

Vastaanottopalvelujen puhelinpalvelun odotusajat 2023

Alla olevassa taulukossa on esitetty terveysasemien puhelinpalvelun takaisinsoittojen vasteaikojen mediaanit tunteina. Luvut on eritelty puhelulinjoittain.

Terveysasemien puhelinpalvelun takaisinsoittojen vasteaikojen mediaanit (h) vuonna 2023

Kuukausi	Hyvinkää	Hyrylä	Jokela	Järvenpää	Kellokoski	Kirkonkylä	Klaukkala	Mäntsälä	Pornainen	Rajamäki
----------	----------	--------	--------	-----------	------------	------------	-----------	----------	-----------	----------

Vastaanottojen puhelinpalvelu (asiakkaaksi tulon väylä)

Tammikuu	193	73	77	120	67	98	5	382	55	144
Helmikuu	92	266	264	168	45	19	75	21	4	172
Maaliskuu	23	6	3	151	9	49	4	2	1	25

Huhtikuu

Toukokuu

Hoitovastaavat

Tammikuu	23	193	1	1	3	6	2	22	48	120
Helmikuu	25	51	3	1	20	2	4	4	6	13
Maaliskuu	24	43	23	2	24	4	2	4	20	23

Huhtikuu

Toukokuu