

## Puolesta-asiointisopimus

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän (Keusote) terveyspalveluissa on mahdollisuustehdä puolesta-asiointisopimus 12-17 -vuotiaiden tai yli 18-vuotiaan sähköisiä palveluja tai terveyspalveluissa asiointia varten. Puolesta-asiointi on voimassa automaattisesti kaksi vuotta tai sopimuksessa merkityn ajan.

Palvelun käyttö edellyttää, että terveyspalveluiden asiakas ja hänen puolesta asioiva henkilö hyväksyvät, täyttävät ja allekirjoittavat tämän sopimuksen sekä toimittavat sen asiakkaan terveysasemalle.

Puolesta-asioijan nimi ja henkilötunnus kirjataan asiakkaan potilastietoihin osaksi terveysaseman potilasrekisteriä. Puolesta-asioija käyttää sähköistä palvelua asiakkaan puolesta henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan.

Asiakas tai puolesta-asioija voi päättää tämän sopimuksen tekemällä siitä kirjallisen ilmoituksen, joka palautetaan asiakkaan terveysasemalle. Mahdollisuus puolesta-asiointiin päättyy, kun asiakkuus terveyspalveluissa lakkaa.

Mikäli Keusoten terveyspalvelut havaitsee puolesta-asiointissa tahallista väärinkäyttöä, oikeudet palveluun voidaan välittömästi evätä. Osapuolet sitoutuvat ilmoittamaan viipymättä kaikki muutokset tähän sopimukseen tai sopimuksen päättymiseen asiakkaan terveysasemalle.

## Puolesta-asiointisopimus koskee:

\_\_\_ 12-17 vuotiaan sähköisiä palveluita

\_\_\_ yli 18-vuotiaan sähköisiä palveluita

\_\_\_ yli 18-vuotiaan puolesta-asiointia terveystalveluissa

## Asiakkaan/luvan antajan perustiedot/Puolesta-asioijan henkilötiedot

Luvan antajan sukunimi ja etunimet	Henkilötunnus
Lähiosoite	Puhelinnumero
Postinumero	Postitoimipaikka
Kotipaikka väestötietolain mukaan	Sähköpostiosoite
Äidinkieli <input type="checkbox"/> Suomi <input type="checkbox"/> Ruotsi <input type="checkbox"/> Viittomakieli <input type="checkbox"/> Muu, mikä?	
Puolesta-asioijan sukunimi ja etunimet	
Lähiosoite	Puhelinnumero
Postinumero	Postitoimipaikka
Sähköpostiosoite	

## Sopimuksen voimassaoloaika ja allekirjoitukset

Sopimuksen voimassaoloaika	Sopimus on voimassa 2 vuotta ___ tai _____ saakka Sopimuksen peruminen _____ lähtien	
Allekirjoitukset	Paikka	Aika
	Asiakkaan/luvan antajan allekirjoitus      Puolesta-asioijan allekirjoitus	

**Lomakkeen palautus:** Palauta lomake asiakkaan terveysasemalle.

## Tietosuoja

Hakemuksen käsittelystä, hakemisesta ja asiakkuudesta muodostuu asiakas- ja potilasrekisteritietoja. Asiakas- ja potilasrekisteritietoja käytetään palvelujen järjestämiseen ja toteuttamiseen. Lisäksi tietoja voidaan käyttää kuntayhtymän oman toiminnan suunnitteluun ja tilastointitarpeisiin. Asiakas- ja potilasrekisterin tietoja voivat käyttää ainoastaan asiakkaan hoitoon ja palveluihin sekä siihen liittyviin tehtäviin osallistuva Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän henkilökunta. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan EU-yleistä tietosuojasetusta (2016/679) sekä muuta voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Asiakastiedot tallennetaan Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän asiakas- tai potilastietojärjestelmään sosiaalihuollon rekisteriin. Tietosuoja-asetukset ja tietosuojaan liittyvät informoinnit ovat nähtävissä Keski-Uudenmaan sote kuntayhtymän verkkosivuilla ja toimipisteissä. Asiakkaalla on oikeus pyynnöstä tutustua, nähdä, tarkistaa ja oikaista itseään koskevia asiakas- ja potilasrekisteritietoja (EU-tietosuoja-asetus artikkelit 12, 15, 16, 19). Lisätietoja tietosuojasta/lomakkeet omien oikeuksien toteuttamiseen löydät verkkosivuiltamme: **Valitse etusivun yläreunasta → Meillä asiakkaana → Tietosuoja → Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely.**