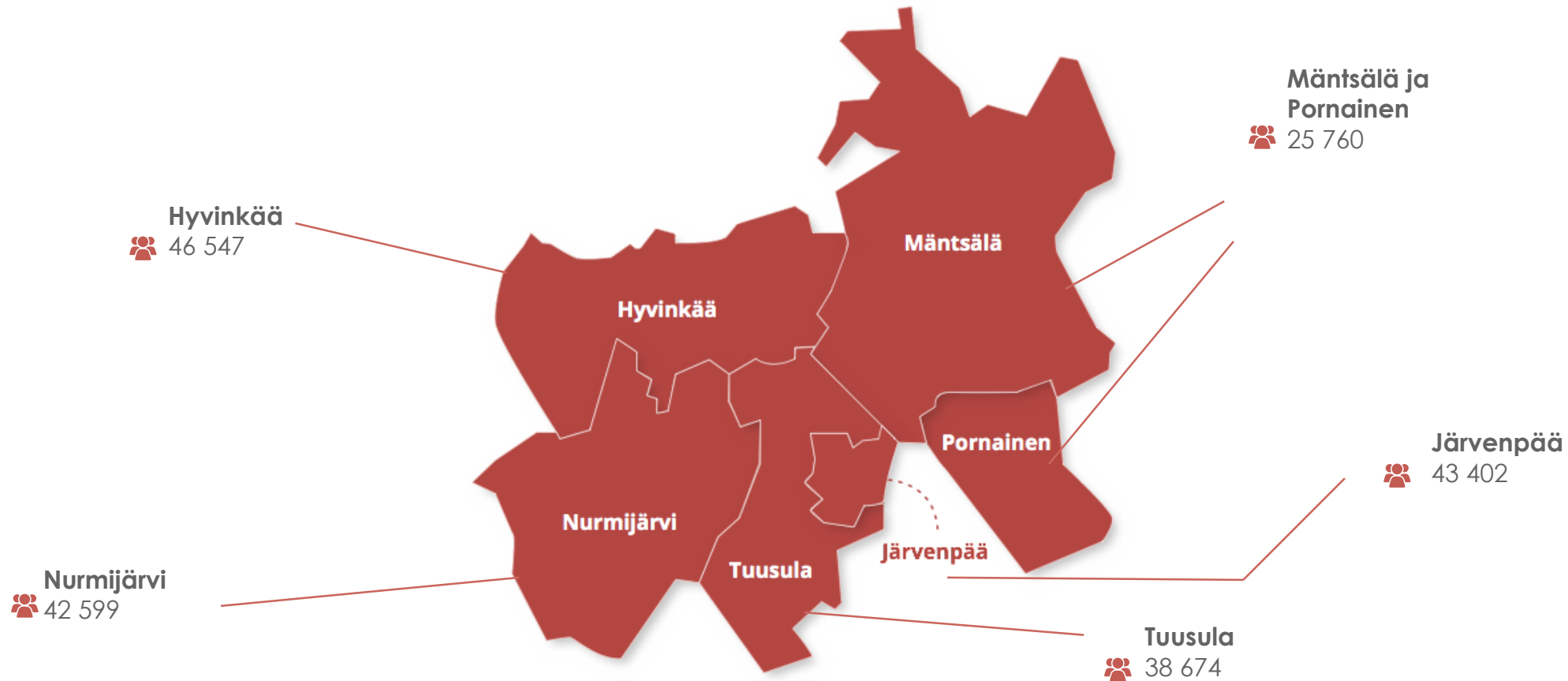




KEUSOTEN VASTAANOTTOPALVELUJEN PALVELUSETELIMALLI

SYYSKUU 2019
KESKI-UUDENMAAN SOTE -KUNTAYHTYMÄ

KESKI-UUDENMAAN SOTE -KUNTAYHTYMÄ



Väestö: (Tilastokeskus; ennakkoväkiluku sukupuolittain 11/2018)

Keski- **SOTE**
Uudenmaan

SISÄLTÖ

Johdanto

1 Korvausmalli

2 Palveluohjaus / asiakkaiden hallinnointi

3 Muut näkökulmat

TAVOITTEET

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän palvelusetelimallilla on kaksi päätavoitetta:

1. Toimia oman palvelutuotannon täydentäjänä, jotta kuntayhtymän asukkaille voidaan taata yhdenvertainen palvelujen saatavuus asetetussa tavoiteajassa
2. Tarjota oman tuotannon rinnalle joustava ja kustannusneutraali vaihtoehto terveysvaikuttavien perusterveydenhuollon palvelujen tuottamiseksi

VASTAANOTTOPALVELUJEN MONITUOTTAJAMALLI KÄYNNISTYY YKSINKERTAISENA KAPITAATIONA – MALLIA TARKOITUS JATKOKEHITTÄÄ YHTEISTYÖSSÄ PALVELUNTUOTTAJIEN KANSSA

Asiakkaan prosessi

Palvelutarve

Valitsee tuottajan

Palvelutuotanto

Ei palvelutarvetta

Uusi palvelutarve

1 Korvausmalli

A Korotettu kapitaatiokorvaus: Palveluntuottajan uusille asiakkaille ensimmäiset 6 kk

B Kapitaatiokorvaus: Palveluntuottajan kaikille asiakkaille (ikäryhmäkohtainen kapitaatio)

C Asiakasmaksut:
Tuottaja perii max 3 käyn.

C Asiakasmaksut:
Tuottaja perii max 3 käyn.

2 Asiakasohjaus / asiakkaiden hallinnointi

A Uudet asiakkaat: Asiakkaat ohjataan monituottajamallin palvelutarpeen arvion perusteella

B Asiakkuuden päättymisen: Palaaminen julkisen tuotannon piiriin, muutto toiselle paikkakunnalle yms.

3 Muut näkökulmat

A Palveluvalikoima: Monituottajamalli sisältää: 1) Saira- tai terveydenhoitajan vastaanotto (sisältäen kiirevastaanoton), 2) Yleislääkärin vastaanotto (sisältäen kiirevastaanoton) ja 3) Yleislääkäritasoiset laboratorio- ja kuvantamispalvelut.

B Palveluntuottajien edellytykset: Mallissa mukana olevilta palveluntuottajilta edellytetään ostopalveluvaltuutusta. Mallissa on 6 kk irtisanoutumisaika ja palveluntuottajilla ei tule olla listautumiskattoa.

C Mallin kehittäminen: Mallia voidaan laajentaa mm. asiakasohjauksen ja tietojärjestelmien sen mahdollistaessa (asiakassegmenttikohtaiset kapitaatiot, kannustimet, yksittäiset palvelusetelit).

SISÄLTÖ

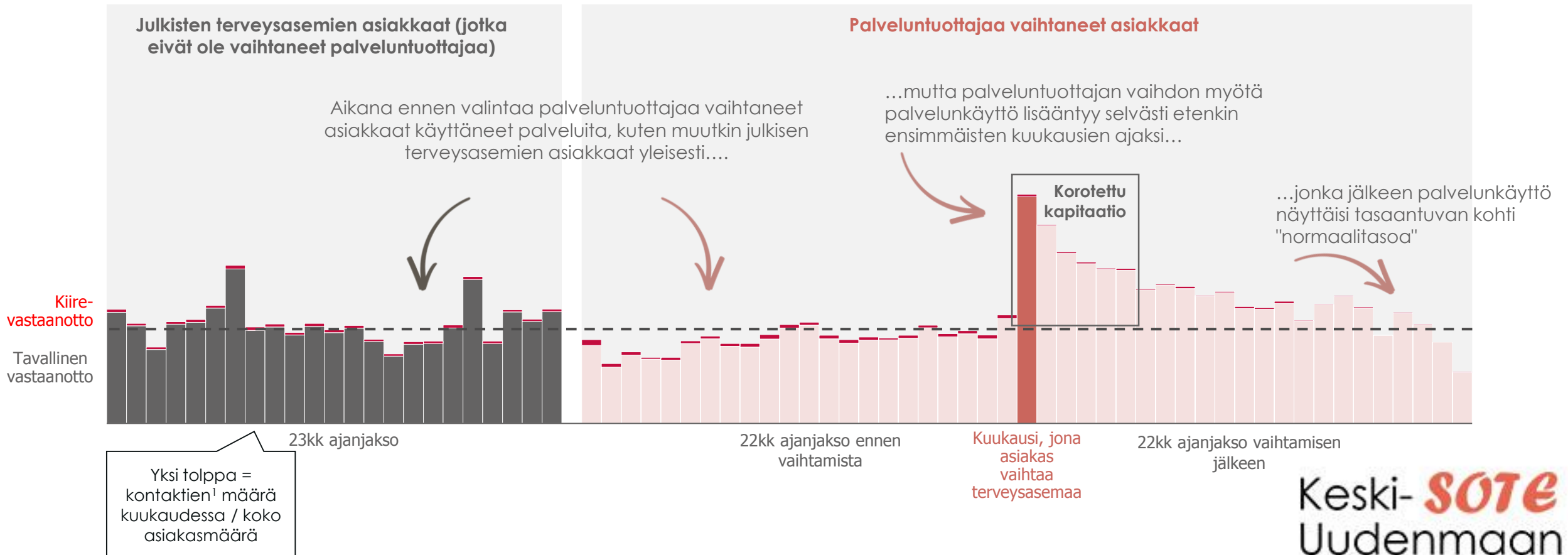
1 Korvausmalli

2 Palveluohjaus / asiakkaiden hallinnointi

3 Muut näkökulmat

VAIHTAVIEN KESKIMÄÄRÄINEN PALVELUNKÄYTTÖ LISÄÄNTYY ENTISESTÄ TASOSTA ETENKIN ENSIMMÄISET 6 KK VAIHDOSTA

Terveysasemakontaktit¹ kuukausittain julkisten terveysasemien asiakkailla ja palveluntuottajaa vaihtaneilla asiakkailla
Kontaktien määrä keskimäärin kuukaudessa per asiakas

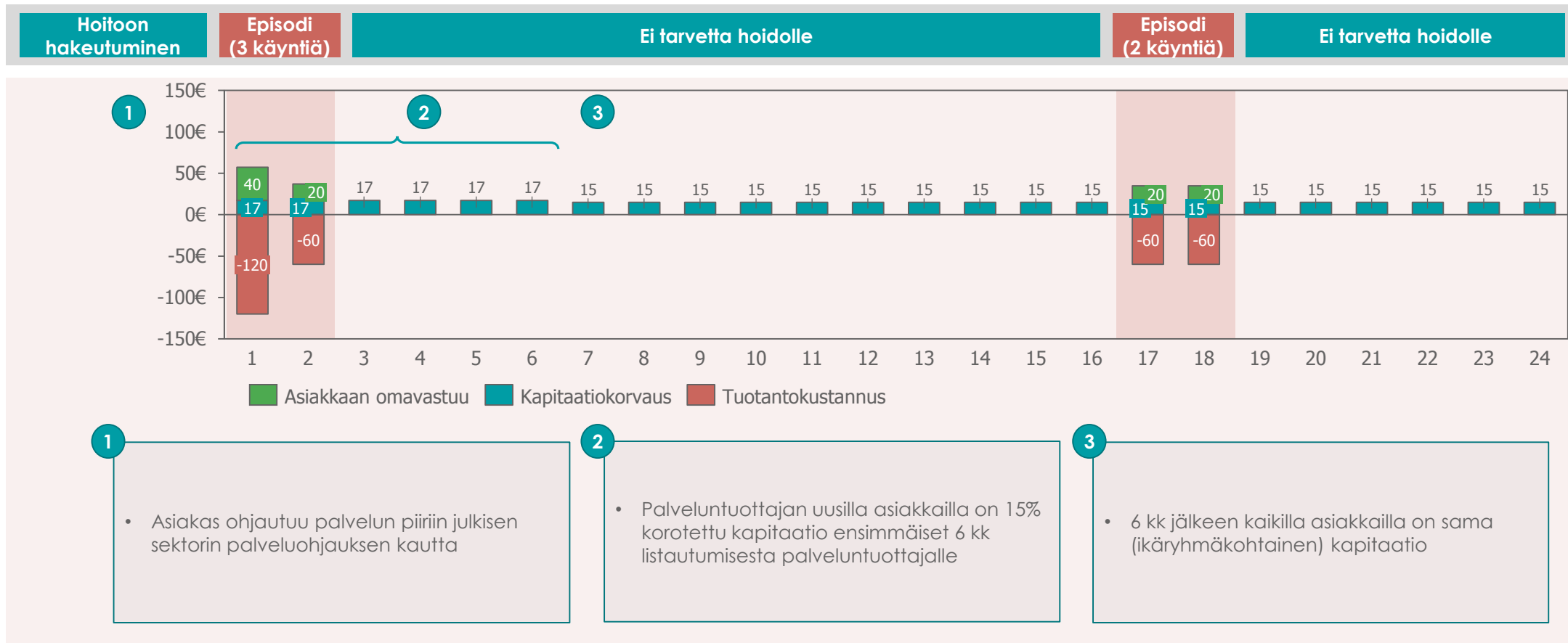


¹Käynnit ja puhelut lääkärillä tai hoitajalla - palveluntuottajan vaihdon jälkeen huomioitu vain kontaktit yksityisellä sekä kiirevastaanottokäynnit

PALVELUNTUOTTAJILLE MAKSETAAN KORVAUKSET KAPITAATIO-PERUSTEISESTI – ENSIMMÄISET 6 KK KAPITAATIOKORVAUS ON KOROTETTU

SUMMAT INDIKATIIVISIA

Esimerkki asiakkaan palvelukäytöstä ja tuottajan korvauksista



PALVELUNTUOTTAJIEN KOKONAISKORVAUS MUODOSTUU KAPITAATIOKORVAUKSISTA JA ASIAKASKÄYNTIEN OMAVASTUUOSUUKSISTA

Asiakkaiden ikäryhmittäinen kapitaatiokorvaus* ensimmäiset 6 kk vaihdosta ja sen jälkeen, sekä asiakasmaksut

		Kapitaatiokorvaus € / asukas vuodessa (ensimmäiset 6 kk vaihdosta)	Kapitaatiokorvaus € / asukas vuodessa (6 kk vaihdon jälkeen)	+	Asiakaskäyntien omavastuut € / asiakas vuodessa	
Ikäryhmät						
	0 – 6 v	159 €	138 €		0 - 96 €	Palveluntuottajat saavat periä vuodessa max. 3 lääkärikäynnistä (3*20,6€) ja max. 3 hoitajakäynnistä (3*11,4€) asiakkaalta omavastuuosuuden (ei alle 18 vuotiailta tai sotaveteraaneilta)
	7 – 25 v	146 €	127 €			
	26 – 64 v	158 €	137 €			
	65 – 74 v	381 €	331 €			
	75 – 84 v	496 €	431 €			
	85 +	468 €	407 €			
	Keskim.	204 €	177 €			

Kapitaatiota korotettu 15 %
perustuen kasvaneeseen
tarpeeseen

* Kapitaatio perustuen v. 2018 lääkäri/hoitajakäyntien kustannuksiin, joista on vähennetty maksutuotot. Ikäryhmäkohtaiset kustannukset arvioitu suhteessa ikäryhmän toteutuneeseen palvelunkäyttöön v. 2018. Eri käyntityyppien kustannusten paino arvioitu verokkialueen tietojen perusteella
Lähde: Numerus, NHG analyysi

SISÄLTÖ

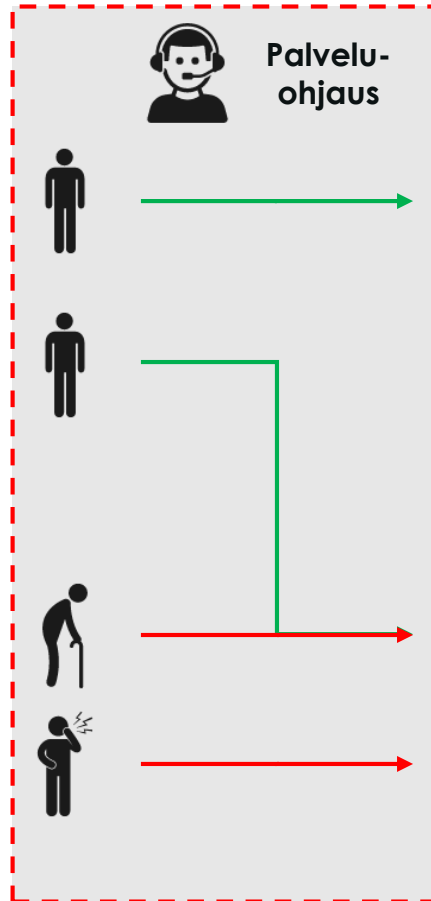
1 Korvausmalli

2 Palveluohjaus / asiakkaiden hallinnointi

3 Muut näkökulmat

ASIAKKAAT OHJATAAN PALVELUSETELIMALLIIN JULKISEN PALVELUOHJAUKSEN KAUTTA

- Asiakkaita ohjataan palvelusetelimallin piiriin palvelutarpeen arvion ja kuntayhtymän oman tuotannon saatavuuden perusteella
- Palvelusetelin myöntämisen jälkeen asiakas valitsee palveluntuottajan



Asiakkaiden kokonaisvastuun sisältävään monituottajamalliin / yksityisille palvelusetelituottajille ohjataan:

- Asiakkaat, jotka eivät saa palvelua tavoiteajassa 14 vrk
- Palveluiden järjestäjän (Keusote) päätösten mukainen määrä asiakkaita tai osuus soveltuvista asiakkaista
- Ennaltaehkäiseviin ja vaikuttaviin palveluihin parhaiten soveltuvia asiakkaita

Keusoten omassa tuotannossa pysyvät kaikki kuntien asukkaat sekä asiakkaat, jotka eivät halua hyödyntää palvelutarpeen arvioinnin jälkeen yksityistä palvelutuottajaa

Julkiset päivystyspalvelut

SAATAVUUS KUNTAYHTYMÄN TERVEYSASEMILLA 01-08/2019

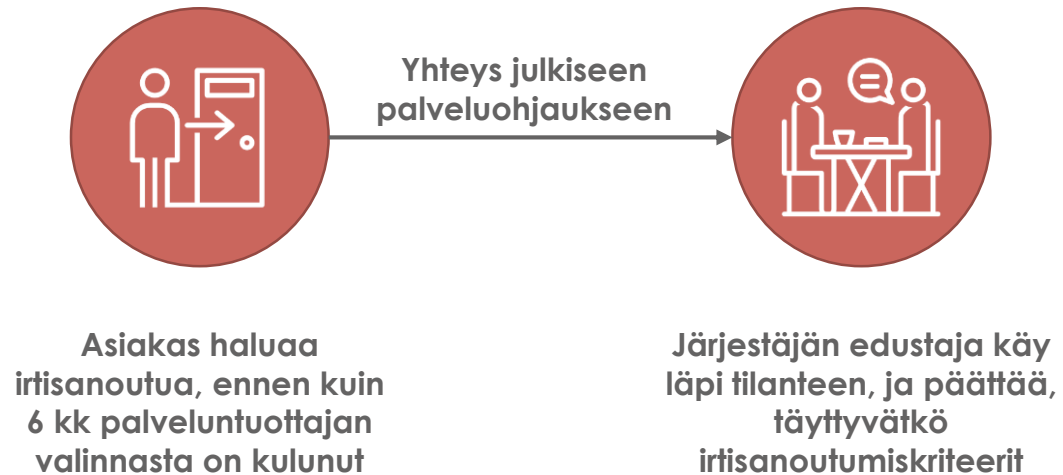
Lääkärin vastaanotto

Tavoite < 14	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo
Hyvinkää		8	12	14	12,4	11,5	10	9,3
Hyrylä	5	8	8	7	2	6	2	5,3
Jokela	3	2	4	4	6	-	-	1
Järvenpää	28	31	32	28	26	27	28	30
Kellokoski	3	3	2	6		4	-	4,8
Kirkonkylä	20	21	22	20	23	14,5	11,2	20,3
Klaukkala	17	13	13	18	23	14	-	24
Mäntsälä	38,5	32	42	40	31,5	19,5	26	39
Pornainen	36	30,5	54,5	50	41,5	26,5	12,5	23,5
Rajamäki	15	10	11	8	17	12	-	23,3

SAATAVUUS KUNTAYHTYMÄN TERVEYSASEMILLA 09/2019

	Hyvinkää	Hyrylä	Jokela	Järvenpää	Kellokoski	Kirkonkylä	Klaukkala	Mäntsälä	Pornainen	Rajamäki
3.9.	9	6	3	27	6	15	19	3	5	24
10.9.	10	3	3	29	6	17	21	36	35	17
17.9.	12	5	3	26	3	16	20	36	39	21
24.9.	13	7	2	30	8	17	18	37	42	21
1.10.	14			32		18	17	42	11	20

ASIAKAS VOI IRTISANOUTUA MALLISTA ENNEN KUIN 6 KK VALINNASTA ON KULUNUT VAIN POIKKEUSTAPAUKSISSA



Irtisanoutumiskriteerit täyttyvät, mikäli asiakkaan hoitokokonaisuus vaarantuu palvelusetelimallin myötä

Hoitokokonaisuutta vaarantavia tekijöitä ovat:

- Uusi kotihoidon asiakkuus, ja potilaalle on myönnetty paljon käyntejä
- Vakava sairastuminen, jonka johdosta asiakas tarvitsee paljon erikoissairaanhoidon tasoista palvelua
- Asiakkaan pitkäaikaissairauden hoitoon vaadittavia palveluja ei ole tarjolla

SISÄLTÖ

1 Korvausmalli

2 Palveluohjaus / asiakkaiden hallinnointi

3 Muut näkökulmat

PALVELUSETELIMALLIN PALVELUVALIKOIMAAN KUULUVAT YLEISLÄÄKÄRIN SEKÄ HOITAJAN VASTAANOTTOPALVELUT

Palvelut, jotka kuuluvat palvelusetelimallin palveluvalikoimaan

Vastaanottopalveluiden palvelusetelipalvelun tuottajien tulee tarjota listautuneille asiakkailleen yleislääkärin sekä sairaan- tai terveydenhoitajan vastaanottopalveluita, sisältäen yleislääkäritason laboratorio- ja kuvantamispalvelut. Vastaanottopalveluihin kuuluvat terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen sekä perusterveydenhuollon palvelut.

- Sairaan- ja terveydenhoitajan vastaanotto
- Yleislääkärin vastaanotto
- Yleislääkäritasoiset laboratorio- ja kuvantamispalvelut
- Hoidontarpeen arvioinnin mukainen kiirevastaanotto (ei päivystys)

Palvelut, jotka eivät kuulu palvelusetelimallin palveluvalikoimaan

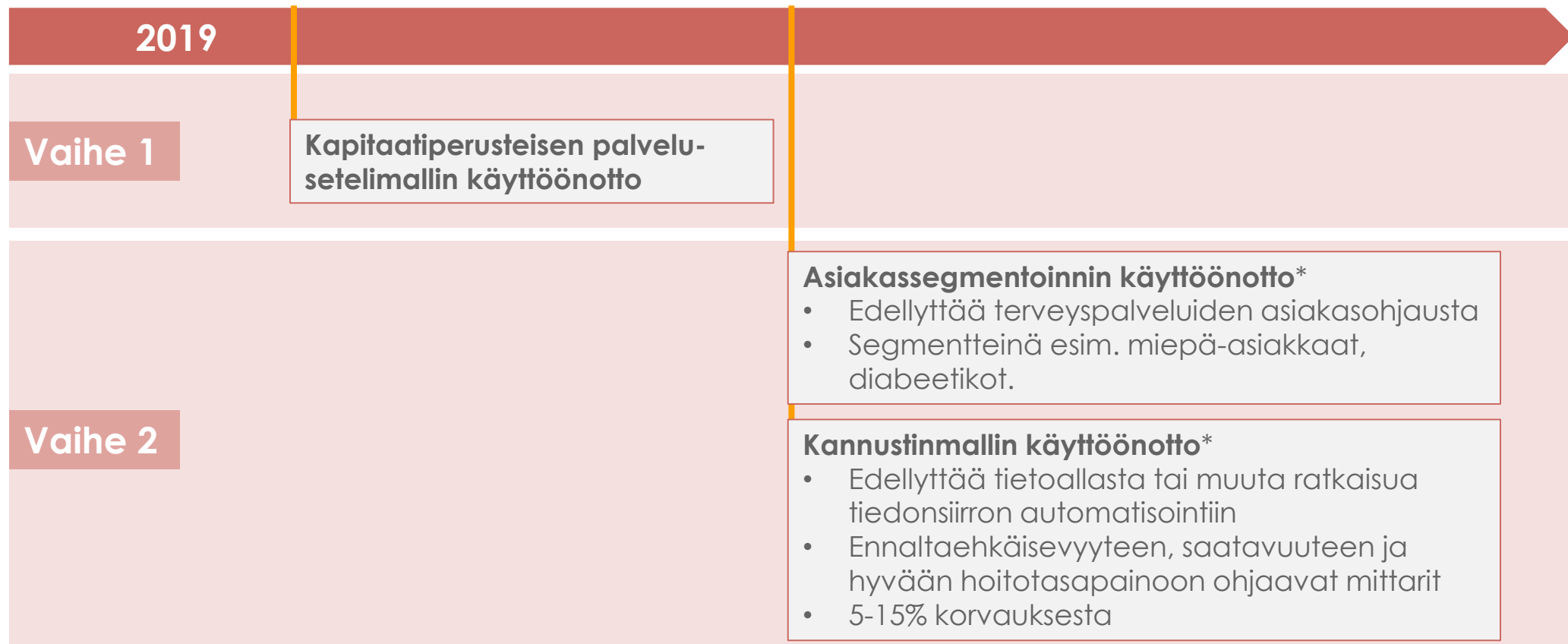
- suun terveydenhuollon vastaanotot
- kotihoidon lääkäritoiminta
- hoivakotien / asumispalveluyksikköjen lääkäripalvelut
- sosiaaliohjaus
- fysioterapia
- toimintaterapia
- korvaushoitopotilaiden hoito
- hoitotarvikejakelu
- lasten ja nuorten ja perheiden palvelut, esimerkiksi kouluterveydenhuolto
- työterveyshuollon palvelut
- aikuisten sosiaalipalvelut
- hoito- ja hoivapalvelut (ikäihmiset)
- vammaisten sosiaali- ja kuntoutuspalvelut
- ympärivuorokautinen päivystys
- ensihoidon palvelut
- keskitetyn erikoissairaanhoidon palvelut, esimerkiksi kaihileikkaus, lonkkaleikkaus ja skopiat
- lakisääteiset seulonnat, esimerkiksi mammografia ja irtosolunäytteet
- diabeetikoiden jalkojen hoito
- kuntoutussuunnitelmien laatiminen
- muu palvelutarpeen arviointia ja viranhaltijapäätöstä edellyttävä palvelu
- ehkäisypalvelut

JÄRJESTÄJÄN JA TUOTTAJAN VELVOLLISUUKSIIN LIITTYVIÄ YLEISIÄ EHTOJA MÄÄRITELLÄÄN MALLIN SÄÄNTÖKIRJASSA

Palveluntuottajan yleisiä ehtoja

	Sitoutuminen palvelusetelimalliin Tuottajan irtisanoutumisaika palvelusetelimallista on 6 kk irtisanoutumispäivämäärästä, jonka ajan palveluntuottajalla on hoitovastuu listautuneista asiakkaistaan
	Velvollisuus hoitaa potilaita Mikäli palveluntuottaja haluaa lähettää asiakkaita järjestäjälle palvelusetelin piiriin kuuluvien palveluiden osalta perusteluna asiakkaan hoitoisuus tai palveluntuottajan erityisosaamisen puute, järjestäjällä ei ole velvollisuutta ottaa asiakkaita vastaan
	Tietojen siirto Mikäli palveluntuottaja jättäytyy pois palvelusetelimallista tai asiakas siirtyy takaisin julkiseen palveluntuotantoon, palveluntuottaja vastaa asiakkaaseen liittyvien tietojen siirtämisestä järjestäjälle ja tästä syntyvistä kustannuksista.
	Ei listautumiskattoa Kaikki halukkaat asiakkaat saavat listautua palveluntuottajan asiakkaaksi
	Kelan ostopalveluvaltuutus (tai Citrix-yhteys) Palveluntuottajalla on oltava valmius käyttää järjestäjän potilastietojärjestelmää Citrix-järjestelmän kautta (siirtymävaiheessa) tai potilastietojärjestelmä, joka mahdollistaa tietojen kirjaamisen Kanta-palveluissa järjestäjän rekisteriin (ostopalveluvaltuutus) ja josta saa tarvittaessa kaikki vaadittavat seuranta- ja raportointitiedot

PALVELUSETELIMALLIA VOIDAAN KEHITTÄÄ MM. TUOMALLA MALLIIN ASIAKASSEGMENTTEJÄ TAI KANNUSTIMIA



* Toteutetaan mahdollisesti kuntayhtymän tarpeiden mukaan

LISÄTIETOJA

- Palvelusetelimalli ja sen kehittäminen
 - Palvelujohtaja Susanna Pitkänen
 - Puh: 040 314 3601, e-mail: susanna.pitkanen@keusote.fi
- Palveluntuottajaksi ilmoittautuminen
 - Projektipäällikkö Frank Ryhänen
 - Puh: 040 724 0869, e-mail: frank.ryhanen@keusote.fi
- Vastaanottopalvelujen palvelusetelin [sääntökirja](#)
- Palveluntuottajaksi hakeutumisen [ohje](#) ja [hakulomake](#)
- keski-uudenmaansote.fi/asiakkaalle/palveluseteli/



KIITOS!