kustannuksista**

**Taseessa oleva alijäämä yhteensä  
99 448,54**

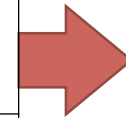


# HALLINTO TP 2018



HALLINNON MAKSUOSUUDET					
	TA 2018	Palvelutuotanto netto 31.12.	Kunnan osuus%	TP 2018	Tot-% TP/TA
Hyvinkää	433 862	85 538 466	26	<b>553 432</b>	127,6
Järvenpää	422 631	74 186 405	23	<b>479 984</b>	113,6
Mäntsälä	179 987	33 800 052	10	<b>218 686</b>	121,5
Nurmijärvi	344 417	65 326 421	20	<b>422 661</b>	122,7
Pornainen	32 967	5 676 714	2	<b>36 728</b>	111,4
Tuusula	341 881	62 140 429	19	<b>402 047</b>	117,6
Yhteensä	1 755 745	326 668 487	100	<b>2 113 538</b>	120,4
Alijäämä 31.12.2018	<b>357 793</b>				
Maksusuudet yhteensä	2 113 538				
Perussopimuksen mukaisesti maksuosuus määräytyy palvelutuotannon suhteessa.					

Hallinnon maksuosuuksien ylitys 357 793 eur koostuu loppuvuonna, lähinnä joulukuussa toteutuneista muutosprojektin kustannuksista:

- talous- ja henkilöstöhallinto 470 000 eur (koko projekti n. 650 000 )
- sähköpostiprojekti 100 000 eur




Vastaava säästö vuoden 2019 talousarviosta

- Toteutuneet menot 2 877 815 eur, menot painottuneet vuoden jälkimmäiselle puoliskolle
- Summasta saadaan valtionosuutta 80 %, kuntien omavastuuosuus 20 %
- Kunnat rahoittavat kuntayhtymän projektiorganisaation omavastuuosuuden 
- Kunnat rahoittaneet v. 2018 hanketta 2 milj. korottomalla lyhytaikaisella lainalla väestömääriensä mukaisessa suhteessa
-  ▪ laina tulee poismaksettavaksi kunnille kun syyskauden valtionosuus saatu

## VALINNANVAPAAUS-KOKEILU TP 2018

Kunta	Omarahoitus
Hyvinkää	61 130
Järvenpää	53 445
Nurmijärvi	53 446
Tuusula	51 455
Mäntsälä	22 863
Pornainen	5 787
Porvoo	62 917
Sipoo	26 836
Lohja	47 945
Yhteensä	385 824

# PALVELUTOIMINTA TP 2018

- Palvelutoiminta = kuntien sote-talousarvioiden toteutuma ilman esh:n ja Etevan palveluja
- Poikkeuksellinen menettely: ei rahaliikennettä mutta kuntien palvelutoiminnan toteuma kirjanpidossa viety muistioilla kunnittain menoihin asiakaspalvelujen ostoihin ja tulot tulotileille, vastaavat kirjaukset tehty kuntien kirjanpitoon (kasvattanut kuntien menoja ja tuloja)
- Toteutuma 382 milj.  ylitys 8,8 milj. euroa:  
Hyvinkää, Mäntsälä ja Tuusula

# MENOT €/ASUKAS

€ / asukas

Ylin palvelu	Hyvinkää	Järvenpää	Mäntsälä	Nurmijärvi	Pornainen	Tuusula	Yhteensä
Erikoissairaanhoidon tietopaketti	1203	1177	1120	1033	1150	1030	1087
Hoito- ja hoivapalvelujen tietopaketti	877	753	950	695	784	586	759
Vammaisten palvelujen tietopaketti	296	403	280	298	133	368	328
Lasten, nuorten ja perheiden tietopaketti	370	334	254	300	149	348	325
Vastaanottopalvelujen tietopaketti	223	218	271	244	166	281	242
Suun terveydenhuollon tietopaketti	91	114	126	103	109	141	113
Mielenterveys- ja päihdepalveluiden tietopaketti	125	158	47	58	30	94	101
Kuntoutuksen tietopaketti	59	69	70	79	51	76	70
Aikuisten sosiaalityön tietopaketti	61	66	41	94	21	40	62
Päivystyksen tietopaketti	83	23	9	37	5	2	34
Ensihoidon tietopaketti	39		34	33		32	26
<b>Yhteensä</b>	<b>3428</b>	<b>3314</b>	<b>3202</b>	<b>2974</b>	<b>2598</b>	<b>3000</b>	<b>3146</b>

# TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN

## ▪ TAVOITTEET

- Alueen asukkaat saavat palvelut yhdenvertaisesti ja sujuvasti
- Asiakkaat ovat tyytyväisiä saamaansa palveluun
- Asiakkaalla on mahdollisuus osallistua palvelujen suunnitteluun ja toteutukseen
- Ennaltaehkäisevien palvelujen ja varhaisen tuen osuus kasvaa
- Suunnitellaan jäsenkuntien ja kuntayhtymän yhdyspintaan kohdentuvat palvelukokonaisuudet
- Keskitetty asiakasohjaus

## ▪ TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN TARKASTELU KAHDESTA NÄKÖKULMASTA:

1. Kunnat
2. Palveluryhmät: MIEPÄ, LANUPE, KUVAKE, TEPASA ja IPA



**PLAN B- UUDENMAAN LAAJUINEN  
PALVELUSETELIVERKOSTO LUO  
MAHDOLLISUUKSIA LAAJAAN SOTE-  
KEHITTÄMISEEN**

# “UUSIMAA YHDESSÄ” – KEHITETÄÄN SOTE- PALVELUITA UUSIMAA-TASOISESTI (LUONNOS)

## Soten yhteistyölle on luotu vahva pohja...

Uudellamaalla jatketaan kuntien ja keskeisten toimijoiden tiivistä yhteistyötä sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisessä siitä huolimatta mitä lainsäädännössä tapahtuu, sillä kehittämisen ja konkreettisen muutoksen tarve on suuri.

## ...ja yhteistyötä halutaan jatkaa ja syventää.

Viime aikoina kunnat ovat tehneet ainutlaatuisen laaja yhteistyötä mm. ohjausmallien, järjestämisen, valinnanvapauden ja tiedolla johtamisen puitteissa. Tätä yhteistyötä on hyvä jatkaa vapaaehtoisesti kuntapohjalla.

**Uudellamaalla  
halutaan olla Suomen  
sote-kehityksen  
edelläkävijä!**

Uudenmaan yhteisellä kehittämisellä pyritään soten kokonaisvaltaiseen kehittämiseen, jonka alatavoitteita ovat mm.:

**Integraation  
parantaminen**

**Tietojohtamisen  
kehittäminen**

**Perus-  
palveluiden  
saatavuuden  
parantaminen**

**Asukkaiden  
vaikutus-  
mahdollisuuksien  
parantaminen**

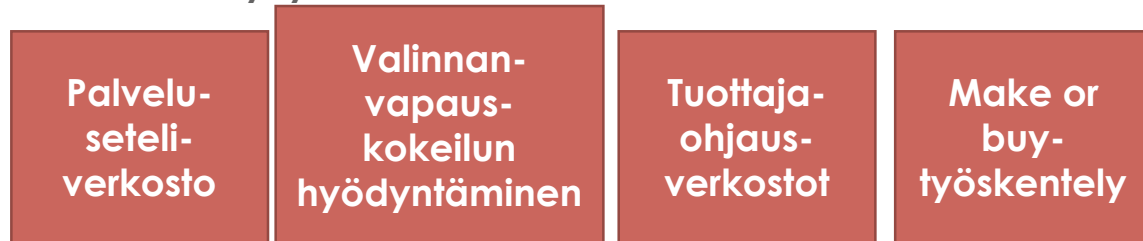
**Tuottavuuden  
lisääminen**

**Eriarvoisuuden  
vähentäminen**

**Keski-*SOTE*  
Uudenmaan**

# JO PERUSTETUN PALVELUSETELIVERKOSTON KAUTTA VOITAIISIIN JATKAA JA TUKEA JO TEHTYÄ LAAJA-ALAISTA VALMISTELUA

## Nykyisen valmistelun keskeiset elementit



## Palveluseteliverkosto

- Monituottajamalli ja tuottajaohjausverkosto
  - Vaikuttavuus ja tiedolla johtaminen
- Asukkaiden vaikutusmahdollisuuksien lisääminen

Palveluseteliverkosto on nykyisten toimijoiden (kuntien ja kuntayhtymien) verkosto, joka on jo nyt toimeenpanokykyinen verkosto ja täydentää maakuntavalmistelua

## Tavoitteet

- Verkosto voisi jatkossa koordinoida ja hallinnoida vasemmassa kuvassa esitettyä laajempaa kokonaisuutta
- Tilanne voi muuttua nopeastikin liittyen lainsäädännön etenemiseen ja vaalien jälkeisen hallituksen linjauksiin. Näin kuitenkin välttyttäisiin suvantovaiheelta ja voitaisiin jatkaa ja syventää Uudenmaan kuntien välistä konkreettista yhteistyötä.
- Kunnat ovat mukana vapaaehtoisesti ja voivat päättää millä laajuudella soveltavat kokonaisuudesta kertyneitä oppeja omissa organisaatioissaan

Palveluseteliverkostossa sekä tuottajaohjausverkostossa yhtä vaille kaikki kunnat jo mukana!



# TAVOITEENA HYÖDYNTÄÄ TEHTYÄ VALMISTELUTYÖTÄ JA OLEMASSA OLEVIA RAKENTEITA MAHDOLLISIMMAN LAAJASTI (1/2)

Hanke	Hyödynnettävät rakenteet ja valmisteluesimerkkejä
Palveluseteliverkosto	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Palveluseteliverkostossa luodut kontaktiverkosto ja yhteistyön pohja</li><li>▪ Yhteistyöverkoston järjestäynyt toimintamalli</li><li>▪ Valmistelussa olevat palvelusetelituoteryhmät</li></ul>
Uudenmaan maakuntavalmistelu	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sopimusohjauksen mallit</li><li>▪ Palveluintegraatio ja asiakasohjaus</li><li>▪ Tiedollajohtaminen sekä tietojärjestelmäkehitys</li><li>▪ Yhdenvertaisten palvelujen suunnittelu yhteistyössä valmisteluryhmen kanssa</li><li>▪ Siltatyöskentelyn suunnitelmat jne</li></ul>
Valinnanvapauspilotti	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Yhteinen, kunnianhimoinen sote-kehitystyö</li><li>▪ Tahtotila Uudenmaan laajaiseen kehitystyöhön ja osoitus kyvykkyydestä</li><li>▪ Hakemusmateriaaleissa paljon hyödynnettävää</li></ul>

# TAVOITEENA HYÖDYNTÄÄ TEHTYÄ VALMISTELUTYÖTÄ JA OLEMASSA OLEVIA RAKNETEITA MAHDOLLISIMMAN LAAJASTI (2/2)

Hanke	Hyödynnettävät rakenteet ja valmistelu
<b>Valinnanvapauskokeilu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kannustin- ja ohjausmallit</li><li>▪ Käytännön materiaalit, toimintaohjeet sekä palvelukuvaukset</li><li>▪ Myöntökriteerit jne</li></ul>
<b>Tuottajaohjausverkosto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Täysin uudenlainen lähestyminen ostetun palvelun johtamiseen</li><li>▪ Make or buy-työskentelyn mallit sekä kokemukset</li></ul>
<b>Muut kuntien väliset forumit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Esimerkkeinä:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ KAAPPO-hanke</li><li>▪ Erikoissairaanhoidon ohjausmalliyhteistyö</li><li>▪ Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (HYTE)</li><li>▪ Lastensuojelun puitesopimus (mukana 17 kuntaa) jne</li></ul></li></ul>

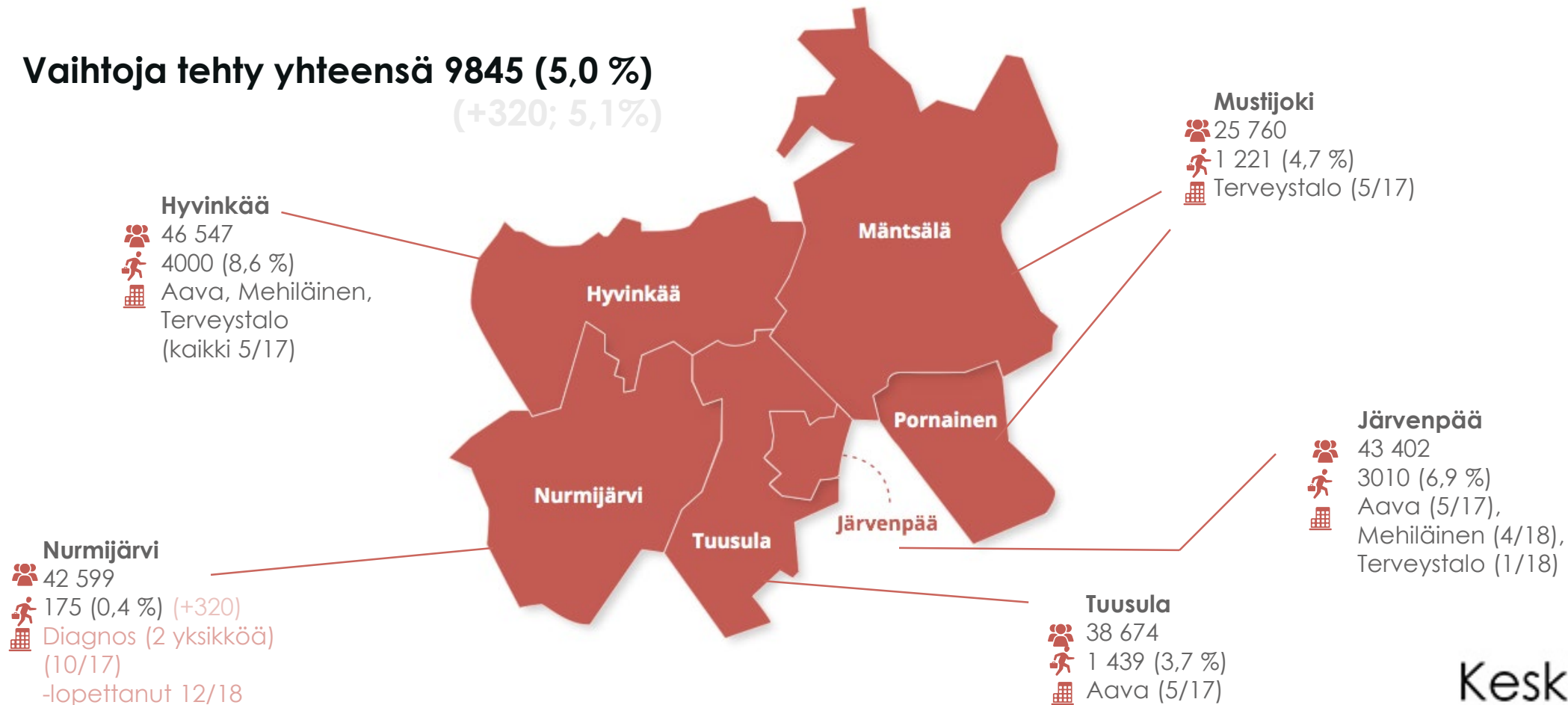
A pair of hands is shown holding a bright red apple. The apple has a heart-shaped hole cut into its side, revealing the yellowish-white flesh inside. The hands are positioned in the center of the frame, with the fingers gently cupping the apple. The background is a dark, textured wooden surface. The overall lighting is soft and natural, highlighting the texture of the apple's skin and the wood.

**VALINNANVAPPAUS**

# TEHDYT VASTAANOTTOPALVELUJEN VALINNAT ALUEITTAIN 11.3

Kunnan/alueen väestö\*  
Listautuneet\*\*  
Palveluntuottajat

Vaihtoja tehty yhteensä 9845 (5,0 %)  
(+320; 5,1%)



\* Väestö: (Tilastokeskus; ennakkoväkiluku sukupuolittain 11/2018)

\*\*Asukkaat voivat listautua minkä tahansa kokeilualueen kunnan sote-keskukseen riippumatta omasta kotikunnastaan

Keski- **SOTE**  
Uudenmaan

# MAKSETUT KAPITAATIOKORVAUKSET

VALINNAT KÄYNNISTYIVÄT 5/2017

Palveluntuottaja	Maksettu 2/2019	Maksettu 2019 yhteensä	Maksettu kokeilun aikana yhteensä
Aava Hyvinkää	9521,52 €	18 878,29 €	146 638,94 €
Aava Järvenpää	17 521,96 €	34 942,96 €	335 368,02 €
Aava Tuusula	18 729,99 €	37 442,41 €	351 006,03 €
Diagnos			50 936,46 €
Mehiläinen Hyvinkää	35 017,26 €	69 502,99 €	550 853,79 €
Mehiläinen Järvenpää	12 307,71 €	24 266,54 €	108 189,28 €
Terveystalo Hyvinkää	21 269,96 €	41 824,13 €	328 627,94 €
Terveystalo Mäntsälä	16 489,18 €	32 396,35 €	253 412,65 €
Terveystalo Järvenpää	17 323,50 €	34 412,54 €	196 774,50 €
<b>Yhteensä</b>	<b>148 181,08 €</b>	<b>293 666,21€</b>	<b>2 321 807,61 €</b>

# MAKSETUT BONUKSET

Palveluntuottaja	1.kierros	2.kierros	3.kierros	4.kierros	Yhteensä
Aava Hyvinkää	1 173,60 €	751,76 €	159,88 €	1 272,66 €	<b>3 357,90 €</b>
Aava Järvenpää	2 615,72 €	3 423,55 €	2 030,89 €	989,59 €	<b>9 059,75 €</b>
Aava Tuusula	2 146,44 €	1 753,05 €	4 712,76 €	5 476,72 €	<b>14 088,97 €</b>
Diagnos		313,64 €	316,75 €	452,60 €	<b>1 082,99 €</b>
Mehiläinen Hyvinkää	4 349,68 €	4 564,77 €	1 798,46 €	2 343,31 €	<b>13 056,22€</b>
Mehiläinen Järvenpää				907,26 €	<b>907,26 €</b>
Terveystalo Hyvinkää	590,26 €	1 182,88 €	1 390,99 €	1 789,22 €	<b>4 953,35 €</b>
Terveystalo Mäntsälä	1 104,65 €	1 066,76 €	1 488,57 €	-	<b>3 659,98 €</b>
Terveystalo Järvenpää			93,67 €	21,10 €	<b>114,77 €</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>11 980,36€</b>	<b>13 056,41€</b>	<b>11 991,96€</b>	<b>13 252,47 €</b>	<b>50 281,20€</b>

# HENKILÖKOHTAINEN BUDJETTI

Kunta	Kokeiluun osallistuvat (hlöä)	Asiakasryhmä	Jaettu budjetti yhteensä kunnassa €
Hyvinkää	3	Kotihoidon asiakkaat	63 171,67
	19	Omaishoidon asiakkaat	58 254,50
	30	Kotiapua saavat perheet	138 035,42
	1	Henkilökohtaisen avun asiakkaat,	2229
	1	P&MT palv. tarvitsevat nuoret	9856
	4	P&MT palv. asiakkaat, joilla huollettavia	5040
<b>Yhteensä</b>	<b>58</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>276 586,59€</b>
Järvenpää	9 (+1 kesk.)	Omaishoidon asiakkaat	66 123,50
	5	Henkilökohtaisen avun asiakkaat	36 243,89
<b>Yhteensä</b>	<b>14</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>102 367,39€</b>
Nurmijärvi	8	Henkilökohtaisen avun asiakkaat	22 366,90 €

Kunta	Kokeiluun osallistuvat (hlöä)	Asiakasryhmä	Jaettu budjetti yhteensä kunnassa
<b>Mäntsälä</b>	0 <b>7</b> (+2 keskeyttänyt)	Kotihoidon asiakkaat Omaishoidon asiakkaat	- <b>29 211,45 €</b>
<b>Pornainen</b>	0 0	Kotihoidon asiakkaat Omaishoidon asiakkaat	- -
<b>Tuusula</b>	6 1 0	Kotihoidon asiakkaat, Henkilökohtaisen avun asiakkaat Omaishoidon asiakkaat	16 838 € 4896 € -
<b>Yhteensä</b>	<b>7</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>21 734 €</b>



Kunta	Kokeiluun osallistuvat (hlöä)	Asiakasryhmä	Jaettu budjetti yhteensä kunnassa
<b>Sipoo</b>	<b>2</b>	Henkilökohtaisen avun asiakkaat	<b>12 806,40 €</b>
<b>Porvoo</b>	0	Kotihoidon asiakkaat	-
	<b>18</b>	Omaishoidon asiakkaat	<b>26 826 €</b>
	0	Henkilökohtaisen avun asiakkaat	-

**Yht. 114 asiakasta**

**Jaetut budjetit yht. 491 898,73 €**

# SUUN TERVEYDENHUOLLON KOKEILU

- Palveluntuottajina Hammas Mehiläinen Hyvinkää
- Valintoja tehty 8.3 mennessä **1712**

# MAKSETUT KAPITAATIOKORVAUKSET

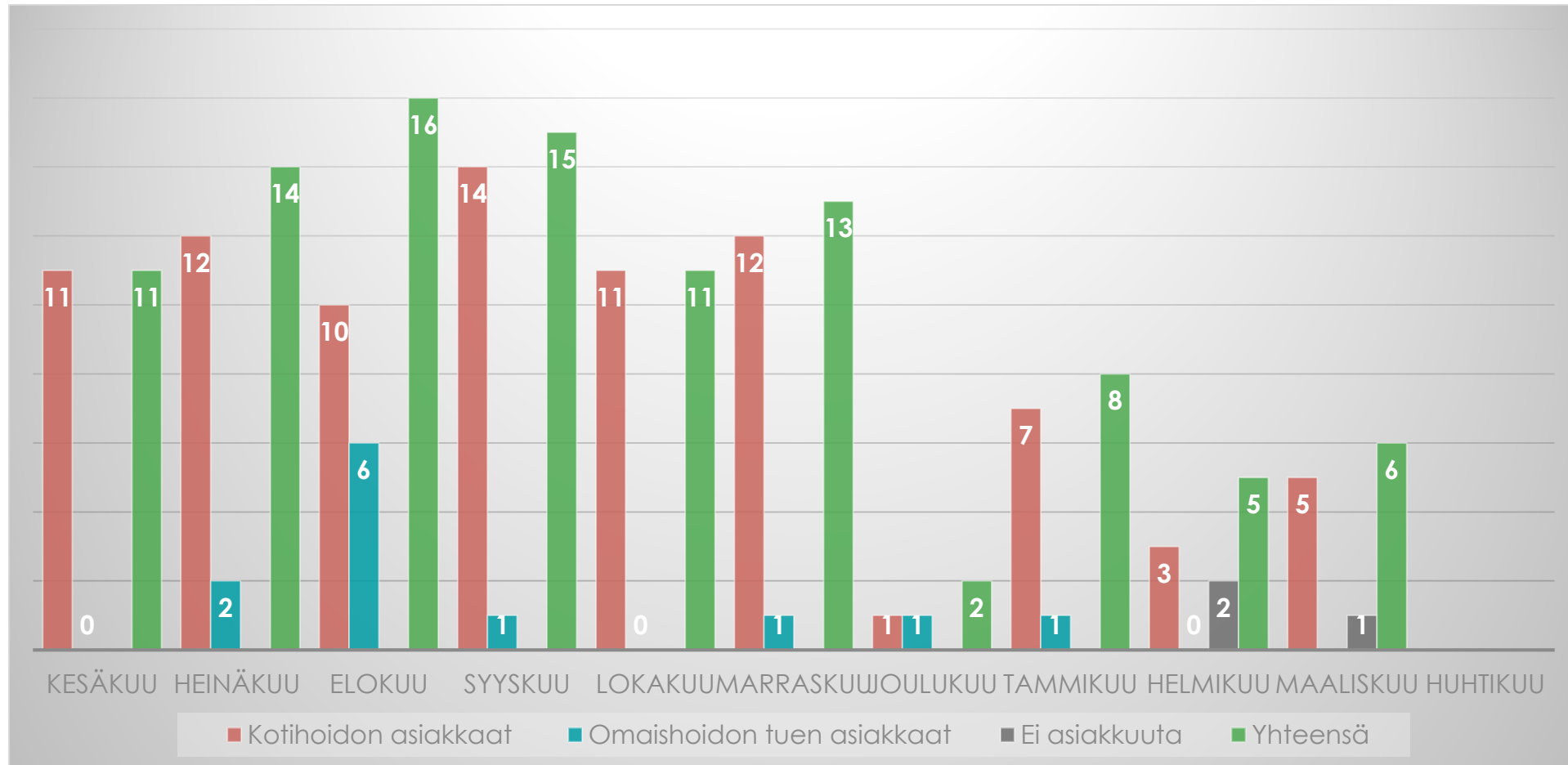
VALINNAT KÄYNNISTYNEET 1/2018

Palveluntuottaja	Kapitaatio- korvaus 1/2019	Suorite- korvaukset 1/2019	Bonukset 1.9- 30.10.2018	Kesken- jääneet hoidot	Protetiikka 2.11- 11.12.2018	Korvaukset yhteensä
Hammas Mehiläinen	18 221,67 €	2930,00 €	8016,14 €	669,00 €	4644,90 €	243 941,18 €
Kotihammas			58,56 €			2606,27 €
Studiodent	-	-				9181,66€
<b>Yhteensä</b>	18 221,67 €	2930,00 €	<b>8074,70€</b>	<b>669,0 €</b>	<b>4644,90 €</b>	<b>255 729,11€</b>

# KOTIAPU –KOKEILUN ASIAKKAAT

(YHTEENSÄ 100 HYVINKÄÄLÄISTÄ )

- LAAJENTUU TUUSULAAN, JÄRVENPÄÄHÄN JA PORNAISIIN



# VALINNANVAPAUSKOKEILUJEN MUUTTAMINEN NORMITOIMINNAKSI

- Valinnanvapauden hallittu jatkaminen palveluseteliä käyttäen
  - Aiempi suunnitelma kokeilun muuttumisesta pilotiksi nyt poissuljettu
  - Keusote edelläkävijä valinnanvapauden toteuttamisessa nykylainsäädännön puitteissa – halutaanko olla myös jatkossa
- Suunnittelu vaihtoehtoista käynnistymässä
  - Mitä toimintoja, millä korvausmalleilla, missä laajuudessa jne.
- Päätös valmistelun pohjalta olisi hyvä saada ennen kesää
- Yhteistyö toimijoiden kanssa edelleen tärkeää



KIITOS!