

Palaute vastaanotettu __/__/20__

ANNA PALAUTETTA KEUSOTEN PALVELUISTA

Palautteesi on tärkeä. Sen avulla voimme kehittää ja arvioida palvelujamme.

Tähdellä (*) merkityt kysymykset 1, 4 ja 8 ovat erityisen arvokkaita meille ja toivomme, että vastaatte ainakin niihin. Muuten voit vastata niin moneen kysymykseen kuin haluat.

Jätäthän yhteystietosi, jos haluat palautteeseen vastauksen. Älä kirjoita palautteeseen henkilötunnusta, asiakkaiden nimiä tai muuta luottamuksellista tietoa omasta tai toisen henkilön hoidosta tai palvelusta.

1. Kirjoita toimipiste/ palvelu, josta annat palautetta *

(palaute ohjataan tämän tiedon mukaan käsiteltäväksi)

2. Kenen luona asioit

3. Palautteen antaja:

- Asiakas / potilas Omainen / läheinen Yhteistyökumppani

4. Kotikunta *

- Nurmijärvi Hyvinkää Muu, mikä?
 Pornainen Järvenpää
 Tuusula Mäntsälä

5. Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-4



Sain hoidon/palvelun, kun sitä tarvitsin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sain tarpeitani vastaavaa palvelua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin saamani hoidon/palvelun hyödylliseksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökunta kohteli minua hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin, että minua kuunneltiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin, että mielipiteeni huomioitiin ratkaisuja tehtäessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin, että yksityisyyttäni kunnioitettiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asioitani hoitavat minulle tutut ammattilaiset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Henkilökunnan välinen yhteistyö oli sujuvaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelu oli sopivien yhteyksien päässä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Löysin helposti tiedon palvelusta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedän kuka käyttää tietojani ja miksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tilat ovat toimivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



6. Missä onnistuimme? Jatka tarvittaessa kääntöpuolelle.

Ehän kirjoita tähän asiakkaan nimiä tai henkilötunnuksia!

7. Miten parantaisit tai kehittäisit palvelua? Jatka tarvittaessa kääntöpuolelle.

Ehän kirjoita tähän asiakkaan nimiä tai henkilötunnuksia!

8. Kuinka todennäköisesti suosittelisit käyttämäsi palvelua muille? *

Ympyröi kuvaavin arvo alla olevalta asteikolta

0 = En suosittele

10 = Suosittelen lämpimästi



9. Haluatko yhteydenoton palautteeseen liittyen? Jätä kenttä tyhjäksi, mikäli et halua yhteydenottoa.

Puhelinnumero tai sähköpostiosoite

Tällä lomakkeella keräämme henkilötietojasi vain, jos olet antanut ne yhteydenottoa varten. Jättämällä yhteystiedot hyväksyt tietojen käytön tähän tarkoitukseen.

Tietojasi käytetään ainoastaan työntekijän yhteydenottoa ja hänen antamaansa palvelua varten. Tietoja säilytetään vain yhteydenottoon tarvittava aika, jonka jälkeen ne tuhoataan. Tietoja ei luovuteta muuhun tarkoitukseen. Rekisterinpitäjän yhteystiedot: kirjaamo@keusote.fi. Tietosuojaselosteen löydät Keusoten verkkosivuilta.

Palauta lomake Keusoten henkilökunnalle.

**Kiitos arvokkaasta palautteesta!
Antamaasi palautetta käytetään palvelujemme kehittämiseksi.**