

Mitä asiasi koskee?	Mihin tahoon otat yhteyttä
Avustajien palkat	HA-keskus
Avustajien kokemuslisät	HA-keskus
Avustajien lakisääteiset vakuutukset	HA-keskus
Avustajien lomautukset	HA-keskus
Avustajien matka- ja majoituskorvaukset	Oma vastuutyöntekijäsi vammaispalveluissa
Avustajien työterveyshuollon järjestäminen	HA-keskus
Lisätunnit / muutokset henkilökohtaiseen apuun	Oma vastuutyöntekijäsi vammaispalveluissa
Lomiin liittyvät kysymykset	HA-keskus
Määräaikaisen henkilökohtaisen avun päätöksen uusiminen	Oma vastuutyöntekijäsi vammaispalveluissa
Palveluseteli äkillisiin sijaistarpeisiin	Oma vastuutyöntekijäsi vammaispalveluissa
Tuntilistojen toimitus	HA-keskus
Työnantajamallin lomakkeet	HA-keskus / Ladattavissa sähköisesti Keusoten verkkosivuilta
Työsopimuksen tekeminen uudelle avustajalle	HA-keskus
Työsopimuksen muuttaminen	HA-keskus
Työsopimuksen päättäminen	HA-keskus / Lakineuvonta / Heta-liitto
Työsuojeluasiat	Työterveyshuolto / Työsuojeluhallinnon neuvonta / Heta-liitto
Uuden avustajan haku ja palkkaaminen	HA-keskus / TE-palvelut
Varoituksen antaminen	HA-keskus / Lakineuvonta / Heta-liitto

Yhteystiedot

Henkilökohtaisen avun keskus

050 497 2730

ha-keskus@keusote.fi

Suutarinkatu 2 C

05900 HYVINKÄÄ

Aukiolot: ma-pe klo 9–15

HUOM! Henkilökohtaisiin tapaamisiin tulee varata aika puhelimitse

<https://www.keusote.fi/palvelupaikat/henkilokohtaisen-avun-keskus/>

Lomakkeet Keusoten verkkosivuilla

<https://www.keusote.fi/palvelupaikat/henkilokohtaisen-avun-keskus/>

Oma vastuutyöntekijäsi vammaispalveluissa

Vammaispalveluiden työntekijöiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta

<https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/vammaispalvelujen-sosiaalityo-ja-ohjaus/>

Vammaispalveluiden neuvonta ja ohjaus

019 226 0433

neuvonta.vammaispalvelut@keusote.fi

Aukiolot: ma-pe klo 9–11

Assistentti.infon henkilökohtaisen avun lakineuvonta (maksuton)

Terhi Toikkanen, lakimies

päivystysaika keskiviikkoisin klo 13–16

045 7732 4104

terhi@assistentti.info

Mika Välimaa, lakimies

päivystysaika torstaisin klo 9–12 sekä 13–16

045 7731 0105

mika.valimaa@kynnys.fi

Lisätiedot: <http://www.assistentti.info/fi>

Heta-liiton HetaHelp-neuvontapalvelu (maksuton)

Palvelu on kaikille avoin, mutta edellyttää rekisteröitymistä palvelun käyttäjäksi.

Lisätiedot: www.https://heta-liitto.fi/neuvontapalvelut/hetahelp/

Keski-Uudenmaan Työterveys

Anja Kurttio, työterveyshoitaja

anja.kurttio@kutt.fi

040 729 9480

Tavoitettavissa: ma-pe klo 12–13

Työsuojeluhallinnon puhelinneuvonta

0295 016 620

Aukiolot: ma-pe klo 9–11.30 ja 12.30–15

Lisätiedot: <https://www.tyosuojelu.fi/tietoa-meista/asiointi/puhelinneuvonta>